

Stuknummer: bl08.00054



## **Managementinformatie**

**Afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ)**

**Derde kwartaal 2007**

## Managementinformatie afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ)

**Tabel 1. Aantal uitkeringen op grond van de Wet Werk en Bijstand (WWB)**

WWB-uitkeringen	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal uitkeringen	1621	1604	1611	1625	1601	1597	1583	1588	1594			
Instroom	46	34	39	43	21	25	24	16	6			
Uitstroom	47	51	32	29	45	29	38	11	0			

### Aantal cliënten met een WWB-uitkering

Het aantal cliënten met een WWB-uitkering is gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 gedaald. Op grond van de in- en uitstroom cijfers is het aantal WWB-uitkeringen gedaald van 1621 naar 1594.

**Tabel 2. Aantal betaalbaar gestelde WWB-uitkeringen**

WWB-uitkeringen	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	Nov	dec
Aantal uitkeringen	1504	1541	1526	1494	1523	1553	1444	1452	1412			

### Aantal cliënten met een WWB-uitkering

Op grond van de daadwerkelijke betalingen is het aantal WWB-uitkeringen gedaald van 1504 naar 1412.

**Tabel 3. Aantal aanvragen WWB en gemiddelde afhandeltermijn in weken**

Aanvragen	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	Sept	okt	Nov	dec
Aantal	47	45	49	57	59	59	49	57	52			
Doorlooptijd in wkn	5	5	4	5	5	7	5	9	8			

### Aantal aanvragen WWB en gemiddelde afhandeltermijn in weken

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 zijn er gemiddeld 53 aanvragen WWB per maand ingediend. De gemiddelde afhandeltermijn bedroeg 6 weken. De wettelijke termijn waarbinnen aanvragen WWB dienen te worden afgehandeld bedraagt 8 weken.

## Managementinformatie afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ)

**Tabel 4. Aantal beëindigingen WWB en gemiddelde afhandeltermijn in weken**

Beëindigingen	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal	68	83	94	86	88	97	129	126	132			
Doorlooptijd in wkn	8	6	4	7	8	6	6	9	11			

### Aantal beëindigingen WWB en gemiddelde afhandeltermijn in weken

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 zijn er gemiddeld per maand 100 uitkeringen op grond van de WWB beëindigd. De gemiddelde afhandeltermijn bedroeg 7 weken. De wettelijke termijn waarbinnen WWB-uitkeringen dienen te worden beëindigd bedraagt 3 maanden, oftewel 13 weken.

**Tabel 5. Preventie WWB**

Preventie WWB	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
CWI (%)	pm	81	73	77	72	72	72	71	70			
Gemeente (%)	68	61	58	56	74	59	56	volgt	nog			

### Preventie WWB

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 bedroeg de preventie-quote van het CWI gemiddeld 74%. Dat wil zeggen dat het CWI 74% van de doelgroep van de WWB heeft kunnen bemiddelen naar reguliere arbeid. Van de overige personen heeft de afdeling WIZ vervolgens nog eens voor gemiddeld 62% per maand (preventie-quote gemeente) kunnen voorkomen dat een beroep diende te worden gedaan op een WWB-uitkering.

**Tabel 6. Work-first**

Work-first	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal trajecten	58	58	50	48	49	51	52	52	51			

### Work-first

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 namen gemiddeld 52 personen per maand deel aan een traject in het kader van Work-first, (werk boven inkomen).

## Managementinformatie afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ)

**Tabel 7. Maatschappelijke participatie uitgedrukt in activerings-quote (%)**

Participatie WWB	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	Sept	okt	nov	dec
Percentage	43	43	44	44	44	44	45	45	46			

### Maatschappelijke participatie

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 nam het percentage WWB-cliënten dat deelneemt aan een traject in het kader van maatschappelijke participatie, (gericht op het voorkomen dan wel doorbreken van een sociaal isolement en gericht op het (weer) meedoen in de samenleving), toe van 43% naar 46%.

**Tabel 8. Reïntegratie**

Reïntegratie	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal trajecten	506	546	568	583	691	723	717	716	709			

### Reïntegratie

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 nam het aantal cliënten dat deelneemt aan een reïntegratie-traject, (gericht op het overbruggen van de afstand tot de arbeidsmarkt), toe van 506 naar 723 in juni 2007, om vervolgens af te nemen naar 709 in oktober 2007.

**Tabel 9. Gesubsidieerde arbeid**

Gesubsid. arbeid	jan	febr	mrt	april	Mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal WIW-banen	14	14	13	12	12	11	10	10	10			
Aantal ID-banen	144	140	140	139	139	139	139	134	134			

### Gesubsidieerde arbeid

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 daalde het aantal dienstbetrekkingen op grond van de voormalige Wet Inschakeling Werkzoekenden van 14 naar 10 en daalde het aantal dienstbetrekkingen in het kader van de voormalige In- en doorstroombanen regeling van 144 naar 134. Beide regelingen bevinden zich in een zogenaamde uitsterf-constructie. Nieuwe instroom in deze regelingen is niet meer mogelijk sinds de invoering van de Wet Werk en Bijstand (WWB) per 1 januari 2004.

## Managementinformatie afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ)

**Tabel 10. Langdurigheidstoeslag**

Langdurigh.toeslag	jan	febr	mrt	april	mei	Juni	Juli	aug	sept	okt	Nov	dec
Nieuwe aanvragen	124	51	41	45	60	59	41	32	37			
Afgehandeld	63	83	74	49	47	35	51	39	48			

### Langdurigheidstoeslag

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 werden er gemiddeld 54 aanvragen per maand ingediend voor een Langdurigheidstoeslag. Gemiddeld werden er eveneens 54 aanvragen per maand afgehandeld.

**Tabel 11. Cultuurbijdrage**

Cultuurbijdrage	jan	febr	mrt	april	mei	Juni	Juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal aanvragen	109	94	60	89	100	73	107	38	50			
Afgehandeld	106	91	72	79	98	69	79	97	31			

### Cultuurbijdrage

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 werden er gemiddeld 80 aanvragen per maand ingediend voor een Cultuurbijdrage. Gemiddeld werden er eveneens 80 aanvragen per maand afgehandeld.

**Tabel 12. Bijzondere bijstand (BB) aantal aanvragen en gemiddelde afhandeltermijn**

Bijzondere bijst.	Jan	febr	mrt	april	mei	juni	Juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal aanvragen	172	181	163	142	120	150	219	201	232			
Cliënten in wkn	5	5	4	5	6	7	6	7	6			
Niet-cliënten in wkn	4	6	7	7	8	10	8	7	9			

### Bijzondere bijstand (BB) aantal aanvragen en gemiddelde afhandeltermijn

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 werden er gemiddeld 176 aanvragen per maand ingediend voor Bijzondere bijstand. De gemiddelde afhandeltermijn bedroeg 6 weken voor WWB-cliënten en 7 weken voor niet-cliënten. De wettelijke termijn waarbinnen aanvragen voor Bijzondere bijstand dienen te worden afgehandeld bedraagt 8 weken.

## Managementinformatie afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ)

**Tabel 13. Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)**

WMO	Jan	febr	mrt	april	mei	Juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
WMO-aanvragen	348	286	294	302	301	308	364	279	1864			
Woonvoorzieningen	*	*	*	*	*	113	143	106	97			
Vervoersvoorz.	*	*	*	*	*	109	129	110	95			
Vervoersverklaring	*	*	*	*	*				1627			
Rolstoelvoorz.	*	*	*	*	*	45	40	35	30			
Huishoudelijke verz.	*	*	*	*	*	36	36	23	8			
PGB	*	*	*	*	*	5	9	3	6			
Doorlooptijd in wkn	7	6	6	5	6	8	5	6	5			

### Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 werden er gemiddeld 483 aanvragen per maand ingediend op grond van de WMO. De gemiddelde afhandeltermijn bedroeg 6 weken. De wettelijke termijn waarbinnen aanvragen WMO dienen te worden afgehandeld bedraagt 8 weken.

\* informatie is niet beschikbaar

**Tabel 14. Debiteuren WIZ**

Debiteuren WIZ	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	Dec
Aantal debiteuren	1134	1127	1090	1082	1046	1041	1045	1042	1027			
Aantal vorderingen	1962	1952	1901	1888	1839	1844	1856	1846	1808			
Bedrag vord. x 1000	5087	5063	4908	4876	4784	4939	4935	4768	4666			

### Debiteuren WIZ

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 daalde het aantal debiteuren van 1134 naar 1027 en daalde het aantal vorderingen van 1962 naar 1808. Het openstaande bedrag aan vorderingen daalde gedurende deze periode van € 5.087.000 naar € 4.666.000.

## Managementinformatie afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ)

**Tabel 15. Bezwaarschriften**

Bezwaarschriften	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal nieuw	17	9	18	19	21	18	14	11	23			
Aantal afgehandeld	2	21	2	157	2	47	13	11	13			
Waarvan gegrond	0	4	1	39	0	6	5	4	2			
Waarvan ongegrond	2	17	1	118	2	41	8	7	11			
Doorlooptijd 06 wkn	23	32	32	43	0	44	46	40	47			
Doorlooptijd 07 wkn	0	5	3	13	6	20	17	16	24			

### Bezwaarschriften

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 werden er gemiddeld 17 bezwaarschriften per maand ingediend. De gemiddelde afhandeltermijn bedroeg 23 weken. De wettelijke termijn waarbinnen bezwaarschriften dienen te worden afgehandeld bedraagt 10 weken. Per 1 oktober 2007 is gestart met een verkorte procedure voor de afhandeling van bezwaarschriften

**Tabel 16. Klachten**

Klachten	Jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal nieuw	5	9	9	6	12	3	6	10	0			
Aantal afgehandeld	25	6	0	2	23	4	2	6	0			
Waarvan gegrond	7	0	0	0	13	3	0	3	0			
Waarvan ongegrond	18	6	0	2	10	1	2	3	0			
Doorlooptijd 06 wkn	13	10	0	0	19	0	0	0	0			
Doorlooptijd 07 wkn	2	2	0	7	8	5	12	4	0			

### Klachten

Gedurende de periode van 1 januari 2007 t/m 30 september 2007 werden er gemiddeld 7 klachten per maand ingediend. De gemiddelde afhandeltermijn bedroeg 5 weken. De wettelijke termijn waarbinnen klachten dienen te worden afgehandeld bedraagt 10 weken.

**Bijlage      Standaard-toelichting bij de managementinformatie afdeling WIZ per tabel.**

**Tabel 1.      Aantal uitkeringen op grond van de Wet Werk en Bijstand (WWB)**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal uitkeringen op grond van de Wet Werk en Bijstand (WWB), gerelateerd aan de in- en uitstroom cijfers.

**Tabel 2.      Aantal betaalbaargestelde WWB-uitkeringen**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal uitkeringen op grond van de Wet Werk en Bijstand (WWB), dat daadwerkelijk betaalbaar is gesteld in de desbetreffende maand.

**Tabel 3.      Aantal aanvragen WWB en gemiddelde afhandeltermijn in weken**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal ingediende aanvragen op grond van de Wet Werk en Bijstand (WWB), alsmede van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

**Tabel 4.      Aantal beëindigingen WWB en gemiddelde afhandeltermijn in weken**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal beëindigingsonderzoeken op grond van de Wet Werk en Bijstand (WWB), alsmede van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

**Tabel 5.      Preventie WWB**

Sinds de invoering van de Wet Structuur Uitvoering Werk en Inkomen (Wet SUWI) per 1 januari 2002 is de front-office van de gemeentelijke afdelingen Sociale Zaken verschoven van de gemeenten naar de Centra voor Werk en Inkomen (CWI's). Het innemen van een aanvraag voor bijstand voor de kosten voor levensonderhoud, sinds 1 januari 2004 een aanvraag op grond van de Wet Werk en Bijstand (WWB), dient vanaf deze datum plaats te vinden op het CWI, dat wil zeggen op locatie van het CWI en onder verantwoordelijkheid van het CWI. Aangezien "Werk boven Inkomen" het uitgangspunt is voor zowel de Wet SUWI als voor de WWB, begint een aanvraag WWB altijd met een Werk-intake door het CWI.

Het doel van de Werk-intake CWI is te bezien of de werkzoekende direct bemiddelbaar is naar regulier werk, zodat geen beroep hoeft te worden gedaan op een inkomensondersteuning op grond van een sociale voorziening.

Alle personen behorend tot de doelgroep van de WWB die zich melden bij het CWI om zich te laten inschrijven als werkzoekende en die gedurende de eerste 17 werkdagen worden bemiddeld naar reguliere arbeid, worden door het CWI geregistreerd ten behoeve van de Preventiequote-CWI.

Alle personen behorend tot de doelgroep van de WWB welke door het CWI gedurende deze eerste 17 werkdagen niet worden bemiddeld naar reguliere arbeid, worden door het CWI doorgeleid naar de Consulent Werk van de gemeente voor een zogenaamde Werk-intake Gemeente. Deze Werk-intake Gemeente staat in het teken van:

1. Voorlichting over de rechten en plichten verbonden aan een uitkering op grond van de Wet Werk en Bijstand (o.a. voorlichting over de begrippen algemeen geaccepteerde arbeid en verwijtbaar c.q. maatregelwaardig gedrag);
2. Terugkeer van vroegtijdige schoolverlaters c.q. jongeren zonder startkwalificatie naar het reguliere onderwijs zodat zij alsnog een startkwalificatie kunnen behalen;
3. De inzet van reïntegratie instrumenten van de gemeente, (bijv. Work-first, sollicitatietraining, loonkostensubsidie of nazorg na bemiddeling naar reguliere arbeid).



Alle activiteiten die hierboven staan beschreven onder 1 t/m 3 en die er toe leiden dat geen beroep wordt gedaan op een inkomensondersteunende voorziening van de gemeente op grond van het inkomensbudget van de Wet Werk en Bijstand (WWB), worden geregistreerd in het kader van de Preventiequote-Gemeente.

**Tabel 6. Work-first**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal trajecten in het kader van Work-first, (werk boven inkomen).

**Tabel 7. Maatschappelijke participatie uitgedrukt in activerings-quote (%)**

De afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ) beoogt uitstroombesteding te bereiken door bijstandsgerechtigden te activeren en te laten participeren in de samenleving. Belangrijk hierbij is dat iedereen (weer) kan meedoen aan de samenleving, zodat niemand (meer) langs de kant hoeft te staan en een sociaal isolement kan worden voorkomen c.q. doorbroken. De activerings- en maatschappelijke participatie-quote geeft het percentage uitkeringsgerechtigden dat deelneemt aan een traject in het kader van maatschappelijke participatie.

**Tabel 8. Reïntegratie**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal trajecten in het kader van reïntegratie van WWB-cliënten.

**Tabel 9. Gesubsidieerde arbeid**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal WIW-banen en het aantal ID-banen.

**Tabel 10. Langdurigheidstoelage**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal ingediende aanvragen voor een Langdurigheidstoelage, alsmede een overzicht van het aantal afgehandelde aanvragen voor een Langdurigheidstoelage.

**Tabel 11. Cultuurbijdrage**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal ingediende aanvragen voor een Cultuurbijdrage, alsmede een overzicht van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

**Tabel 12. Bijzondere bijstand (BB) aantal aanvragen en gemiddelde afhandeltermijn**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal ingediende aanvragen voor Bijzondere bijstand, alsmede een overzicht van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

**Tabel 13. Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal ingediende aanvragen op grond van de WMO, alsmede een overzicht van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

**Tabel 14. Debiteuren WIZ**

Deze tabel geeft een overzicht van zowel het aantal debiteuren en het aantal vorderingen, alsmede een overzicht van het in totaal openstaande bedrag aan vorderingen in euro's x 1000.

**Tabel 15. Bezwaarschriften**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal bezwaarschriften in 2006 en 2007, gespecificeerd naar gegrond en ongegrond, alsmede een overzicht van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

**Tabel 16. Klachten**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal klachten in 2006 en 2007, gespecificeerd naar gegrond en ongegrond, alsmede een overzicht van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.