

# Kaders uit Visie en Uitvoeringsdocument

Aan : leden van de gemeenteraad van Den Helder  
Van : Stuurgroep 3D Den Helder  
Datum : 20 november 2013

## Inleiding

Met de Strategische Visie en het document 'Met Kop en Schouders,.....2013' is een behoorlijke hoeveelheid tekst geschreven over de ontwikkelingen in het sociaal domein en de keuzes die de gemeenten in de Kop van Noord-Holland (gaan) maken.

Met voorliggende notitie geven we de belangrijkste kaderstellende passages/zinsnedes uit beide documenten weer. Deze kaders kunnen het gevolg zijn van de wettelijke en financiële keuzes die door de rijksoverheid worden gemaakt bij de transities van de jeugdzorg, de Wmo en de Participatiewet. Ook de gemeentelijke keuzes die in beide documenten gedaan worden, behoren tot de kaders waarbinnen de verdere transformatie van het sociaal domein in de Kop van Noord-Holland vorm en inhoud gegeven gaat worden.

Kaders zijn in dit verband verschillend van aard en belang. Er zijn kaders die geen enkele ruimte laten voor interpretatie en kaders die richtinggevend zijn. De hieronder weergegeven kaders zijn zoveel mogelijk logisch gegroepeerd, en kunnen daardoor ook herhaling bevatten. We hebben ervoor gekozen de originele teksten te handhaven. Daardoor kunnen er verwijzingen in de zinnen zitten die in dit document niet van toepassing zijn. Een aantal malen wordt gesproken in de 'wij-vorm', waarmee de raden van de 4 samenwerkende gemeenten worden bedoeld. Zij stelden de Strategische Visie vast en gaan dat hopelijk ook doen met het document 'Met Kop en Schouders...2013' in december. De raden geven daarmee invulling aan hun kaderstellende rol.

## Hoofdstuk 1. Wettelijke Kaders Jeugdwet, nieuwe Wmo en de Participatiewet.

Belangrijk uitgangspunt voor de ontwikkelingen in het sociaal domein in KNH wordt gevormd door de wettelijke kaders. Nu is nog geen enkele wet geheel en al door de besluitvorming in Den Haag heen en vinden er nog bijna dagelijks wijzigingen plaats in de beleidsvoornemens. Hieronder vindt u de kaders zoals die uit de momenteel bekende voorstellen zijn gedestilleerd.

Beleidsinhoudelijke keuzes rond Begeleiding, Jeugdzorg, Participatie, Huishoudelijke Hulp et cetera komen in een later stadium aan bod.

Het beleid gaat terug naar of blijft bij de vier gemeenten.

### Uitgangspunten:

Aan de wetwijzigingen liggen de volgende uitgangspunten ten grondslag:

- Het uitgaan van eigen verantwoordelijkheid en eigen mogelijkheden van de inwoner;
  - Het verminderen of voorkomen van een beroep op (zware) zorg. Het recht op zorg wordt vervangen door een inspanningsverplichting van de gemeente. De gemeente kan zelf bepalen hoe zij de zorg inricht;
  - Het versterken van het opvoedkundig klimaat in gezinnen, wijken, scholen en het versterken van voorzieningen als kinderopvang en peuterspeelzalen;
  - Het ervoor zorgen dat alle inwoners (op hun eigen niveau) een bijdrage leveren op de arbeidsmarkt.
- 
- Deze doelen worden bereikt door ontschotting van budgetten en het in één hand nemen en houden van behandeling, begeleiding en bescherming.
  - Er is vooral sprake van een transformatie, een andere manier van werken. In plaats van vanuit voorzieningen te redeneren, gaan we uit van de inwoner. Het is een basisbehoefte van mensen zelfstandig de eigen zaken te kunnen regelen. Alleen waar dat nodig is ondersteunen wij hen daarbij. Kwalitatief maatwerk is het uitgangspunt. In plaats van het recht op zorg en ondersteuning zoals we dat tot nu toe gewend zijn, is er vanaf 1 januari 2015 sprake van een plicht te zoeken naar een oplossing in maatwerk. Dit houdt in dat vooraleerst gekeken wordt naar wat iemand zelf kan (eigen kracht). Wij compenseren alleen datgene dat de inwoner niet op eigen kracht of met behulp van zijn omgeving of vrijwilligers voor elkaar kan krijgen.

- Op basis van de nieuwe Jeugdwet heeft de gemeente ook de taak de veiligheid van ieder kind te garanderen. Indien dit niet tijdig gebeurt kan dit ook politieke gevolgen hebben.
- De verantwoordelijkheid voor de Jeugdzorg heeft ook betrekking op Passend Onderwijs. Alle kinderen hebben recht op een passende onderwijsplek.
- Onderwijs en gemeenten, samen en in samenhang, zorgen voor passend onderwijs en passende opvoed- en opgroei-ondersteuning voor het kind, het gezin en de docenten in de klas.

### Specifiek Strategische Uitgangspunten

#### *Ten aanzien van de Participatiewet*

De Participatiewet is erop gericht om mensen terug te laten keren in het arbeidsproces of anderszins te kunnen voorzien in participatie in de samenleving en in voldoende middelen van bestaan door middel van betaalde arbeid. De doelgroep omvat mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt: door gebrek aan opleiding en ervaring, maar ook door meervoudige en vaak langdurige problemen als arbeidsbeperkingen, gezondheid, psychische beperkingen en sociale omstandigheden.

Wij bieden ondersteuning aan burgers die zelf aantoonbaar onvoldoende middelen of capaciteiten voor hun re-integratie in het arbeidsproces hebben en voegen zo nodig budget uit eigen middelen toe aan de middelen die voor dit deel van het sociaal domein van het Rijk worden ontvangen. Daarbij gaat het om de volgende uitgangspunten:

- werken moet lonend zijn.
- het loonsubsidie-instrument zetten wij in als sturingsmechanisme om armoedeval tegen te gaan;
- burgers zijn zelfredzaam in het vinden van werk. Voor hen die daar ondersteuning bij nodig hebben, geldt een voorzieningenkader op basis van de onderstaande tabel.

<b>Te onderscheiden groepen</b>	<b>Te ontvangen voorzieningen</b>
Mensen die geen beperkingen hebben om te werken op de reguliere arbeidsmarkt.	Zeer beperkte ondersteuning.
Mensen die met tijdelijke begeleiding kunnen werken.	Ondersteuning op weg naar werk, evt. met inzet van loondispensatie.
Mensen met langdurige arbeidsbeperkingen.	Maatschappelijk nuttige activiteiten en/of ondersteuning bij activering.
Geen arbeidsmogelijkheden of alleen maar arbeidsmatige dagbesteding.	Beschut/beschermd werk of activering en zorg op basis van compensatieplicht.

- wij zetten in op een maatschappelijke tegenprestatie passend bij de eigen mogelijkheden, om participatie en zingeving te bevorderen.
- de mogelijkheid van een koppeling tussen beschut werken in de sociale werkvoorziening en de arbeidsmatige dagbesteding zullen wij nader onderzoeken.
- uitkeringsgerechtigden die dat kunnen, gaan werken bij een leerwerkbedrijf om arbeidsvaardigheden en werkervaring op te doen. Daarmee dragen wij bij aan de kans op doorstroom naar de reguliere arbeidsmarkt.
- iedere uitkeringsgerechtigde die dat kan stroomt uit naar regulier werk, werkt in een leerwerktraject of participeert.
- op basis van individueel maatwerk zullen wij het maatregel- en handavingsbeleid bij niet-willers strak toepassen.
- werken naar vermogen en de tegenprestatie zetten wij in als handavingsinstrument.
- jongeren gaan naar school, hebben werk, werken in een leerwerktraject of participeren op andere wijze in de samenleving. Op individuele basis kunnen uitzonderingen gemaakt worden, bijvoorbeeld voor intensieve zorg- of hulpverleningstrajecten.
- de werkgeversdienstverlening willen wij zo dicht mogelijk bij de werkgever organiseren. Relatiebeheer wordt georganiseerd vanuit een regionale setting. Wij sluiten daarbij aan bij bovenregionale werkgeversdienstverlening (Noord-Holland-Noord-niveau) waar het gaat om arrangementen met grotere bedrijven of grotere groepen werkzoekenden, arbeidsmarktanalyse en arbeidsmarktontwikkeling op bovenregionaal niveau.

- In het kader van de invoering van de Participatiewet zal ook de positie van de uitvoering van de WSW-regeling veranderen. Het voorgaande betekent ook dat er een herijking komt van het takenpakket en de positionering van Noorderkwartier en De Bolder.

### Wmo

Wij hanteren de volgende uitgangspunten bij de vormgeving van deze uitbreiding aan gemeentelijke taken:

- Daar waar het gaat om begeleiding AWBZ staan de zorgzwaarte/behoefte en de passende ondersteuning centraal.
- Versnippering in beleid, in uitvoering en in projecten gaan wij tegen. In de te verlenen opdrachten aan – meerdere – samenwerkende partijen benoemen wij nadrukkelijk de resultaten en professionele drukte – een overmaat aan zorg- en hulpverleners in een gezin of huishouden die van elkaar niet weten wat ze doen – zullen wij door goede regievoering voorkomen.
- Er zijn duidelijke niveaus in de ondersteuning van de burgers die wij ter onderscheiding van het voorzieningenniveau globaal hanteren. De volgorde hierbij is:
  - *Nulde lijn*: eigen kracht, ondersteuning netwerk en vrijwillige inzet en algemene voorzieningen
  - *Eerste lijn*: vrij toegankelijke algemene voorzieningen
  - *Tweede lijn*: op indicatie toegankelijke individuele specialistische voorzieningen.
- De zorgbehoefte wordt individueel geïnventariseerd waarbij het te behalen resultaat (doel) nadrukkelijk voorop staat en niet de voorziening.
- Bij voorkeur is de Wmo-beleidsagenda regionaal. Dat om te profiteren van elkaars kracht en om een bestuurlijke schaal te hanteren die optimaal geschikt is voor de uitvoering van de Wmo en andere wetten in het sociale domein. Daarnaast kennen gemeenten ook binnen eigen grenzen een participatiebeleid dat is toegespitst op lokale problematiek en kansen. Daarvoor hoeft onze gemeente niet steeds op regionaal niveau te opereren, voor gemeente-specifieke noden en vragen continueren wij ons eigen aanbod. De eigen beleidsruimte binnen de Wmo geeft de gemeente de mogelijkheid om precies vast te leggen hoe en wat men lokaal nodig vindt.

### Jeugdzorg

Onze uitgangspunten ten aanzien van de jeugdzorg luiden als volgt:

- Kinderen en jongeren hebben het recht om gezond en veilig op te groeien.
- De doelgroep van de jeugdzorg bestaat uit kinderen en jongeren van 0 - 18 (23) jaar en hun ouders.
- Opvoeden is een natuurlijk, vanzelfsprekend en dynamisch proces, waarbij ouders (en andere opvoeders) en kinderen elkaar positief kunnen en willen beïnvloeden.
- Ouders zijn de eerstverantwoordelijken voor de opvoeding van hun kind(eren). De eigen kracht van ouders is het aangrijpingspunt voor alle advies, steun en hulp. Pas als ouders niet in staat zijn de veiligheid en gezonde ontwikkelingsmogelijkheden voor hun kinderen te realiseren ontstaat een noodzaak tot jeugdzorg, waarbij de vorm en intensiteit van de interventie is aangepast aan de situatie.
- Vindplaats is werkplaats, leidraad is dat hulp beschikbaar moet zijn in de *directe omgeving* van jeugdigen en gezinnen en gericht is op het versterken van de mogelijkheden om problemen eerst zelf aan te pakken of in het vervolg te voorkomen. In eerste instantie zal de zorg dus moeten aansluiten bij bestaande kaders rond kind en ouders: familie, kinderopvang, school, buurt en wijk, jeugdwerk, sport e.d. Uitgangspunt is dat kinderen en jongeren – waar dat verantwoord kan – in hun eigen omgeving blijven functioneren. Pas waar dat ontoereikend is komen verdergaande interventies in zicht, zoals o.a. specialistische jeugdzorg en mogelijk maatregelen van jeugdbescherming. Dat kan ook betekenen dat langdurige ondersteuning nodig kan zijn.
- Wat betreft de organisatie van de jeugdzorg zetten wij in op het terugdringen van de tweedelijnszorg en het versterken van de nulde lijn en eerste lijn, met name door te investeren in oplossingen 'dichtbij' en in preventieve maatregelen.
- Wij doen ook in de jeugdzorg lokaal wat kan en (boven)regionaal wat moet. De regio Kop van Noord-Holland is de primaire schaal voor samenwerking. Echter gezien de omvang van het pakket en de noodzaak om bepaalde gespecialiseerde voorzieningen te kunnen blijven aanbieden, zal in een aantal gevallen de schaal van de regio Noord-Holland Noord (Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland en West-Friesland), dan wel de provincie, het aangewezen organisatieniveau zijn.

### *Passend Onderwijs*

De volgende aansluitingsvragen zijn voor de gemeente het uitgangspunt:

- een sterke basis: goed onderwijs, gewoon opvoeden
- steun bij zorgvragen in onderwijs, opvoeden en opgroei
- inzet van intensieve en specialistische zorg, speciaal onderwijs
- soepele overgangen: doorverwijzen, schakelen en zorgtoewijzing.

## **Hoofdstuk 2. Ambities en visie**

Bij het schrijven van de strategische visie en het document 'Met Kop en Schouders' hebben we de onderstaande ambities geformuleerd die als kader dienen voor het vervolg.

De volgende ambities kenmerken een krachtig sociaal domein voor de Noordkop:

1. Inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig in de samenleving functioneren en participeren met inzet van informele en formele netwerken (inclusieve samenleving).
  2. Inwoners kunnen zich in voldoende mate ontwikkelen en ontplooien en daarmee een maatschappelijk sterke positie bereiken (sociale en maatschappelijke stijging).
  3. Op kern- en wijkniveau is er een goede sociale samenhang en een veilig en gezond leef- en opgroeiklimaat.
  4. Inwoners voelen zich actief betrokken bij de samenleving en willen zich zo nodig inzetten voor anderen (versterken en mobiliseren van de eigen kracht).
- We zien het sociale domein als één geheel.
  - Bedacht moet worden dat naar verwachting slechts 15% van de bevolking het niet op eigen kracht redt. 85% van de bevolking redt zich zelfstandig.
  - We zetten in op kleinschalige voorzieningen aan de voorkant en een bundeling van krachten met netwerkpartners aan de achterkant.
  - We voeren regie, ontwikkelen een integraal samenhangend beleid en sturen op resultaat.
  - We hanteren een integrale benadering.
  - We gaan uit van de 'eigen kracht' van onze inwoners.
  - We zorgen voor mensen in kwetsbare situaties.
  - Om te voorkomen dat mensen de regie verliezen zetten wij in op preventie en vroegsignalering.
  - Wij geven het goede voorbeeld en verwachten eigen verantwoordelijkheid van inwoners, maatschappelijke middenveld en werkgevers
  - We hechten waarde aan maatwerk.
  - We maken optimaal gebruik van de mogelijkheden die de technologie (o.a. ICT systemen en sociale media) ons biedt.

De decentralisatie-operaties zien wij daarom als:

- *een transitie*: een beweging van decentralisatie en verantwoordelijkheden van Rijk naar gemeenten;
- *een transformatie*: waarbij vooral de inhoudelijke vernieuwing is gericht op het realiseren van de beoogde inhoudelijke effecten van de stelselwijziging en een wijziging van verantwoordelijkheden tussen inwoners, professionals en gemeenten, waarbij de lokale overheid de regie voert over de uitvoering door professionals en richting inwoner appelleert aan diens eigen mogelijkheden en zelfredzaamheid. Met name deze transformatie is voor de gemeente als regisseur binnen het sociaal domein het speerpunt, ofwel het herinrichten van het sociaal domein.

De drie op handen zijnde decentralisatie-operaties staan dan ook niet op zichzelf. Ze liggen in het verlengde van de eerder ingezette kantelingsoperatie Wmo en moeten dan ook in samenhang daarmee worden vormgegeven. Deze kanteling houdt in dat gemeenten vorm moeten geven aan hun compensatieplicht: het helpen van mensen bij hun aanpak om hun beperkingen zoveel mogelijk te compenseren (bijvoorbeeld door een vervoerskostenvergoeding, thuiszorg etc.). Daarnaast hebben gemeenten ook een zorgplicht die verder gaat dan louter compensatie, wat geldt voor de jeugdzorg.

## **Hoofdstuk 3. Financieel Kader**

Om deze nieuwe taken uit te voeren, krijgen wij te maken met nieuwe budgetten. Deze budgetten zijn lager dan de budgetten die de huidige uitvoerders ontvangen voor dezelfde taken.

- Het budget dat wij van het Rijk ontvangen voor de uitvoering van nieuwe taken is daarvoor het plafond.
- Het uitgangspunt is kwalitatief maatwerk, effectief en efficiënt binnen de financiële randvoorwaarden.
- Verder is het uitgangspunt dat van het beschikbare budget zo veel mogelijk wordt besteed aan zorg en ondersteuning van onze inwoners.

#### *De financiële uitgangspunten van de samenwerking*

- De nieuwe uitvoeringsorganisatie krijgt ten opzicht van de huidige organisaties een efficiencytaakstelling daar waar het gaat om de kosten van bedrijfsvoering.
- De financiële kaders van de uitvoeringsorganisatie, evenals de financiële verhouding tussen de beoogde samenwerkingspartners, worden afhankelijk van de gekozen juridische vorm van de uitvoeringsorganisatie in de volgende fase van het traject uitgewerkt.
- Uitvoering van sociale wet- en regelgeving dient in principe binnen de daarvoor door het Rijk beschikbaar gestelde budgetten te geschieden.

#### *Financiële uitgangspunten van de uitvoeringsorganisatie*

- We streven naar een platte en flexibele organisatie met zo min mogelijk organisatiekosten en het voorkomen van dubbel werk met uitvoerende instellingen.

#### *Contractering*

- Het budget voor de uitvoering van taken ligt – net als nu – bij elk van de individuele gemeenten. Wij zullen – net als nu – regulier via contractering of subsidiëring opdracht geven aan instellingen die concrete zorg en diensten verlenen aan de jeugd, de doelgroep van werk en inkomen en Wmo-doelgroep. Wij kiezen ervoor om gezamenlijk de contractering voor te bereiden, met name daar waar sprake is voordeel door volumes (gezamenlijk inkopen) en complexiteit (kennisdeling). Uiteindelijk tekent iedere gemeente zelf het contract.
- We sturen niet op bedrijfsvoering en de input van organisaties, maar (zoveel mogelijk) op 'output' en 'outcome'.
- We willen de komende jaren toegroeien naar heldere resultaatsafspraken met instellingen.
- Het budgetrecht blijft bij de gemeenteraad van iedere gemeente en iedere gemeente kan eigen keuzes maken in de contractering.
- De gemeenten kunnen samenwerken wanneer dat in een concreet geval voordeel biedt. Wij denken daarbij met name aan voordelen door volume en voordelen in kwaliteit.

#### *Budgettair kader gemeentelijke regie*

- De belangrijkste bezuinigingen bestaan uit een teruggang in de doeluitkeringen voor participatie (werk en inkomen), jeugd en zorg. Daarnaast zal ook een verdere korting op het gemeentefonds gevolgen hebben voor de beschikbare budgetten binnen het Sociaal Domein. Ten slotte is er een fors aantal financiële risico's die naar onze vier gemeenten overkomen.
- Uitgangspunt is in ieder geval dat de financiering van wijkteams en AKC passend is binnen de per 2015 beschikbare budgetten en dat geen aanvullend beroep wordt gedaan op middelen vanuit de vier afzonderlijke gemeenten.
- Wij geven opdracht aan de ambtelijke organisatie om de uitvoeringskosten van de wijkteams en het AKC zo laag mogelijk te houden. Wij kiezen ervoor om op dit moment geen taakstelling mee te geven aan de ambtelijke organisatie, omdat wij dit pas kunnen doen als wij een reëel beeld hebben van de verhouding tussen de te verwachten uitvoeringskosten enerzijds en de kwaliteit van dienstverlening anderzijds.
- Ons uitgangspunt is dat de doeluitkering voor de nieuwe Wmo, de nieuwe Jeugdwet en de Participatiewet tevens het budgettair plafond is. Met andere woorden: wij stellen in principe geen structureel aanvullende middelen beschikbaar voor de uitvoering van taken of het leveren van diensten binnen het Sociaal Domein. Het is goed hierbij te realiseren dat er binnen het Sociaal Domein ook wettelijke verplichtingen zijn waarbij het budgettaire plafond geen afwijzingscriterium richting een inwoner kan zijn. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een inkomensondersteunende voorziening zoals een bijstandsuitkering of een gedwongen opname van een jeugdige.

- Ook wordt hierbij een separate begroting ingediend voor de frictiekosten 2015. Ten aanzien van de frictiekosten (inclusief de benodigde investeringen ICT, huisvesting etc.) zal worden gevraagd om een separate begroting. Wij realiseren ons terdege dat dit niet kosten neutraal zal zijn. Immers, de kosten gaan voor de baat uit. Wij hebben wel verzocht om zoveel mogelijk uit te gaan van de reguliere, beschikbare budgetten en de frictiekosten waar mogelijk te spreiden. Uitgangspunt is dat ook de frictiekosten op lange termijn terugverdiend moeten worden binnen de eerdere gestelde uitgangspunten van budgetneutraliteit binnen het Sociaal Domein.
- Zoveel mogelijk middelen naar de uitvoering. Juist vanwege de scherpe budgetkortingen van het Rijk, zien wij het als onze verantwoordelijkheid om de organisatie van het wijkteam en het AKC zo klein, slim en plat mogelijk neer te zetten en zodoende zo veel mogelijk budget over te houden voor de directe zorg en hulp.

#### **Hoofdstuk 4 Kaders voor de dienstverlening**

Voor wat betreft de uitwerking van het dienstverleningsconcept gelden de navolgende uitgangspunten:

- De burger staat centraal.
- De burger is zelf verantwoordelijk en zelfredzaam.
- De uitvoeringsorganisatie stimuleert en faciliteert de burger daar waar dat noodzakelijk is.
- De uitvoeringsorganisatie gaat uit van de vraag van de burger en stelt zich in eerste instantie ten doel de vraag van de cliënt te verhelderen.
- De burger heeft een regisseur vanuit de uitvoeringsorganisatie.
- Het beleid ten opzichte van de burger wordt integraal vormgegeven.
- De uitvoering van het beleid wordt dicht bij de burger vorm gegeven en uitgevoerd.
- De burger wordt zoveel mogelijk benaderd in zijn of haar woonomgeving, dat wil zeggen in eigen kern of wijk;
- Gemeenten en instellingen zetten in de communicatie met burgers zoveel mogelijk in op het gebruik van nieuwe media en andere hulpmiddelen.
- Wat lokaal kan worden uitgevoerd gebeurt ook lokaal. Kleine problemen houden we klein en lossen we direct – lokaal – op. Wat lokaal is kan per gebied of gemeente verschillen, hierbij gaan we uit van maatwerk. In de volgende fase, als de operationalisering van de veranderingen aan de orde is, komen we op het onderscheid tussen lokaal en regionaal, front- en backoffice, terug.

#### **Hoofdstuk 5 Kaders voor de vorming van de uitvoeringsorganisatie AKC**

##### *De organisatiestructuur*

- Bestaande organisatiestructuren zijn niet leidend bij de opbouw van de nieuwe structuur, met dien verstande dat de mogelijkheid om bestaande organisaties c.q. organisatieonderdelen in te passen in de nieuwe structuur niet onbenut blijft.
- De organisatiestructuur dient te voldoen aan de uitgangspunten van de dienstverlening zoals in deze visie is vastgelegd.
- De organisatiestructuur gaat uit van een transparante, platte organisaties.
- De structuur wordt op basis van een groeimodel met tijdsfasen vormgegeven, waarbij in fase 1 wordt ingezet op inrichting van de organisatie rond Wet Werken naar Vermogen en herstructurering Wsw per 1 januari 2014, fase 2 is de koppeling met Wmo/AWBZ en fase 3 de koppeling met Jeugdzorg/Passend Onderwijs.
- Al gemaakte afspraken met netwerkpartners t.a.v. de uitvoeringsstructuur, zullen wij bij de opbouw van de nieuwe structuur zodanig respecteren dat de uitvoering niet wordt belemmerd.

Het **Administratie en Kenniscentrum** ondersteunt alle wijkteams en de gemeenten. Zij voeren alle administratieve taken uit. Binnen dit centrum bevindt zich een flexpool voor meer specialistische kennis waar alle wijkteams gebruik van kunnen maken. Sommige situaties hebben nu eenmaal een te lage frequentie om de daarvoor benodigde kennis structureel in een wijkteam onder te brengen.

Het AKC bestaat uit:

- een kennispijler;
- een administratie pijler;
- en een flexpool.

- Ook heeft het AKC geen loketfunctie en vinden klantcontacten te allen tijde via de wijkteams plaats.
- Wij geven de gemeentesecretarissen de opdracht een inrichtingsplan voor het AKC op te stellen.
- Wij kiezen ervoor het AKC te positioneren als een gemeentelijke dienst die zo dicht mogelijk bij de gemeenten en de wijkteams staat. Via een jaarlijks op te stellen Dienstverlening Overeenkomst (DVO) levert zij producten en diensten aan de vier gemeenten. Deze wijze van samenwerking komt voort uit het opgebouwde onderlinge vertrouwen tussen de vier gemeenten en biedt voldoende waarborgen voor een goede zakelijke dienstverlening.
- De organisatie wordt vanuit praktische overwegingen op één locatie in de regio gehuisvest.
- Het leidend uitgangspunt voor de organisatie in het Sociaal Domein is: 'enkelvoudig gegevensbeheer, meervoudig gebruik'. Als we dit niet op orde hebben, kunnen de wijkteams niet functioneren.

Het gemeenschappelijk Administratie- en Kennis Centrum (AKC) wordt een 'gezamenlijke' gemeentelijke afdeling, zonder gemeenschappelijke regeling, zodat deze zo direct mogelijk, op basis van Dienstverleningsovereenkomsten, diensten kan verlenen aan de wijkteams en de vier gemeenten;

Ten aanzien van personeel dat reeds nu actief is binnen het sociaal domein verwachten wij vooral een her allocatie.

## **Hoofdstuk 6. Kadern voor het Wijkteam**

### *Algemeen*

- De inwoner en zijn omgeving zijn zelf eigenaar van het probleem en ook primair verantwoordelijk voor het realiseren van een oplossing.
- De samenstelling van het wijkteam wordt daarom bepaald op basis van een analyse van de wijkopbouw en zorgvragen binnen een wijk, een wijkscan.
- Het team moet een eigen en onafhankelijke afweging kunnen maken bij het bieden van ondersteuning.
- Zij maken daarbij ook gebruik van reeds bestaande structuren zoals o.a. dorps- en wijkraden, mantelzorgers en zorgvrijwilligers.
- Het wijkteam biedt ondersteuning in een vroeg stadium (de algemeen voorliggende voorzieningen).
- Het wijkteam handelt niet alleen integraal door ondersteuning in samenhang te organiseren Het wijkteam houdt ook toezicht op de uitvoering van de ondersteuning.
- Alle professionals in het wijkteam hebben volledig mandaat om een ondersteuningsarrangement voor de inwoners toe te kennen.

### *Onderwijs*

- Een aantal onderwijsinstellingen voor primair, voortgezet en middelbaar beroepsonderwijs heeft een regionale functie. Op deze instellingen volgen jeugdigen uit de gehele regio onderwijs. Wij streven naar deelname van een (of enkele) professionals uit het wijkteam in de zorgstructuur van de instelling.

### *Veiligheid*

- Om verdere ontschotting en nauwere samenwerking te stimuleren tussen de veiligheidpartners en zorginstellingen wordt voorgesteld om de nieuwe structuur en werkwijze verder uit te bouwen vanuit het veiligheidsoogpunt. Het wijkteam voert geen crisisinterventie bij kindonveiligheid, huiselijk geweld of psychische nood.

### *Gezondheidszorg*

- De huisarts en de jeugdarts hebben een eigenstandige bevoegdheid om jeugdigen door te verwijzen.

- De GGD voert de Jeugdgezondheidszorg uit. Dit is voor de GGD een wettelijke taak.
- De individuele gemeente:
  - Maakt de keuze voor de fysieke locatie voor het wijkteam.
  - Draagt de kosten voor deze locatie

Alle toegang tot niet-medische zorg en ondersteuning wordt geborgd via wijkteams die direct onder de eigen gemeentelijke organisaties worden gepositioneerd. Iedere gemeente stuurt dus de eigen wijkteams aan;

Binnen het wijkteam vinden in principe alle klantcontacten binnen het Sociaal Domein plaats, bevindt zich de procesregie, vindt de besluitvorming op ondersteuningsarrangementen plaats en wordt tot op het niveau van bijvoorbeeld algemeen (school)maatschappelijk werk directe ondersteuning geleverd. Procesregie bestaat eruit dat bewaakt wordt dat een zorgarrangement tot stand komt. Dit onderscheidt zich van casusregie die ook bij een instelling kan liggen. Bij casusregie gaat het om de afstemming binnen het zorgarrangement. Dit ligt bij de discipline waarbij het zwaartepunt binnen de casus ligt.

Door te werken met een systeem van Click-Call-Face wordt de klant snel, effectief en efficiënt geholpen en zetten wij de beschikbare uitvoeringskosten vooral in voor de complexere vragen.

Voor alle vormen van contact met het Wijkteam (digitaal, telefonisch of persoonlijk) geldt dat deze volgens het principe van het keukentafelgesprek verlopen. Dat wil zeggen dat in alle gevallen de specifieke situatie van de inwoner met een hulpvraag centraal staat en dat veel aandacht wordt gegeven aan het verhelderen van de vraag alvorens er over maatwerk en oplossingen wordt gesproken.

Hier is het van belang om op te merken dat in principe alle klantcontacten via het wijkteam lopen.

Zo worden de taken van de huidige Intergemeentelijke Sociale Dienst van Hollands Kroon en Schagen, als ook sommige taken van de afdeling Publiekszaken van Den Helder en de afdeling Dienstverlening van Texel, verdeeld over de wijkteams en het AKC. Ook andere vormen van toegang binnen het Sociaal Domein zoals het Wmo loket en Centrum voor Jeugd en Gezin gaan op in het wijkteam.

Ten aanzien van personeel dat reeds nu actief is binnen het sociaal domein verwachten wij vooral een herallocatie.

Tot slot

We hopen met dit overzicht extra duidelijkheid te scheppen in de gekozen kaders voor de transitie en transformatie van het sociaal domein in Den Helder en de Kop van Noord-Holland. Dit is echter een dynamisch proces, met nog vele onduidelijkheden (waaronder de wettelijke en financiële kaders). In de loop van 2014 zal meer zekerheid hierover komen. We zullen vanuit de ambtelijke organisatie (lokaal en regionaal) het college en de raad steeds blijven informeren over de ontwikkelingen en de te maken keuzes.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Stuurgroep 3D van Den Helder,

Gaatse de Vries en Ruud Beaumont