

Stuknummer: bl09.01173



Managementinformatie

Afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ)

Verantwoording 2008

Managementinformatie afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ)

Wet werk en bijstand (WWB)

Tabel 1 Aantal uitkeringen

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
WWB-uitkeringen (incl. blokkeringen)	1515	1519	1525	1508	1506	1503	1508	1558	1481	1459	1447	1446
Instroom	39	34	34	21	29	11	24	31	27	24	20	19
Uitstroom	39	30	28	38	31	14	38	34	38	36	27	16

Het aantal cliënten met een WWB-uitkering is gedurende de periode van 1 januari 2008 t/m 31 december 2008 gedaald met 69. De in- en uitstroomcijfers zijn een momentopname. Een uitkering die bijvoorbeeld in september wordt toegekend maar de ingangsdatum ligt in juli, wordt met terugwerkende kracht toegerekend aan de maand juli.

Tabel 2 Aantal betaalbaargestelde uitkeringen

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal uitkeringen	1425	1390	1392	1403	1397	1381	1442	1378	1372	1369	1350	1394

Het betreft het aantal cliënten met een uitkering in de verslagmaand over de verslagmaand. Dit geeft een daling te zien van 1425 in januari naar 1394 in december.

Tabel 3 Aantal aanvragen en gemiddelde afhandeltermijn in weken

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal aanvragen	34	31	42	38	32	38	20	40	38	29	18	24
Doorlooptijd in weken	7	5	6	5	7	5	5	5	3	4	5	5

Het gemiddelde aantal aanvragen over de periode januari t/m december bedroeg 32 per maand. De gemiddelde afhandeltermijn van de aanvragen bedroeg over dezelfde periode 5,1 weken. De wettelijke termijn waarbinnen aanvragen WWB dienen te worden afgehandeld bedraagt 8 weken.

Tabel 4 Aantal beëindigingen en gemiddelde afhandeltermijn in weken

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal beëindigingen	39	30	28	38	31	14	38	34	38	36	27	16
Doorlooptijd in weken	15	16	13	20	24	19	18	12	19	11	11	3

Gedurende 2008 zijn er gemiddeld per maand 30 WWB-uitkeringen beëindigd. De gemiddelde afhandeltermijn bedroeg 15 weken. De wettelijke termijn waarbinnen WWB-uitkeringen dienen te worden beëindigd bedraagt 3 maanden (13 weken).

Tabel 5 Preventie CWI en gemeente

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
CWI (%)	-	64	64	61	64	63	64	64	64	64		
Gemeente (%)	40	56	40	46	33	37	38	23	47	48		

Het percentage CWI heeft betrekking op het bemiddelen van de doelgroep WWB naar reguliere arbeid. Het percentage over januari 2008 is niet verstrekt. Van de overige personen heeft de afdeling WIZ vervolgens nog eens voor gemiddeld 40% per maand (preventie-quote gemeente) kunnen voorkomen dat een beroep diende te worden gedaan op een WWB-uitkering over de periode van januari t/m oktober. In verband met het contract met de WNK bedrijven, vindt registratie niet meer plaats vanaf november 2008.

Tabel 6 Maatschappelijke participatie uitgedrukt in activerings-quote (%)

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Percentage	49	51	52	60	60	61	62	63	64	65	67	68

Dit percentage heeft betrekking op het gericht voorkomen dan wel doorbreken van een sociaal isolement en op het (weer) meedoen in de samenleving. Over 2008 is dit een gemiddeld percentage van 60%.

Tabel 7 Re-integratie trajecten

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal trajecten	666	685	631	622	534	551	523	461	438	390	388	413

Betreft het aantal cliënten dat deelneemt aan een re-integratietraject. Het re-integratietraject is gericht op het overbruggen van de afstand tot de arbeidsmarkt.

Tabel 8 Gesubsidieerde arbeid

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
WIW-dienstverbanden	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Aantal ID-banen	128	124	122	122	122	122	116	116	114	113	113	109

Deze regelingen bevinden zich in een zorgenaamde sterfhuis-constructie. Nieuwe instroom is niet meer mogelijk sinds de invoering van de WWB op 1 januari 2004.

Minimabeleid en bijzondere bijstand**Tabel 9 Langdurigheidstoelage**

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Nieuwe aanvragen	80	110	93	58	31	38	33	27	56	50	36	34
Afgehandeld	18	53	84	60	59	40	72	38	29	46	62	32

Het gemiddelde aantal aanvragen bedroeg 54 per maand. Gemiddeld werden 47 aanvragen per maand afgehandeld.

Tabel 10 Cultuurbijdrage

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal aanvragen	91	171	136	161	61	78	127	41	47	154	65	82
Afgehandeld	42	77	91	109	103	79	167	64	111	96	91	97

Gedurende de verslagperiode werden er gemiddeld 101 aanvragen per maand ingediend. Gemiddeld werden er 94 aanvragen per maand afgehandeld.

Tabel 11 Bijzondere bijstand: aantal aanvragen en gemiddelde afhandeltermijn

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal aanvragen	173	214	239	174	104	144	156	143	146	187	134	223
Cliënten in weken	15	12	11	9	11	9	8	10	10	7	7	7
Niet-cliënten in weken	13	15	12	10	12	11	10	8	10	7	8	7

Gemiddeld aantal aanvragen 170 per maand over het hele jaar. De gemiddelde afhandeltermijn bedroeg 8,8 weken voor WWB-cliënten en 10,2 weken voor niet-cliënten. De wettelijke termijn waarbinnen aanvragen dienen te worden afgehandeld is 8 weken.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Tabel 12 Aantal aanvragen en specificatie

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Wmo-aanvragen	329	269	271	292	286	298	303	626	494	437	276	267
Woonvoorziening	93	87	72	72	79	65	82	49	77	104	59	82
Vervoersvoorziening	128	86	89	114	78	114	120	92	94	74	77	65
Rolstoelvoorziening	30	18	4	22	25	27	37	15	24	46	6	2
Vervoersbudget	11	1	20	7	3	2		399	180	43	12	25
Hulp bij het huishouden	60	67	65	69	89	83	56	67	115	162	105	81
Pgb	7	10	21	8	12	7	8	4	4	8	17	12
Doorlooptijd in weken	5	4	5	4	4	3	4	3	6	5	4	5

Het gemiddelde aantal aanvragen bedroeg 345 per maand. De gemiddelde afhandelingstermijn bedroeg 4 weken. De wettelijke termijn waarbinnen aanvragen Wmo dienen te worden afgehandeld bedraagt 8 weken.

Overige informatie

Tabel 13 Debiteuren

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal debiteuren	1054	1072	1053	1043	1020	1012	1007	991	1002	981	972	764
Aantal vorderingen	1840	1864	1834	1825	1767	1752	1740	1723	1740	1701	1684	1286
Bedrag vordering x 1000 €	4.803	4.920	4.839	4.869	4.836	4.837	4.779	4.827	5.056	5.118	5.083	4.494

Het aantal debiteuren is 1054 in januari naar 764 in december (afname van 290). Het aantal vorderingen daalde over dezelfde periode van 1840 naar 1286 (-554) Het openstaande bedrag is teruggelopen van € 4.803,000 naar € 4.494,000.

Tabel 14 Bezwaarschriften

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal nieuw	24	19	24	21	11	17	18	17	15	13	14	30
Aantal afgehandeld			4	5	15	11	23	14	30	8	20	6
Doorlooptijd 2007 wk	24	24	30	31	33	37	45	46.5	44	47	Nvt	Nvt
Doorlooptijd 2008 wk	3	nvt	3	7	12	15	19	14	19	20	21	13

Gemiddeld werden er 18,5 bezwaarschriften per maand ingediend. De gemiddelde afhandelingstermijn is 13 weken (over 11 maanden). De wettelijke termijn waarbinnen bezwaarschriften dienen te worden afgehandeld bedraagt 10 weken.

Tabel 15 Klachten

Periode	jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal nieuw	3	8	5	5	2	4	5	6	2	4	3	1
Aantal afgehandeld	2	4	16	7	9	2	5	3	5	4	4	0
Doorlooptijd 2007 wk	21	nvt	34	nvt	28	nvt	nvt	Nvt	Nvt	Nvt	Nvt	nvt
Doorlooptijd 2008 wk	nvt	3	2	4	7	0,5	5,6	1,4	4	8	1,6	nvt

Klachten

In het verslagjaar werden er gemiddeld 4 klachten per maand ingediend. De gemiddelde afhandeltermijn bedroeg 3,7 weken. De wettelijke termijn waarbinnen klachten dienen te worden afgehandeld bedraagt 10 weken.

Tabel 16 Schuldhulpverlening (aantal ingeboekte werkprocessen)

Periode	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
WWB-cliënt	17	19	24	25	16	11	9	18	13	17	18	12
UWV-cliënt	1	1	2	4	4	0	2	7	9	8	4	3
Niet-cliënt	25	28	43	37	21	18	13	15	21	30	26	28
Crisis interventie				1	2	4	1	4	3	7	3	1
Beëindiging				1		1	0	1	4	1	5	1
Totaal wp	43	48	69	69	43	34	26	45	50	63	56	47
Afgehandeld wp	41	51	48	83	38	48	39	46	56	46	55	36

Onder werkprocessen (wp) wordt verstaan het aantal aanmeldingen voor een schuldhulpverlening over het 2008 en daaronder het totaal aantal werkprocessen.

Onder afgehandeld wordt verstaan: overdracht naar de Plangroep, aanvrager voldoet niet aan voorwaarde, niet meer verschenen, aanvraag ingetrokken, aanvraag schuldhulpverlening, beëindiging of crisis afgehandeld. Het betreft dus afhandeling van het werkproces.

Eindejaarsuitkering 2008

Uitgekeerd bedrag: € 105.500,00
Aantal personen: 2.110

Bijlage Standaard-toelichting bij de managementinformatie afdeling WIZ per tabel.

Tabel 1. Aantal uitkeringen Wet werk en bijstand (WWB)

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal uitkeringen WWB, gerelateerd aan de in- en uitstroom cijfers.

Tabel 2. Aantal betaalbaargestelde uitkeringen

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal uitkeringen WWB dat daadwerkelijk betaalbaar is gesteld in de desbetreffende maand.

Tabel 3 en 5 Aantal aanvragen en gemiddelde afhandeltermijn in weken en preventie

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal ingediende aanvragen WWB en de gemiddelde afhandeltermijn in weken. Vanaf november 2008 vindt doorverwijzing plaats naar de WNK bedrijven in Alkmaar.

Tabel 4. Aantal beëindigingen en gemiddelde afhandeltermijn in weken

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal beëindigingsonderzoeken WWB en de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

Tabel 6. Maatschappelijke participatie uitgedrukt in activerings-quote (%)

De afdeling WIZ beoogt uitstroombetovordering te bereiken door bijstandsgerechtigden te activeren en te laten participeren in de samenleving. Belangrijk hierbij is dat iedereen (weer) kan meedoen aan de samenleving, zodat niemand (meer) langs de kant hoeft te staan en een sociaal isolement kan worden voorkomen c.q. doorbroken. De activerings- en maatschappelijke participatie-quote geeft het percentage uitkeringsgerechtigden dat deelneemt aan een traject in het kader van maatschappelijke participatie.

Tabel 7. Re-integratie

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal trajecten in het kader van re-integratie van WWB-cliënten.

Tabel 8. Gesubsidieerde arbeid

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal WIW-banen en het aantal ID-banen.

Tabel 9. Langdurigheidstoelage

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal ingediende aanvragen en een overzicht van het aantal afgehandelde aanvragen.

Tabel 10. Cultuurbijdrage

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal ingediende aanvragen en een overzicht van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

Tabel 11. Bijzondere bijstand

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal ingediende aanvragen en een overzicht van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

Tabel 12. Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal ingediende aanvragen en een overzicht van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

Tabel 13. Debiteuren WIZ

Deze tabel geeft een overzicht van zowel het aantal debiteuren en het aantal vorderingen en een overzicht van het in totaal openstaande bedrag aan vorderingen in euro's x 1000.

Tabel 14. Bezwaarschriften

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal bezwaarschriften gespecificeerd naar gegrond en ongegrond en een overzicht van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

Tabel 15. Klachten

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal klachten, gespecificeerd naar gegrond en ongegrond, alsmede een overzicht van de gemiddelde afhandeltermijn in weken.

Tabel 16. Schuldhulpverlening

Deze tabel geeft een overzicht van de werkprocessen schuldhulpverlening en verwijzing naar de Plangroep.