

Datum: 17 november 2009
Aan: Het Presidium
Van: dhr. R. de Jonge, Griffie
Onderwerp: Evaluatie raadsinformatiesysteem.

In 2007 is het raadsinformatiesysteem (<http://gemeenteraad.denhelder.nl>) in gebruik genomen. Daarmee heeft de raad een belangrijke stap gezet in het digitaliseringsproces en de externe communicatie. De raad heeft hiermee een 'eigen' site gekregen.

Vanaf het moment van invoering zijn diverse aanpassingen in het raadsinformatiesysteem doorgevoerd. Zo is ondermeer de lay-out van de site aangepast, de videoregistratie verbeterd, de koppeling met CORSA operationeel geworden, de zoekfunctie op de site uitgebreid en is het 'smoelenboek' in gebruik genomen. Maar wat vinden de gebruikers hier nu van? Om dat te weten te komen is er in september 2009 een vragenlijst voorgelegd aan de raadsleden, fractie-assistenten, commissieleden, collegeleden, directieleden, afdelingsmanagers e.a., in totaal 86 personen.

De respons op deze enquête is met 38% teleurstellend te noemen, aangezien de enquête is uitgezet onder de primare gebruikers van het informatiesysteem. Desalniettemin gaan wij er vanuit dat de uitkomsten van de enquête representatief zijn voor deze gebruikersgroep.

De uitkomsten van de enquête zijn opgenomen in het bijgevoegde rapport "Evaluatie raadsinformatiesysteem" van november 2009. In hoofdstuk 2 van het rapport staan de volgende aanbevelingen:

Gelet op de uitkomsten van het onderzoek wordt voorgesteld zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 1 juli 2010 de volgende verbeteringen aan te brengen in het raadsinformatiesysteem:

1. Moties en amendementen kunnen raadplegen via het raadsinformatiesysteem; Het overzicht 'moties en amendementen' waarin tevens de besluitvorming en de wijze van afhandeling is aangegeven, opnemen in Aorta-raad.
2. Actuele verordeningen kunnen raadplegen via het raadsinformatiesysteem danwel via Aorta-Raad;
3. Geluidsbestanden van de commissievergaderingen kunnen af luisteren via het raadsinformatiesysteem;
4. Meer aandacht te besteden aan de actualiteit van de berichten onder 'actueel' door het wekelijks verversen van de pagina.

Voorts wordt voorgesteld bij de uitleg van het raadsinformatiesysteem aan de nieuwe raadsleden (maart / april 2010) extra aandacht te besteden aan:

- > de zoekfunctie en de sitemap;
- > het raadplegen van besluitenlijsten;
- > het beluisteren van de geluidsweergaven;
- > de selectie per spreker bij de videoweergaven.

Het presidium wordt gevraagd

1. in te stemmen met rapport "Evaluatie raadsinformatiesysteem" van november 2009 en de daaruit voortvloeiende aanbevelingen zoals opgenomen in hoofdstuk 2;
2. de griffie opdracht te geven de uitvoering van de aanbevelingen op te nemen in het griffie jaarplan 2010.