Memo

Datum: 17 november

Aan: Presidium (1 december 2014)

Van: Rachël van Kempen, griffie, raadscommunicatie

Onderwerp: Evaluatie wijkbezoek

Aanleiding wijkbezoek 2014
Met het vaststellen van het jaarplan van de raadsgriffie voor 2014 heeft de gemeenteraad besloten een wijkbezoek af te leggen, bedoeld om de relatie met de burgers te versterken. Raadsleden komen daarvoor naar een bepaalde locatie in een specifieke wijk en wisselen op informele wijze met de vertegenwoordigers van wijkorganisaties gedachten en ideeën uit. Zo krijgen de raadsleden een beter beeld bij wat er speelt in de wijk. De vertegenwoordigers van/uit de wijk krijgen inzicht in de taken en rollen van de raad en worden daarnaast zo mogelijk betrokken bij de ontwikkeling van beleid. Om de uitkomst van dit bezoek te garanderen wordt de evaluatie ervan ter bespreking aangeboden aan het presidium. Dit voorstel dient hier toe.

Aanpak wijkbezoek 2014
De organisatie van het wijkbezoek was in handen van de raadsgriffie met ondersteuning van een voorbereidingsgroep, bestaande uit de raadsleden Klopstra, Van Dongen, Houtveen en Reenders, de wijkaccountmanager en de wijkagent. De voorbereidingsgroep, kwam voor het eerst bij elkaar op donderdag 3 juli. Op 26 juni ging de voorbereidingsgroep om tafel met belangenorganisaties in de wijk ‘Nieuw Den Helder’ om met elkaar van gedachten te wisselen en te bekijken wat de gemeenteraad voor de wijk kan betekenen.

Aan het wijkbezoek deden 20 raadsleden en twee commissieleden mee verdeeld over 10 fracties, een fractieassistent, twee wethouders en 2 griffiemedewerkers.

Op onze uitnodiging hebben zich zeven deelnemende organisaties aangemeld:

Internationaal vrouwen Centrum
voorzitter wijkplatform Nieuw Den Helder
Opbouwkerk
Woningstichting
Buurtbeheerbedrijf
MCF 't Wijkhuis
Buurthuis Westend

<u>Posters</u>
Voorafgaand aan het wijkbezoek hebben de inwoners van ‘Nieuw Den Helder’ aan de hand van een posteroproep hun ideeën over de wijk bij de wijkorganisaties kunnen aangeven. Wat gaat er goed in de wijk en wat zou de gemeenteraad kunnen verbeteren? De posteroproep leverde 35 reacties op. Naar aanleiding van deze reacties is een fietstocht samengesteld.

Fietstocht
De aftrap van het wijkbezoek vond 's middags plaats aan de hand van een fietstocht met twee groepen door de wijk. De groepen werden elk begeleid door een wijkmanager, een wijkagent en een medewerker van de griffie. De opmerkingen van de wijkbewoners vormden de ingrediënten van de fietstocht die voorafging aan het overleg. Ter plaatse kregen de raadsleden en de wethouders uitleg van een inwoner, de wijkorganisatie, de wijkagent of de wijkconciërge, en konden zij poolshoogte nemen van goede- en verbeterpunten en hierover met elkaar van gedachten wisselen.

De fietstocht eindigde met een proeverij van multiculturele gerechten, bereid door de vrouwen van het Internationaal Vrouwencentrum. Tijdens de proeverij is door het IVC een presentatie verzorgd.

Avondbijeenkomst
Het avondprogramma van het wijkbezoek vond plaats in Multifunctioneel Centrum 'Het Wijkhuis' onder voorzitterschap van de plaatsvervangend voorzitter van de raad, dhr. Reenders.
Om structuur aan het avondprogramma te geven zijn organisaties in de gelegenheid gesteld een presentatie te houden van hooguit tien tot vijftien minuten, waarin ideeën voor de wijk naar voren gebracht konden worden die de moeite waard zijn.
Na de presentaties is er direct een mogelijkheid geweest om vragen te stellen en/of de discussie aan te gaan.

Na een inleiding over de wijk door de wijkaccountmanager hebben een viertal organisaties gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een presentatie te geven.

Ludieke actie/geste voor de wijk
Ter afsluiting van het wijkbezoek heeft de voorbereidingsgroep zich gebogen over een geste aan de raad aan de wijk 'Nieuw Den Helder' voor een bedrag van € 2.500,00. Bij de geste moet bij voorkeur de gehele wijk betrokken zijn.

In het kader van een 'participerende samenleving' wordt door de voorbereidingsgroep de oprichting van een zogenaamde 'WijkG1000' voorgesteld[1]. Een WijkG1000 is een bijeenkomst van burgers uit de wijk die in een aantal gesprekken met de belangrijke spelers uit de wijk met elkaar afspreken wat belangrijk is voor de wijk en wat zij daar samen aan kunnen en willen doen *(bijlage 1. Voorstel wijkaccountmanager Willem Stam, bijlage 2. Binnenlands Bestuur: 'Alleen dialoog helpt ons vooruit')*.

Het bedrag van € 2.500,00 wordt gebruikt voor het oprichten en implementeren van WijkG1000 in Nieuw Den Helder. Hiertoe wordt een projectgroep samengesteld waarin ook raadsleden plaatsnemen. Zij zien toe op een juiste besteding van het bedrag, en een terugkoppeling naar de raad. Voor het continueren van WijkG1000 wordt aanspraak gemaakt op diverse wijkbudgetten.

Evaluatie
De opzet van het wijkbezoek is door de deelnemers positief ontvangen (mondelinge reacties) en kan daarom - indien gewenst - in grote lijnen worden gehandhaafd.
Bij de evaluatie van het wijkbezoek is door de betrokken raadsleden de wens uitgesproken om voortaan in een jaar alle wijken te bezoeken. Omdat het college deze frequentie reeds hanteert en de opzet van de wijkbezoeken veel raakvlakken heeft, gaat de voorkeur van de voorbereidingsgroep uit naar een gecombineerd wijkbezoek. De raad sluit zich aan bij het initiatief van de wethouders, maar wil wel actief betrokken blijven bij de voorbereiding van de wijkbezoeken. Na een jaar vindt een evaluatie plaats om te kijken of het wenselijk is om het wijkbezoek in deze gecombineerde samenstelling voort te zetten.
Bij de wijkbezoeken wordt ervaren dat de gemiddelde inwoner het dualisme vaak niet direct voor ogen heeft. Zij spreken in het algemeen sowieso over 'de gemeente' als één orgaan. Een gecombineerd wijkbezoek sluit goed aan bij het nieuwe beleid van het college om de raad aan de voorkant te betrekken.
Verder wil de voorbereidingsgroep bij volgende bezoeken de inwoners en ondernemers rechtstreeks betrekken bij het wijkbezoek en bij het avondprogramma.

[1] Meer achtergrondinformatie op G1000nu.ning.nl.

De frequentie van het wijkbezoek dient opgeschaald te worden naar vier keer per jaar (elke wijk). Het gaat bij het wijkbezoek om informeren, luisteren en vertrouwen scheppen. Dat laatste kan worden gerealiseerd door de punten die worden aangedragen, ook echt op te pakken. Omdat de raad wil laten zien dat zij als platform een meerwaarde voor de buurt kan zijn, stelt de voorbereidingsgroep voor om bij een volgend wijkbezoek ook de inwoners van de wijk uit te nodigen bij het avondprogramma. Dit relateert tevens aan de volksvertegenwoordigende rol van de raad.

De mogelijkheid tot het geven van een presentatie is goed ontvangen. Door deze opzet is er een goede structuur in het avondprogramma. Om het avondprogramma in goede banen te leiden is het wenselijk om naast de dagvoorzitter (vooral bij de discussies) een gespreksleider te hebben. Deze kan desgewenst door de betrokken organisaties geleverd worden. Verder is de grootte van de fietstocht een aandachtspunt. Er moet voldoende ruimte blijven voor uitleg.

Het aantal raadsleden dat aanwezig was is voldoende gebleken. De datum van het wijkbezoek is in overleg met het presidium vastgesteld, en het wijkbezoek is ruimschoots van tevoren aangekondigd. Door de datum kort na het zomerreces te plannen, vindt een groot deel van de organisatie in de zomervakantie plaats. Veel organisaties zijn in deze periode gesloten waardoor na de vakanties enkele zaken ad hoc en op het laatste moment geregeld en/of gewijzigd moesten worden. Een succesvol wijkbezoek is mede afhankelijk van goede organisatie. Hiervoor moet voldoende tijd ingepland kunnen worden.

Het presidium wordt voorgesteld:

1. *Het college te verzoeken de raad actief te betrekken bij de wijkbezoeken van het college overeenkomstig bijgevoegde conceptbrief, en de raad daarover nader te informeren.*
2. *Een bedrag van € 2.500,00 vanuit het beschikbare raadsbudget te reserveren voor de (nog samen te stellen) werkgroep, voor het realiseren van de opzet van 'WijkG1000', als geste voor de wijk 'Nieuw Den Helder'.*