

# Bevolkingszorg 8.0

18 mei 2015  
Raadscommissie B&M  
Gemeente Den Helder



## De opzet van deze presentatie

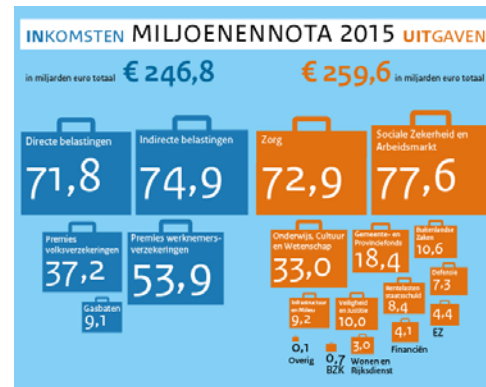
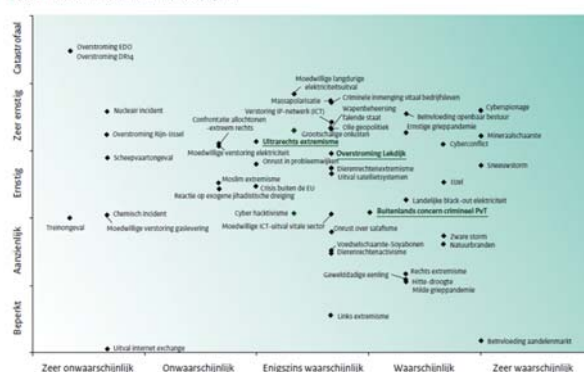
- Breed beeld:
  - Landelijk
  - Historisch
  - Theorie
    - Veiligheid en de rol van bevolkingszorg
- Nu → herbezinning → bevolkingszorg 8.0
- Besluit algemeen bestuur veiligheidsregio Noord-Holland Noord
  - Gevolgen:
    - Burgers / Crisisorganisatie / Raad
- Vragen

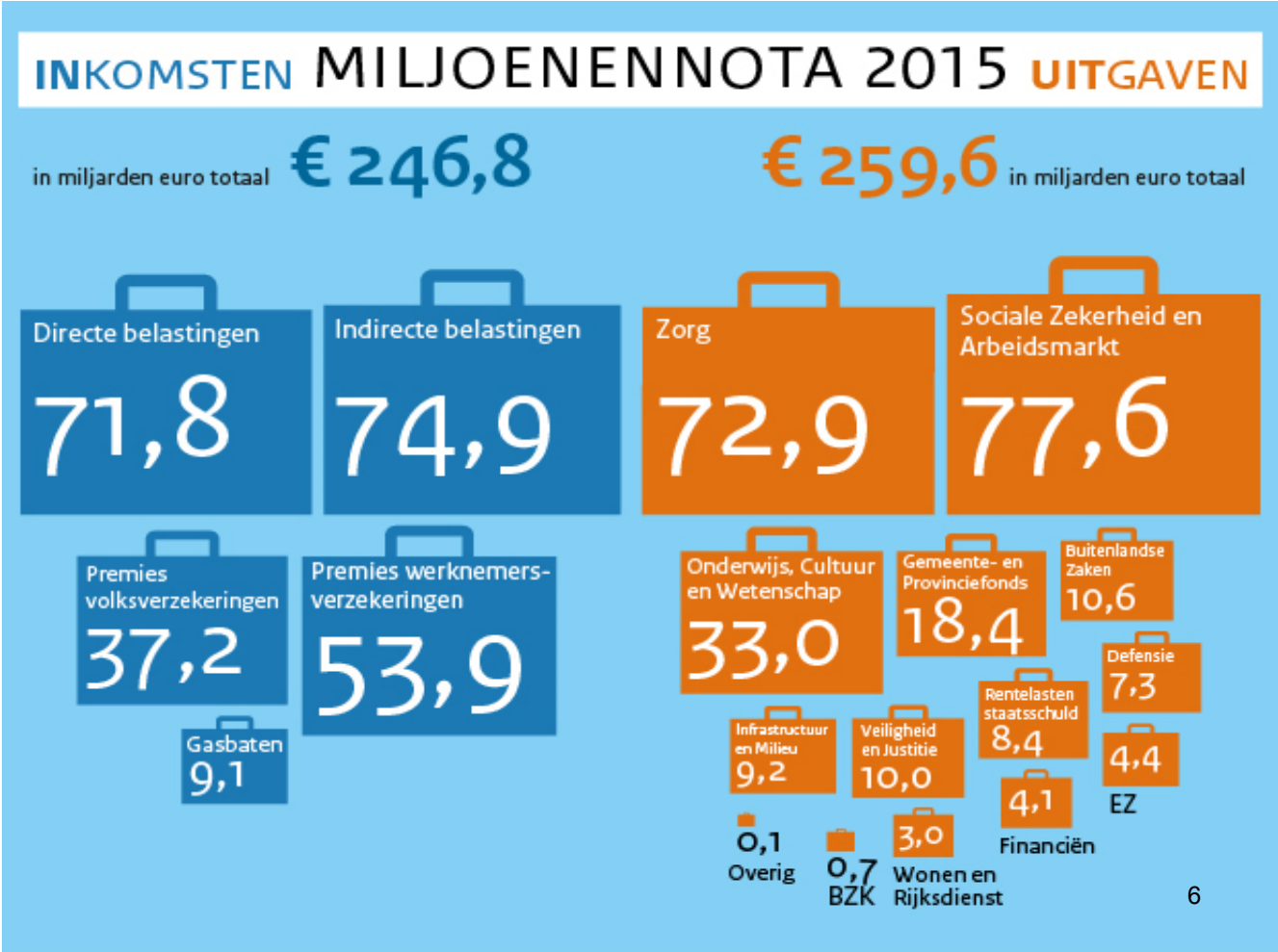
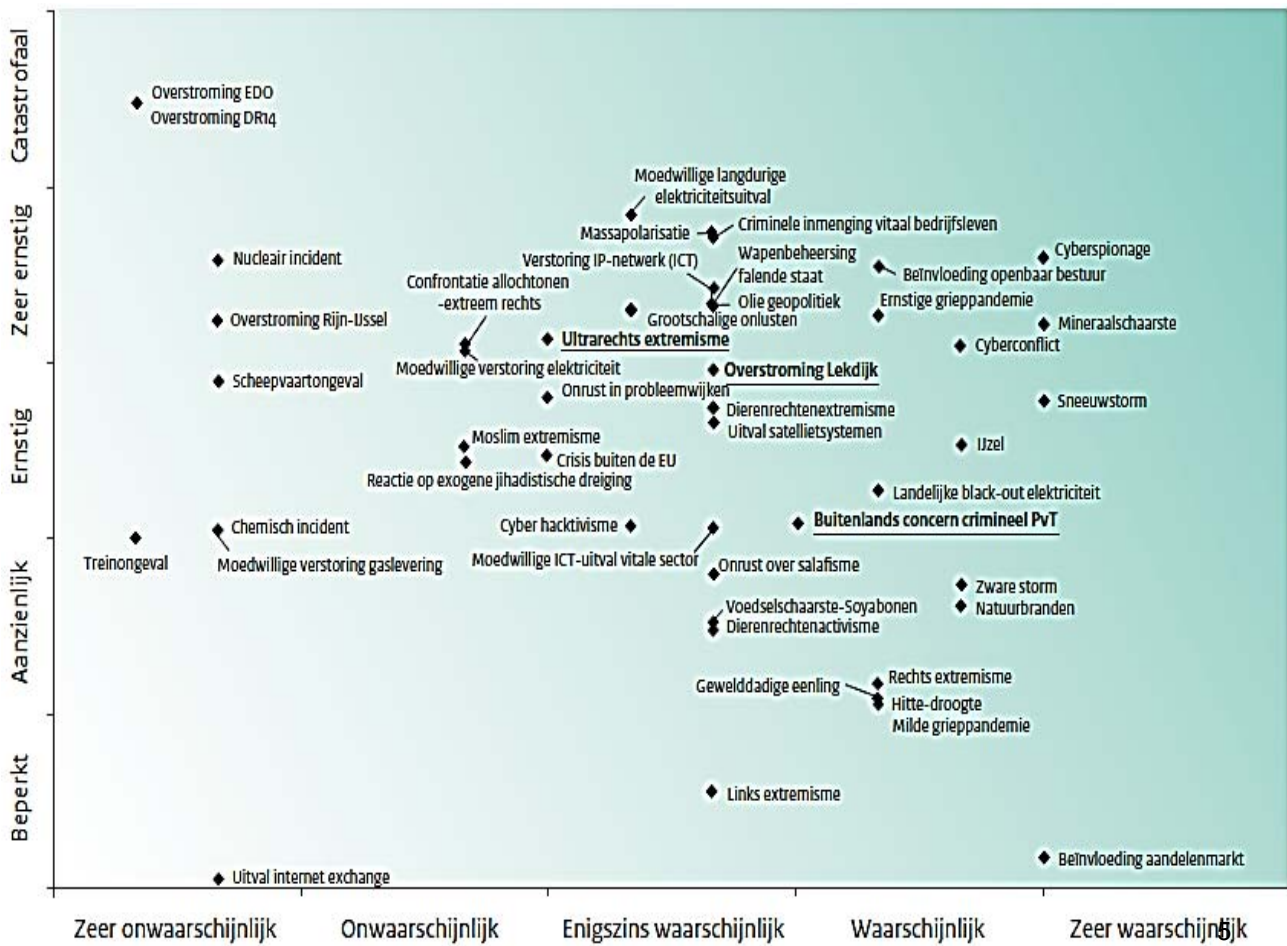




## Risico's en de kosten voor bescherming

Figuur 1 Posities van scenario's in het risicodiagram.





# Zoektocht naar veiligheid en zekerheid

Historisch bestaansrecht voor de overheid



*Samen veiliger*

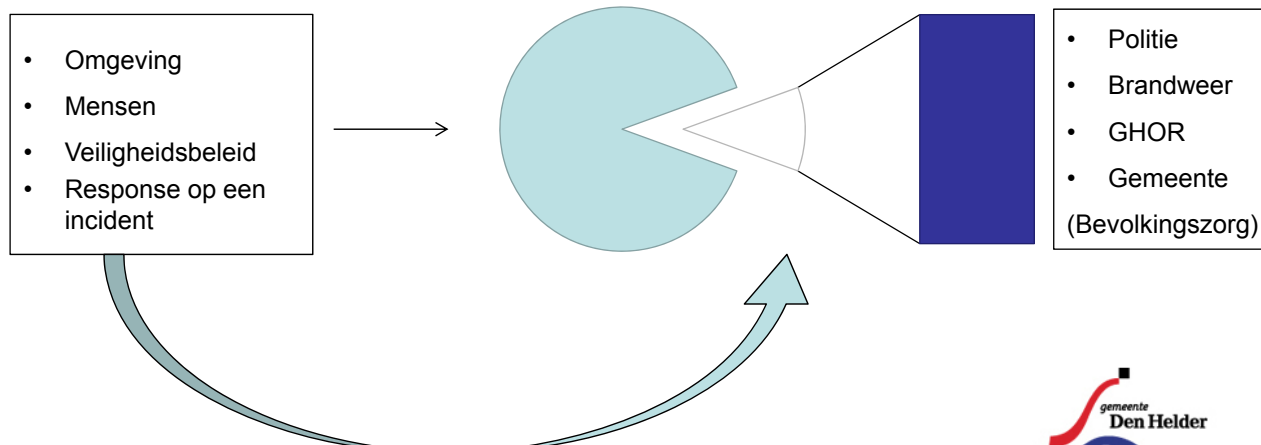


*Command & Control*



*Samen veiliger*

# Veiligheid



## Bevolkingszorg

Systeem om te reageren als de veiligheid en zekerheid wordt bedreigd door:

- ongevallen
- brand
- calamiteiten
- crisis/maatschappelijke onrust
- rampen



### Historische context:

- Systeem werd ontwikkeld in de jaren 80. (Zorg door overheid)
- De Raad stelde toen nog het gemeentelijk rampenplan vast
- Doorontwikkelingen, maar de basis bleef gelijk



## Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

### Huidige systeem

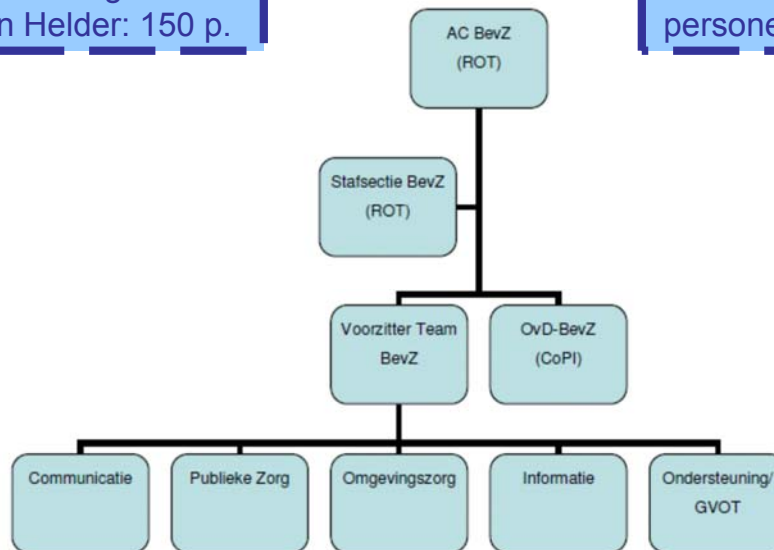
- ❖ Gemeenschappelijke regeling bestaande uit 17 deelnemende gemeenten in NHN
- ❖ Doel van de VR-NHN: gecoördineerd multidisciplinair samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding.
- ❖ *Organisatie is opgebouwd uit partners in hulpverlening:*
  - *Geneeskundige hulpverlening ongevallen en rampen (GHOR);*
  - *(Regionale) Brandweer*
  - *Meldkamer*
  - *Veiligheidshuis*
  - *Veiligheidsbureau (vertegenwoordiging van bevolkingszorg)*
- ❖ Bevolkingszorg (de gemeentelijke crisisorganisatie) staat nu beschreven in het regionaal crisisplan van de veiligheidsregio Noord-Holland Noord



# Gemeentelijke crisisorganisatie

Totaal gem.  
Den Helder: 150 p.

Totaal regio NHN  
personen: 2.458 p.



# Zelfreflectie op het systeem in de regio NHN

- ❖ Weinig rampen in gemeenten
- ❖ Organisatiestructuur van de gemeenten  $\neq$  crisisorganisatie van het regionaal crisisplan
- ❖ Veel inspanningen in relatie tot (beperkte) opbrengst
  - Hoge opleidingskosten en veel uren
  - Planfixatie
- ❖ De maatschappij verandert
  - Veerkracht en zelfbeschikking van de burgers/zelfredzaamheid
  - Technische ontwikkelingen zoals social media
  - Internationale effecten
  
- ❖ Er is een wettelijke verplichting tot het hebben van een crisisorganisatie

Dus herbezinning nodig



## Resultaten herbezinning

- ❖ Zelfredzaamheid van de burger is groter dan waar we nu rekening mee houden
- ❖ Landelijke lijn 'bevolkingszorg op orde' biedt goede alternatieven:
  - Speerpunten crisiscommunicatie
  - Acute zorg en herstelzorg
  - 24/7 beschikbaarheid met gegarandeerde opkomst
  - Uitvoering crisistaken door externe partners (bijv. Rode Kruis, RTV-NH, Salvage)
  - Reguliere werkzaamheden door de gemeente
- ❖ Er is een Expertteam bevolkingszorg nodig
- ❖ Lokale binding enorm belangrijk dus:
  - Een contactfunctionaris in elke gemeente als brughoofd tussen expertteam en gemeentelijke uitvoeringsorganisatie instellen
  - liaison gemeente (inbreng specifieke lokale kennis) mogelijk maken



## Besluit Algemeen Bestuur VR-NHN 4 juli 2014

- ❖ Teambevolkingszorg en actiecentrum communicatie in beginsel naar regionaal crisiscentrum
- ❖ Implementatie uiterlijk 1 juli 2015 gereed
- ❖ 1 juli 2016: Evaluatie functioneren van het expertteam bevolkingszorg



## Wat betekent dit voor de burgers van de gemeente Den Helder?

- ❖ Burgers krijgen te maken met de nieuwe benadering:
  - ❖ Meer uitgaan van zelfredzaamheid en improvisatievermogen van de burgers  
(= reactief en sluit aan bij de behoefte)
  - ❖ Meer de behoefte van burgers centraal stellen  
(= vraaggericht)
  - ❖ Als gemeente aansluiten bij de dagelijkse praktijk  
(= decentraal. Geeft rust voor lokale focus)



## Wat betekent dit voor de crisisorganisatie van de gemeente Den Helder?

- ❖ Aansturing vanuit regionaal crisisteam (Alkmaar)
- ❖ lokale afspraken aanpassen
  - 24 x 7 reguliere taak
  - De samenwerking met de externe partners aanpassen aan de
    - Structurele verandering
    - Nieuwe uitgangspunten
- ❖ Op den duur een besparing te verwachten qua tijd en tegelijkertijd meer kwaliteit





## Wat betekent dit voor de gemeenteraad

- ❖ Algemeen:
  - ❖ Bestaansrecht van de overheid wordt versterkt door betere borging voor het bieden van veiligheid en zekerheid
  - ❖ Lokale belangen worden geborgd en zijn in beeld
    - ❖ (grootste economische motors ook de grootste risico's)
  - ❖ Burgers, raad en de gemeentelijke organisatie moeten wennen aan nieuwe benadering
- ❖ Begroting
  - ❖ Betere besteding van de beschikbare middelen en budgeten
    - ❖ Budget neutraal
    - ❖ Tijdbesparing bij de ambtenaren

