

Nr. RI11.0161 (2011)

Betreft: - beleidswijzigingen toekennen vervoersvoorzieningen Wmo;
- aanbesteden taxivervoer Wmo;
- wijziging financiële tegemoetkoming verhuis- en inrichtingskosten per 1- januari 2012.

Aan de leden van de Gemeenteraad

Anleiding

Middels RI. 11.0137 is uw raad ingelicht over de financiële stand van zaken met betrekking tot de budgetten in het sociale domein. Tot het sociale domein behoren ook de individuele voorzieningen vanuit de Wmo. Om de tekorten in de budgetten te verminderen c.q. op te heffen zijn beleidswijzigingen aangekondigd.

Om een dreigend tekort op het budget Wmo te voorkomen zijn enkele beleidswijzigingen voorbereid en uitgewerkt.

De beslissingen op de voorgestelde beleidswijzigingen is een bevoegdheid van het college.

In deze raadsinformatiebrief zijn de beleidswijzigingen verwoord die per 1 januari 2012 zullen worden doorgevoerd.

Beleidswijzigingen vervoersvoorzieningen Wmo

Algemeen

Per 1 januari 2011 is de Verordening maatschappelijke ondersteuning Wmo 2011 vastgesteld.

De grootste wijziging in deze verordening was het toekennen van taxibonnen. De OV-taxi (via de provincie geregeld) stopte en voor de Wmo-geïndiceerden in de gemeente Den Helder moest een alternatief worden gerealiseerd om cliënten de mogelijkheid te geven hun sociale vervoer te regelen. Per 1 januari 2011 kunnen Wmo-clieënten kiezen tussen het ontvangen van een forfaitairbedrag, waarmee men hun eigen vervoer kan regelen of een x aantal taxibonnen. Met deze taxibonnen kan men een taxibedrijf bellen en de rit "betalen". Alle plaatselijke taxibedrijven waren bereid om aan het nieuwe systeem mee te werken.

De afspraak was om na een halfjaar gebruik deze nieuwe voorziening te evalueren en het beleid eventueel bij te stellen.

Na een half jaar gebruik van de taxibonnen heeft er een evaluatie van het gebruik van de taxibonnen plaatsgevonden. Belangrijkste conclusie is dat het gebruik van de taxibonnen zo succesvol is, dat de verwachting is dat de kosten vanaf 2012 boven het budget gaan uitkomen.

Uit de evaluatie van het afgelopen half jaar is tevens gebleken dat na de invoering van de taxibonnen, het aantal cliënten met taxibonnen is toegenomen (stijging 20%). Vooral de cliënten met een inkomen boven de 135% van de WWB-norm hebben de weg naar de taxibonnen gevonden.

Wanneer de cliënten eind dit jaar wederom de keuze gaan krijgen of taxibonnen of maandelijks een forfaitairbedrag, is de verwachting dat veel meer cliënten gaan kiezen voor taxibonnen.

Op dit moment hebben ca. 800 cliënten gekozen voor een forfaitairbedrag. Wanneer van dit aantal 25% gaat kiezen voor taxibonnen, zullen de vervoerskosten belangrijk toenemen.

Beleidswijzigingen met betrekking tot het aantal taxibonnen en het invoeren van een eigen bijdrage is daarom noodzakelijk.

Beleidswijziging toekenning vervoersvoorziening

Om de kosten van het Wmo-vervoer binnen de budgetten te houden heeft het college besloten per 1 januari 2012 de volgende wijzigingen door te voeren:

- Forfaitair bedrag en aantal taxibonnen baseren op 1500 km per jaar (was 1774 km. per jaar);
- Hoogte forfaitair bedrag handhaven op € 550,-- en € 275,-- per jaar;
- Aantal taxibonnen afhankelijk maken van gebruik scootmobiel (aantal taxibonnen halveren);
- Aantal taxibonnen voor cliënten met een inkomen tot 120% van de WWB-norm vaststellen op 176 (was 208);
- Aantal taxibonnen voor cliënten met een inkomen tussen 120 en 135% van de WWB-norm wordt 100 (was 170);
- Cliënten met een inkomen boven 135% van de WWB-norm ontvangen 25 taxibonnen (was 140);
- Echtparen met beiden een indicatie voor vervoer ontvangen 0,8 x het aantal taxibonnen (was 2x 1).
- Per taxibon betalen cliënten € 1,50 of € 2,50 (= nieuw) aan de taxichauffeur;

Argumentatie

- Het landelijk geaccepteerde aantal kilometers per jaar is al jarenlang 1500 km inwoners in stedelijke gebieden (alle voorzieningen dicht in de buurt);
- Hoogte forfaitair bedrag blijft hetzelfde. Verlaging kan betekenen dat cliënten gaan kiezen voor de voor de gemeente duurdere variant van taxibonnen;
- Landelijk hanteren de meeste gemeenten al jarenlang een verlaging van het aantal te vergoeden kilometers, wanneer er sprake is van het gebruik van een scootmobiel. Wanneer het weer te slecht is voor het gebruik van een scootmobiel dan heeft men toch nog de mogelijkheid om met een taxi te rijden;
- Uit de evaluatie blijkt dat cliënten geen gebruik maken van alle taxibonnen. (gebruik 1^e halfjaar ca 30% van het aantal beschikbaar gestelde bonnen). Het verminderen van het aantal taxibonnen zal (op een enkeling na, die wel alle bonnen gebruikt) voor deze groep cliënten geen groot effect hebben;
- Het aantal te verstrekken taxibonnen voor cliënten met een inkomen boven de 135% van de WWB norm wordt wel belangrijk verminderd. Het inkomen is echter zodanig hoog dat het rijden met een taxi geen grote invloed zal hebben op het bestedingspatroon van deze groep cliënten;
- Op dit moment wordt er geen eigen bijdrage voor taxivervoer van de cliënt gevraagd. Kosten van vervoer zijn echter normale kosten van het bestaan, die iedereen heeft. De eigen bijdrage is afhankelijk van de lengte van een rit: binnen Julianadorp (postcode 1787 en 1788) of binnen het centrum (postcode t/m 1786) is de eigen bijdrage € 1,50 per taxibon; ritten tussen deze gebieden is € 2,50; de afrekening van de eigen bijdrage gebeurt door de taxichauffeur. Tot 2011 moest in de OV-taxi altijd al een eigen bijdrage betaald worden;

Aanbesteden taxivervoer

Nu 2011 halverwege is, heeft er een evaluatie van het taxigebruk e.d. plaatsgevonden.

Belangrijkste constatering uit de evaluatie is, dat de Wmo-gebruikers zeer tevreden zijn met de verstrekking van de taxibonnen en de keuzemogelijkheid tussen diverse taxibedrijven. Administratief gezien is het echter noodzakelijk dat de afrekening met de plaatselijke taxibedrijven eenvoudiger en goedkoper moet.

Vooraf met het oog op een vereenvoudigde administratieve afhandeling is besloten per 1-1-2012 contracten af te sluiten met (plaatselijke) taxibedrijven. In de contracten wordt vermeld: een vaste ritprijs (per tegoedbon), erkend taxibedrijf, manier van declareren e.d.

De gemeente Den Helder heeft op dit moment geen contract met een taxibedrijf. Omdat het de bedoeling is om per 1-1-2012 wel contracten te hebben is het noodzakelijk dat Den Helder een Europese (gezien het bedrag dat er jaarlijks omgezet wordt) aanbesteding houdt. De bedoeling van de aanbesteding is niet, dat er maar één taxivervoerder in Den Helder het Wmo-vervoer regelt, maar dat er meerdere taxibedrijven het Wmo-vervoer kunnen gaan verzorgen. In de aanbestedingsprocedure zal dan ook sprake zijn van een vooraf vastgestelde ritprijs. Elk taxibedrijf dat akkoord gaat met de ritprijs en de verdere inkoopvoorwaarden van de gemeente Den Helder kan dus een contract krijgen met de gemeente Den Helder. In de praktijk zullen dit de meeste plaatselijke taxibedrijven zijn, maar de mogelijkheid blijft bestaan, dat er een "vreemd" taxibedrijf in Den Helder komt rijden.

Gezien het feit dat er met meerdere taxibedrijven een contract kan worden afgesloten kan een vereenvoudigde Europese aanbesteding plaatsvinden (wel plaatsing op de Europese aanbestedingskalender, maar geen beperking van het aantal contracten, prijzen eenduidig e.d.).

Beleidswijziging hoogte tegemoetkoming verhuis- en inrichtingskosten.

Cliënten die geïndiceerd zijn voor een grote woningaanpassing of een verhuizing naar een gelijkvloerse woning (indien de kosten van de woningaanpassing te hoog worden) ontvangen een tegemoetkoming in de kosten van verhuizen en inrichting. Het aantal toekenningen in deze categorie voorzieningen stijgt. (vergrijzing, hoogte kosten). Bij de toekenning wordt niet gekeken naar inkomen en/of vermogen. In de praktijk geeft dit vele onbillijkheden. (opbrengst verkoop woning bv.) Een sturingsmogelijkheid is om de hoogte van de tegemoetkoming aan te passen.

Besloten is de hoogte van het forfaitaire bedrag vast te stellen op € 1500,-- (was € 3840, --). Over de besteding van dit bedrag is nu en straks geen verantwoording verschuldigd. Deze tegemoetkoming is niet inkomens/vermogens afhankelijk. Wanneer een cliënt meer kosten aan de verhuizing heeft staat de mogelijkheid van bijzondere bijstand open. Hierbij wordt wel naar het inkomen/vermogen gekeken.

Besluit maatschappelijke ondersteuning 2012.

Bovengenoemde beleidswijzigingen worden verwoord in het Besluit maatschappelijke ondersteuning 2012. Het vaststellen van het Besluit is een bevoegdheid van het college van B. en W. Het nieuwe beleid heeft geen consequenties voor de verordening maatschappelijke ondersteuning.

Maatschappelijk draagvlak

Met de werkgroep vervoer vanuit het Wmo-platform is overleg geweest over de toekomst van het individuele vervoer Wmo. Het Wmo-platform is een groot voorstander van de continuering van het huidige vervoersysteem in de gemeente Den Helder. Wel is men bevreesd dat de kosten van dit systeem, bij gelijkblijvend beleid, uit de hand gaan lopen.

Het platform is geen voorstander van het aangaan van een contract met één vervoerder, gezien de problematiek uit het verleden. Over de omvang van het aantal taxibonnen en het invoeren van een eigen bijdrage is het platform eens, mits er geen wijziging in de inkomenspercentages gaat plaatsvinden (stapelen van bezuinigingsmaatregelen).

Wij hopen u met deze raadsinformatiebrief voldoende te hebben ingelicht.

Den Helder, 20 september 2011

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester
Koen Schuiling

secretaris
H. Raasing