

Registratienummer:	RVO17.0083	Portefeuillehouder:	F.F. van der Paard
Van afdeling:	Sociaal Domein	Ter inzage gelegde stukken / bijlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsplan schulddienstverlening 2018-2021: Schulden? Samen investeren in innovatieve oplossingen (ID17.03902) • • •
Behandelend ambtenaar:	N.J.M. Steur		
Telefoonnummer:	(0223) 67 8179		
E-mail adres:	n.steur@denhelder.nl		
Onderwerp:	Beleidsplan schulddienstverlening 2018-2021: Schulden? Samen investeren in innovatieve oplossingen		

Gevraagd besluit:

1. Het beleidsplan 2018-2021 schulddienstverlening "Schulden? Samen investeren in innovatieve oplossingen" vast te stellen.

Publiekssamenvatting

In het 'bestuursakkoord 2015 – 2018 Den Helder Perspectief' zijn afspraken gemaakt over de speerpunten in de huidige coalitieperiode. Eén daarvan was het aanscherpen van het armoedebeleid. De gemeenteraad van Den Helder heeft 22 mei 2017 ingestemd met het beleidsdocument, Meedoen! Nota armoedebeleid gemeente Den Helder 2017 - 2020. Om gevolg te geven aan de beleidsdoelstellingen uit de nota armoedebeleid en andere goede initiatieven die de gemeente Den Helder bezighoudt, ligt hier het nieuwe beleidsplan schulddienstverlening 'Schulden? Samen investeren in innovatieve oplossingen' voor. Het beleidsplan is geldig van 2018 tot 2021 en vormt de basis voor het periodiek op te stellen uitvoeringsprogramma. Het uitvoeringsprogramma zal een gezamenlijk programma van de gemeente Den Helder en netwerkpartijen worden. Netwerkpartijen zijn de bestaande partners als de Kredietbank, Mee & de Wering en Humanitas maar ook signaleerders van schulden als de belastingdienst en zorgverzekeraars. Met dit beleidsplan voldoen we ook aan de wettelijke verplichting om het beleid voor schulddienstverlening periodiek opnieuw te formuleren.

Door eerder problemen te signaleren en hulp te bieden bij schulden en andere financiële problemen voorkomen we dat mensen in complexe schuldsituaties terecht komen. We maken het mogelijk dat zowel volwassenen als kinderen actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Hiermee ondersteunen we inwoners van Den Helder bij het realiseren van een toekomst zonder problematische schulden. Investeren in een toekomst zonder schulden vergroot de kwaliteit van leven voor alle inwoners van Den Helder.

Inleiding

Een beroep op de eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van de burger kenmerkt het beleid van de Rijksoverheid en lokale overheden van de afgelopen jaren. Met de inwerkingtreding van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening dd.12 februari 2012 is gemeenten de mogelijkheid geboden inclusieve en hoogwaardige schuldhulpverlening aan te bieden aan de inwoners. Een 'inclusieve' en 'hoogwaardige' schuldhulpverlening zodat iedere inwoner die zijn of haar problematische schulden niet zelfstandig kan oplossen, zich tot de gemeente kan wenden, waarbij de gemeente ruimte heeft voor het aanbieden van maatwerk. De gemeente Den Helder kiest met het beleidsplan 'Schulden? Samen investeren in innovatieve oplossingen' voor een vernieuwende aanpak waarbij de nieuwste inzichten rondom de werking van hersenen bij individuen en motivatiepsychologie gecombineerd worden met de meer 'harde' kant van schulddienstverlening in de vorm van budgetbeheer, schuldregelingen en saneringen. Toepassing van het concept van de zogenaamde Schuldenfuik betekent nadruk op voorkomen van problematische schulden en snel handelen bij problematische schulden.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Door eerder problemen te signaleren en hulp te bieden bij schulden en andere financiële problemen voorkomen we dat mensen in complexe schuldsituaties terecht komen. We maken het mogelijk dat zowel volwassenen als kinderen actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Hiermee ondersteunen we inwoners van Den Helder bij het realiseren van een toekomst zonder problematische schulden. Investeren in een toekomst zonder schulden vergroot de kwaliteit van leven voor alle inwoners van Den Helder.

Kader

- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening 2012.
- Bestuursakkoord 2015 – 2018 Den Helder Perspectief.
- Meedoen! Nota armoedebeleid gemeente Den Helder 2017 - 2020 Brief van de Staatssecretaris van VWS d.d. 11 november 2016 “Voortgang kansen voor alle kinderen”.

Argumenten

- In het Bestuursakkoord 2015 – 2018 is het armoedebeleid benoemd als een van de speerpunten voor de huidige bestuursperiode. Onderdeel van armoedebestrijding is schulddienstverlening.
- In de Wet gemeentelijke schulddienstverlening (2012) art. 2 is vastgelegd dat gemeenten een (beleids)plan voor een periode van 4 jaar opstellen.
- Bij de vaststelling van de nota armoedebeleid is toegezegd met een separaat voorstel te komen voor schulddienstverlening en bewindvoering. Met dit beleidsplan komen we tegemoet aan deze toezegging.

Doelstelling

Het beleid voor schulddienstverlening heeft tot doel: inwoners van Den Helder ondersteunen bij het realiseren van een toekomst zonder problematische schulden. Dat betekent dat vanaf 2018 het aantal inwoners in Den Helder met problematische schulden jaarlijks met 5% daalt ten opzichte van het jaar daarvoor. Oplappend tot een daling van 30% ten opzichte van de stand eind 2017 in een periode van 6 jaar. De visie bij het realiseren van deze doelstelling wordt bepaald door de volgende uitgangspunten:

- 1) *Optimale balans tussen de ‘harde’ en ‘zachte’ aanpak: vanuit de situatie van de individuele inwoner zoeken wij naar een optimale balans tussen de aanpak van schulden en het veranderen van (financieel) gedrag.*
- 2) *Focus op stressvermindering en gedragsverandering: wij kiezen voor een mensgerichte aanpak, gebaseerd op ‘mobility mentoring’, waarbij wij de stress bij mensen met schulden willen verminderen waardoor ruimte ontstaat voor gedragsverandering.*
- 3) *Voorkomen is beter dan genezen: wij richten ons op het voorkomen dat inwoners in de schulden belanden, omdat wij ervan zijn overtuigd dat een proactieve aanpak van de schuldenproblematiek beter werkt dan een reactieve aanpak.*
- 4) *Netwerk activeren en regie op uitvoering versterken: als regiegemeente nemen wij de regie in het netwerk waarbinnen inwoners met schulden zich bevinden en nemen wij regie in de keten van uitvoeringspartijen.*

Maatschappelijke aspecten

Draagvlak

Bij de voorbereiding van het armoedebeleid hebben wij een groot aantal instanties betrokken die in hun dagelijkse praktijk te maken hebben met armoedeproblematiek. Scholen, kinderopvang, woningcorporaties Welzijnsinstellingen, Fondsen JSF en JO, ervaringsdeskundigen, jongeren, ouderenbonden, kerken en raadsleden hebben hun input geleverd.

Deze informatie is ook gebruikt bij het opstellen van het beleidsplan ‘Schulden? Samen investeren in innovatieve oplossingen’. Op 29 mei 2017 is in de commissie Maatschappelijke Ontwikkeling gesproken over het rapport ‘Bewindvoering in Den Helder’. Bij de totstandkoming van dit rapport zijn veel maatschappelijke partners gevraagd om input te leveren. Deze input bleek ook zeer bruikbaar bij de totstandkoming van dit beleidsplan. Ook zijn de opmerkingen die in de eerdergenoemde commissie zijn gemaakt verwerkt in deze dit beleidsplan. In concreto heeft dit geleid tot het voorstel voor het uitvoeren van een pilot bewindvoering. De pilot gaat van start op het moment dat de autoriteit financiële markten (AFM) hier geen bezwaar tegen heeft.

Het beleidsplan zal op 19 oktober worden voorgelegd aan de adviescommissie Sociaal Domein.

Onder verwijzing naar artikel 2 lid a van de Referendumverordening gemeente Den Helder 2012 kan gesteld worden dat het onderwerp referendabel is. Gezien het feit dat het maatschappelijke veld ruimschoots is betrokken adviseren wij geen referendum te houden.

Duurzaamheid

Duurzaamheid in energie is niet van toepassing.

Financiële consequenties

De uitvoering van het beleidsplan “Schulden? Samen investeren in innovatieve oplossingen.” vraagt een investering van de gemeente en maatschappelijke partners. Middelen worden ingezet voor het realiseren van enkele pilots en de evaluatie van de uitvoering schulddienstverlening.

De investering (4 jaar) bestaat uit:

- De aanjaagfunctie vanuit de gemeente: € 250.000
- Het Doorbraakfonds: € 200.000
- Uitvoering van pilots vroegsignalering en bewindvoering en evaluatie huidige processen: € 150.000

Dekking van deze middelen is beschikbaar vanuit de armoedenota waarin voor preventie in de periode 2018-2021 jaarlijks € 150.000 beschikbaar is. Het voorstel is om deze middelen in te zetten om de doelstelling met betrekking tot de aanpak van problematische schulden te realiseren.

Communicatie

In overleg met de communicatieadviseurs wordt een plan opgesteld voor de communicatie over het beleidsplan schulddienstverlening, zowel intern als extern.

Realisatie

Het beleidsplan geeft de uitgangspunten en kaders aan voor ons nieuwe beleid. De voorgestelde maatregelen worden nader uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma. De maatschappelijke partners blijven structureel betrokken bij de uitvoering van het beleid.

Den Helder, 17 oktober 2017.

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester
Koen Schuiling



secretaris
Robert Reus

