

Registratienummer:	RVO11.0128	Portefeuillehouder:	J.K. Visser
Van afdeling:	Ruimte, Wonen en Ondernemen	Ter inzage gelegde stukken / bijlagen:	
Behandelend ambtenaar:	R.G. Zijlstra	Beleidsnotitie Bevorderen (klein) ondernemerschap	
Telefoonnummer:	(0223) 67 8837		
E-mail adres:	r.zijlstra@denhelder.nl		
Onderwerp:	BreedNet voor gevestigde en startende ondernemers		

**Gevraagd besluit:**

- Vast te stellen bijgevoegde beleidsnotitie Bevorderen (klein) ondernemerschap;

**Publiekssamenvatting**

Het project BreedNet is geïnitieerd door de Provincie Noord-Holland en wordt mede ondersteund door de Kamer van Koophandel. BreedNet is de elektronische snelweg waarover ondernemers diensten en producten aan kunnen bieden en af kunnen nemen met de snelheid van het licht. Het project zal worden uitgerold in Noord-Holland Noord waardoor deze regio wordt aangesloten op het open glasvezelnetwerk van de Noordelijke Randstad.



BreedNet maakt Den Helder interessanter als vestigingsplaats voor nieuwe bedrijven en startende ondernemers. Daarnaast geeft het een impuls aan de ontwikkeling van de lokale en regionale economie. Bedrijven (waaronder de gemeente) kunnen met BreedNet structureel bezuinigen op de kosten van automatisering en internet.

De voorbereidingskosten voor BreedNet worden voor 50% gedragen door de provincie Noord-Holland. De overige 50% wordt opgebracht door de deelnemende gemeenten. Voor Den Helder komt dit neer op een eenmalig bedrag van € 97.000,- te voldoen in twee termijnen.

**Inleiding**

Een van de doelstellingen van het gemeentelijk beleid is de dienstverlening naar (startende) ondernemers te optimaliseren en het economische klimaat te versterken. Met de vaststelling van de begroting 2011 is een jaarlijks budget beschikbaar gesteld voor een stimuleringsregeling kleine ondernemers. In een motie heeft de raad het college verzocht om een beleidsmatige verankering van deze regeling.

Het stimuleren van nieuw ondernemerschap wordt in praktische zin via een aantal sporen tot uitvoering gebracht:

- Via het Zelfstandigen Loket Alkmaar (ZLA) worden Helderse ondernemers in spé geïnformeerd en bijgestaan in het opstellen van een ondernemersplan. Daarbij kan ook het instrument "Microfinanciering" worden ingezet.
- Startende ondernemers die zich in het nautische segment van de markt willen vestigen, kunnen via de Maritime Campus Netherlands worden geholpen. Deze organisatie heeft daartoe een contract gesloten met de uitvoeringsorganisatie KplusV.
- Participatie in het BreedNet project maakt het ook voor startende ondernemers mogelijk hun diensten en producten via een breedband aansluiting aan te bieden aan ook groot publiek. Omdat BreedNet als collectief een gunstige overeenkomst kan sluiten met KPN, zijn de maandelijkse kosten voor de aansluiting ook voor kleine ondernemers betaalbaar.
- BreedNet heeft voor startende ondernemers voorts de mogelijkheid om gebruik te maken van de software, hardware en kennis van een datacenter, waardoor er aanzienlijk op te automatiseringskosten kan worden bespaard.

Met de participatie in het BreedNet project biedt het college met name de kleine en startende ondernemers een mogelijkheid zich op de elektronische markt te presenteren tegen lagere kosten en gunstige

voorwaarden. Daarmee wordt voor 2011 en gedeeltelijk in 2012 een invulling gegeven aan de wens van de raad om ondernemerschap te stimuleren. Er wordt onderzocht of de dienstverlening aan startende ondernemers kan worden gebundeld op één locatie. Daarbij moet overlap van regelingen zoveel mogelijk worden vermeden. Een gebundelde stimuleringsregeling kan niet in 2011 worden gerealiseerd, omdat het overleg met de diverse partijen meer tijd vergt.

### **Beoogd maatschappelijk resultaat**

Breedband is een belangrijke factor, enerzijds om bedrijven en instellingen binnen de gemeente te behouden, anderzijds om nieuwe ondernemers aan te trekken. Door het bundelen van de vraag worden netwerkaanbieders verleid om hun aanbod expliciet te maken onder zeer scherpe condities. Afnemers hoeven niet meer zelf te onderhandelen en aanbieders hoeven minder marketinginspanningen te verrichten en krijgen in één keer een bulk klanten aangeboden.

Bij louter lokale vraagbundeling wordt een afgebakende regio vaak toegekend aan een enkele aanbieder, die daarmee een monopoliepositie verkrijgt. Deze partij heeft daardoor nauwelijks een prikkel om de prijs scherp te houden dan wel zijn product te blijven vernieuwen. Binnen BreedNet strijden aanbieders om de gunst van de klant (concurrentie op infrastructuur). Tevens worden alle deelnemende gemeenten onderling gekoppeld. Hierdoor kan een Helderse dienstaanbieder zijn afzetgebied vergroten met alle gemeenten uit de Noordvleugel, Noord-Holland-Noord en de provincie Utrecht.

### **Kader**

Het college heeft in 2009 de notitie Ondernemen in de Kop vastgesteld. In deze is een inventarisatie gemaakt van de beleidsinstrumenten die voor ondernemers kunnen worden ingezet. Deze inventarisatie heeft betrekking op het economisch klimaat, ondernemingsklimaat, kennisklimaat, arbeidsmarktklimaat en financieel klimaat. Naast een inventarisatie van beleidsinstrumenten bevat de nota ook een uitvoeringsparagraaf, met de oprichting van een samenwerkingsverband. Hierin worden de diensten en producten van de participerende organisaties op elkaar afgestemd, teneinde bestaande en nieuwe ondernemers te ondersteunen in hun bedrijfsvoering/-oprichting. Deze notitie heeft een rol gespeeld c.q. is nu achterhaald door de komst van de Maritime Campus Netherlands.

Vervolgens heeft het college in 2010 de notitie 'Den Helder en Ondernemen' vastgesteld. De gemeente heeft in deze notitie een helder beeld geven over wat zij doet voor ondernemers. Alleen als dit beeld helder is weten de ondernemers wat zij van de gemeente kunnen verwachten en voor welke vragen zij bij de gemeente terecht kunnen. In de notitie komen ook de kenmerkende verschillen aan bod in de besluitvorming tussen ondernemers en de ambtelijke organisatie.

Betreffende beleidsdocumenten hebben voornamelijk een inventariserend karakter. Het college heeft de intentie om, op basis van het verzamelde materiaal in de beleidsnotities, keuzes te maken in het verder faciliteren van kleine ondernemers, startende ondernemers en gevestigde ondernemers. Daartoe heeft zij de navolgende praktische uitgangspunten geformuleerd:

- Door te gaan met het proces van het opschonen van de gemeentelijke verordeningen.
- Doorgaan met het benutten van Internet voor het raadplegen en indienen van gemeentelijke aanvragen
- Het realiseren van BreedNet binnen de gemeente. Via BreedNet kunnen met name kleine ondernemers producten en diensten aan bieden op Internet. Ook is er daardoor sprake van kostenreductie.
- Het samenvoegen van gemeentelijke loketten die betrekking hebben op ondernemen. Nu is er sprake van het Zelfstandigen Loket (ZLA) in Alkmaar met een spreekuur in het stadhuis van Den Helder, Een steunpunt voor zelfstandigen in de Maritime Campus Netherlands (KplusV) het ondernemersloket in de Plaza van het stadhuis en de bedrijfscontactfunctionaris van RWO.

Door het vereenvoudigen van procedures; de beschikbaarheid van BreedNet en de concentratie van dienstverlening aan ondernemers op een punt (elektronisch en fysiek) is het college van mening dat er een duidelijke stap wordt gezet in het ondersteunen en stimuleren van startende ondernemers, gevestigde ondernemers en kleine ondernemers.

### **Argumenten**

BreedNet legt een belangrijke digitale basis voor de economie in Noord-Holland Noord en zorgt voor duurzame versterking van de economische structuur. Daarmee is het bijzonder geschikt voor het uitwisselen en distribueren van professionele content zoals films, video en foto's. Via bestaande verbindingen zijn deze diensten niet of beperkt mogelijk. Met name voor de ICT, onderwijs, zorg, logistiek, overheid, handel, beveiliging en de financiële sector is BreedNet waardevol. Er zijn kansen voor de gemeente en het lokale bedrijfsleven om winst te halen uit de (verder) aan te leggen glasvezelinfrastructuur.

Den Helder heeft nog steeds niet de meest ideale toegangsweg naar het zuiden als het om asfalt gaat. Om deze reden zullen er ook andere mogelijkheden benut moeten worden, zoals de aanleg van de glasvezelkabel, om bedrijven aan de gemeente te binden en nieuwe bedrijven aan te trekken.

Door de bandbreedte van de glasvezelkabel ontstaan er, ten opzichte van de huidige situatie, extra mogelijkheden zoals:

- Het werken op afstand, ondersteunt door VoIP bellen en Videoconferencing;
- Plaatsonafhankelijk kunnen opereren door bedrijven en het outsourcen van processen;
- De gemeente wordt aantrekkelijker voor inwoners, bedrijven en toeristen. Hiermee wordt voldaan aan een sterke eis van bedrijven in haar vestigingsbeleid, voor inwoners voor aansluiting op supersnel internet en voor toeristen om makkelijk verbonden te blijven met bedrijf of achterban;
- BreedNet geeft ook financiële besparingen in de kosten van het gebruik van software en internet.

### **Maatschappelijk draagvlak**

De Helderse ondernemersverenigingen hebben in periodiek overleg met de gemeente al aangegeven veel interesse te hebben in het project BreedNet. De interesse van het bedrijfsleven zal verder worden onderzocht door het beleggen van een drietal bijeenkomsten met ondernemers. Per bijeenkomst zal er sprake zijn van een algemeen voorlichtingsdeel over het project. Daarnaast zal er specifiek worden ingegaan op de mogelijkheden van BreedNet voor de kernactiviteiten van bedrijven in Den Helder. Daartoe zijn de volgende clusters benoemd:

- Agribusiness,
- Duurzame energie,
- Maritiem, marine en offshore,
- Recreatie en Toerisme,
- Medisch.

Per bijeenkomst kunnen er twee clusters worden besproken.

### **Financiële consequenties**

Van de totale kosten van de voorbereiding van BreedNet, neemt de provincie Noord-Holland 50% voor haar rekening. De overige 50% van de kosten worden gedragen door de participerende gemeenten (tot nu toe: Alkmaar, Bergen; Schagen; Velsen; Den Helder; Heerhugowaard; Beverwijk; Heemskerk; Castricum; Edam/Volendam; Anna Paulowna; Heiloo; Beemster; Wieringen; Zeevang; Waterland; Harenkarspel; Medemblik; Opmeer; Enkhuizen; Niedorp en Texel). Daarbij is er een verdeelsleutel naar grootte van de gemeente.

Voor de gemeente Den Helder is de bijdrage vastgesteld op € 97.000,- te voldoen in twee termijnen.

In de begroting 2011 is een bedrag van € 60.000,- beschikbaar gesteld ten behoeve van het stimuleren van ondernemerschap. De resterende € 37.000,- wordt opgenomen in de begroting van 2012.

Voornoemde investering is een eenmalig bedrag. Naast de investering heeft participatie in BreedNet ook financiële voordelen voor de gemeente. Deze voordelen worden gehaald uit minder uitgaven voor software en het gebruik van Internet.

Omtrent de mogelijkheden van een verbeterde en gebundelde stimuleringsregeling voor startende ondernemers en de daaraan verbonden financiële consequenties wordt u in 2012 geïnformeerd.

### **Communicatie**

Via een persbericht:

### **Realisatie**

Er is er sprake van de navolgende realisatiemomenten:

- Voor eind 2011 zullen de bijeenkomsten met de Helderse ondernemers worden gehouden
- Voor eind 2013 is BreedNet operationeel

Den Helder, 4 juli 2011

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester  
Koen Schuiling

secretaris  
H. Raasing