

Registratienummer:	RVO10.0213	Portefeuillehouder:	Presidium
Van afdeling:	raadsgriffie	Ter inzage gelegde stukken / bijlagen: Rapport Rekenkamercommissie Den Helder DoeMee-onderzoek 'Afhandeling meldingen'	
Behandelend ambtenaar:	F.V.A. Hoogervorst		
Telefoonnummer:	(0223) 67 8102		
E-mail adres:	f.hoogervorst@denhelder.nl		
Onderwerp:	Rapport Rekenkamercommissie Den Helder DoeMee-onderzoek 'Afhandeling meldingen'		

Gevraagd besluit:

1. de conclusies van de Rekenkamercommissie, genoemd in het rapport 'Afhandeling meldingen' te onderschrijven;
2. de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie uit het rapport over te nemen;
3. het college van burgemeester en wethouders op te dragen de aanbevelingen tot uitvoering te brengen.

Inleiding en aanleiding

De Rekenkamercommissie heeft onderzoek gedaan naar de afhandeling van meldingen over de openbare ruimte, waarbij is gekeken naar:

- a. de ambitie van de gemeente voor de publieke dienstverlening in het algemeen en voor de behandeling en afhandeling van meldingen in het bijzonder;
- b. de organisatie van de behandeling en afhandeling van meldingen in de gemeentelijke organisatie;
- c. het resultaat van afhandeling van de meldingen.

Het rapport van de Rekenkamercommissie geeft de resultaten van het onderzoek weer. De raad dient hierover een mening te vormen.

Beoogd resultaat

Het verder verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente voor wat de afhandeling van meldingen betreft.

Kader

Het onderzoek van de Rekenkamercommissie heeft zich gericht op de wijze waarop de Gemeente Den Helder uitvoering geeft aan de afhandeling van meldingen in de openbare ruimte. De Rekenkamercommissie voert onderzoek uit naar de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de rechtmatigheid van het door de gemeente gevoerde bestuur. De raad bespreekt op basis van de *Verordening op de Rekenkamercommissie Den Helder 2005* een door het presidium op te stellen raadsvoorstel over het onderzoeksrapport van de Rekenkamercommissie.

Argumenten / alternatieven

De commissie Bestuur en Middelen heeft het rapport van de Rekenkamercommissie in haar vergadering van 6 november 2010 voor het eerst besproken. De commissie heeft daarbij aangegeven dat zij van mening is dat de conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamercommissie worden gedeeld en dat op basis hiervan een raadsvoorstel diende te worden opgesteld. Dit thans voorliggende raadsvoorstel is besproken in de commissievergadering van 10 januari 2011. Het college van burgemeester en wethouders heeft in zijn brief van 11 november 2010 al laten weten de conclusies te onderschrijven en de aanbevelingen inmiddels al grotendeels heeft doorgevoerd in de werkwijze.

Financiële consequenties

Aan dit voorstel zijn geen financiële consequenties verbonden.

Juridische consequenties

Aan dit voorstel zijn geen juridische consequenties verbonden.

Communicatie

De Rekenkamercommissie dient te worden geïnformeerd over het besluit.

Aanpak / uitvoering

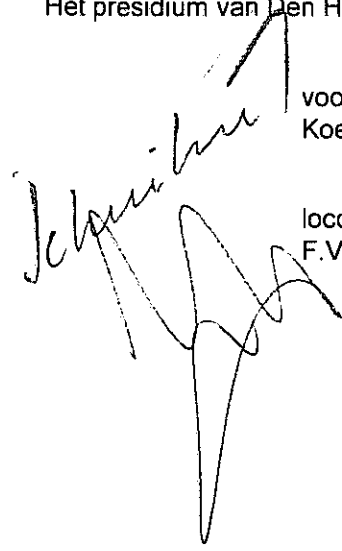
Het college van burgemeester en wethouders is verantwoordelijk voor de uitvoering van het besluit.

Den Helder, 27 december 2010.

Het presidium van Den Helder,

voorzitter
Koen Schuiling

loco-griffier
F.V.A. Hoogervorst

Handwritten signatures in black ink. The signature 'Schuiling' is written vertically and slanted to the left. Below it, the signature 'Hoogervorst' is written horizontally and slanted to the right.