

Datum: 16 november 2010  
Aan: Raadscommissie Maatschappelijke Ontwikkeling  
Van: Portefeuillehouder W.G.M.E. Turnhout - Van den Bosch  
Onderwerp: Wijziging verordening Wmo in verband met uitbreiding keuzemogelijkheid vervoer;  
aanvullende informatie bij RVO10.0156

#### Huidige situatie

De gemeente Den Helder biedt op dit moment de door het CIZ - geïndiceerden een vervoersbudget aan.

De hoogte van het budget is afhankelijk van het inkomen. Bij een inkomen beneden de 120% van de WWB-norm ontvangt men het volledige budget (€ 550, - p.j.), tussen de 120 en 135% ontvangt men een half budget, boven 135% wordt geen vervoersbudget toegekend.

#### Situatie per 12 december 2010

Per 12 december 2010 stopt de provincie met de subsidiëring van de OV-taxi. Er is geen nieuwe aanbesteding om een OV-taxi in de kop van Noord Holland te laten rijden. Provincie vindt het regelen van het plaatselijk individueel vervoer een taak voor gemeenten en niet voor de provincie.

Voor die cliënten met een eigen auto of familie/vrienden/buren die halen/brengen, is het huidige gemeentelijke vervoersbudget voldoende tot ruim. De cliënten die afhankelijk zijn van taxivervoer kunnen met hun huidige vervoersbudget na 12 dec. 2010 veel minder kilometers rijden dan thans met de OV-taxi.

De bedoeling van de Wmo is om burgers zolang mogelijk zelfstandig te laten deelnemen aan het maatschappelijk leven. Wanneer in deze zelfstandigheid een hapering komt is het in eerste instantie de burger zelf die dient te kijken naar mogelijkheden in de eigen omgeving. Op het moment dat het eigen netwerk hierin hiaten vertoont kan een beroep op andere instanties (waaronder de gemeenten) gedaan worden. (Het compensatiebeginsel in de Wmo). Compenseren wil niet zeggen: alles oplossen. De huidige vervoersregeling geeft een financiële tegemoetkoming, maar is niet kostendekkend.

Voor de groep cliënten die afhankelijk is van (rolstoel)taxivervoer zal naast de financiële tegemoetkoming iets anders aangeboden/geregeld moeten worden.

In het raadsvoorstel wordt gesproken over die cliënten die door het CIZ zijn geïndiceerd. Voor niet-geïndiceerden is het reguliere openbare vervoer beschikbaar.

Er is een CIZ indicatie wanneer een persoon door psychisch/fysiek gebrek geen gebruik kan maken van het normale OV. (Instap te hoog, halte te ver). Hoewel de Gemeente Den Helder al een eind is met het aanpassen van de bushaltes kan nog niet gesproken worden van het feit, dat iedereen weer met het normale OV kan. (de helft van de haltes zijn aangepast) Gemeenten krijgen budgetten voor het verstrekken van voorzieningen, wanneer er sprake is van een belemmering. Leeftijd en gebrek aan geld zijn overigens geen belemmeringen die WMO-compensabel zijn.

#### Mogelijkheden voor taxi gebonden cliënten

Op dit moment ontvangen ruim 1000 cliënten een vervoersbudget. Hoeveel van dit aantal nu gebonden is aan een taxi is bij de gemeente onbekend. In het laatste klanttevredenheidsonderzoek zijn vragen opgenomen over het vervoersgedrag van de Wmo-clianten. Hieruit is gebleken dat 33% van de cliënten met een vervoersbudget wel eens gebruik maakt van de OV-taxi.

Wanneer men wel eens gebruik maakt van de OV-taxi kan dit betaald worden van het vervoersbudget. Indien men iedere week gebruik moet maken van een taxi dan is het huidige vervoersbudget onvoldoende.

### Onderzoek

Uit het Wmo-platform is de werkgroep Wmo-vervoer geformeerd. Met deze werkgroep zijn de diverse mogelijkheden bekeken. Uit een inventarisatie met de werkgroep is gebleken, dat de voorkeur uitgaat naar het verstrekken van een vervoersbudget en niet naar het regelen van collectief vraagafhankelijk vervoer.

Cliënten met een vervoersbudget zijn n.l. zeer tevreden. Men is vrij om zelf het vervoer te regelen. Men is niet afhankelijk van het wel of niet op tijd rijden van de taxi e.d.

Wel is men ervan doordrongen, dat er iets aanvullends voor cliënten die afhankelijk zijn van een taxi, geregeld moet worden. Er is bv. geopperd om particulier initiatief te stimuleren en een vrijwilligersorganisatie te vragen de organisatie van het vervoer op zich te nemen.

Onderzocht is de mogelijkheid om Connexxion in 2011 hetzelfde te laten doen, wat nu al gebeurt. De Gemeente Den Helder heeft geen contract met Connexxion. Een nieuw contract betekent eerst aanbesteden. Een aanbesteding is thans niet aan de orde, omdat niet bekend is hoeveel Wmo-cliënten er nu daadwerkelijk gebruik maken van de taxi en hoeveel ritten men jaarlijks rijdt.

Daarnaast is een aanbod van St. Vrijwaard onderzocht. St. Vrijwaard heeft aangeboden haar huidige taxiaanbod te vergroten voor de Wmo-cliënten. Voorwaarden is wel een éénmalige financiële bijdrage voor de aanschaf van taxibussen en jaarlijks een bedrag voor het afdekken van de uitvoeringskosten. De taxibusjes van St. Vrijwaard worden wel in grote mate gereden door vrijwilligers.

Omdat een constructie met een éénmalige financiële injectie voor de aanschaf van taxibusjes (oneerlijke concurrentie voor de plaatselijke taxibedrijven) + het feit, dat het rijden met de zeer kwetsbare groep een professionele benadering behoeft, is besloten geen gebruik te maken van het aanbod van St. Vrijwaard.

### Voorstel college

Gezien het feit, dat een aanbesteding wegens ontbeken van cijfermateriaal over de te verwachten extra vervoersvraag niet haalbaar/wenselijk is, om juridische redenen een contract met Connexxion voor een jaar niet mogelijk is en het aanbod van St. Vrijwaard geen optie is (concurrentie, werken met vrijwilligers) wordt voorgesteld de huidige Wmo-cliënten de mogelijkheid te geven te kiezen voor

- a. of het huidige vervoersbudget zonder verantwoording aan gemeente af te leggen (huidige systeem = 1774 km per jaar);
- b. of max. 208 taxitegoedbonnen per jaar voor gebruik (rolstoel)taxivervoer; (tot een maximum van 1774 km per jaar).

De voorwaarden en uitvoeringsaspecten;

1. 1x per jaar heeft men de mogelijkheid te kiezen;
2. Alleen taxiriten tot max. 5 OV-zone's kunnen worden vergoed (dit i.v.m. aansluiting op Valys);
3. Met de taxitegoedbonnen kan maximaal 1774 kilometers per jaar afgelegd worden (=gelijk aan het huidige vervoersbudget);
3. Cliënten met een inkomen tussen de 120 en 135% van de WWB-norm kunnen 170 taxiriten maken (1360 km per jaar);
4. Cliënten met een inkomen boven de 135% van de WWB-norm kunnen 140 taxiriten maken (1120 km per jaar);
5. Indien er sprake is van een echtpaar en beide echtelieden hebben een indicatie voor vervoer, bedraagt het aantal tegoedbonnen 125 per kalenderjaar en per persoon;
6. Indien er sprake is van een echtpaar en beide echtelieden hebben een indicatie voor vervoer, bedraagt het aantal tegoedbonnen 110 per kalenderjaar en per persoon, wanneer het inkomen tussen de 120 en 135% van de WWB-norm ligt;
7. Indien er sprake is van een echtpaar en beide echtelieden hebben een indicatie voor vervoer, bedraagt het aantal tegoedbonnen 85 per kalenderjaar en per persoon, wanneer het inkomen boven de 135% van de WWB-norm ligt;
8. Om in aanmerking te komen voor een rolstoeltaxi is het CIZ-rapport leidend;
9. Rolstoeltaxivervoer is niet bedoeld voor vervoer van/met een scootmobiel;
10. Tegoedbonnen voor de taxi worden op naam gesteld en zijn niet overdraagbaar;
11. In zeer uitzonderlijke situaties kan het aantal taxiriten worden uitgebreid. Op indicatie zal in deze situaties maatwerk worden geleverd;
12. Cliënt moet aan het einde van de rit met de taxi voor het aantal verreden kilometers en kosten voor akkoord tekenen (fraudepreventie);

13. Wanneer een cliënt aan het einde van het jaar nog een aantal tegoedbonnen over heeft vervallen deze tegoedbonnen.

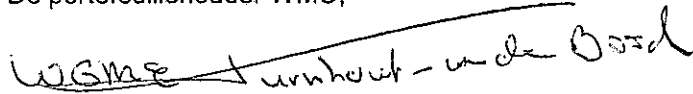
**De belangrijke voordelen van bovenstaand systeem zijn:**

- 24 uur per dag de beschikking over vervoer van deur tot deur (behalve rolstoelvervoer);
- cliënt heeft keuze tussen een forfaitair bedrag of een aantal tegoedbonnen;
- cliënt hoeft geen eigen administratie bij te houden;
- cliënt heeft geen kosten van de taxi voor te schieten;
- de administratieve last voor de gemeente blijft beperkt;
- geen uur van te voren bellen om een taxi;
- gemeente krijgt inzicht in vervoersbehoefte van Wmo-clënten;

**Belangrijke nadelen van het systeem;**

- het aantal gebruikers van de taxi kan zodanig groot worden, dat het systeem duur wordt;
- door het succes van het verstrekken van tegoedbonnen toename aantal gebruikers, dat op dit moment (nog) geen Wmo-vervoer hebben aangevraagd;
- wanneer blijkt dat de kosten te hoog worden kan een aanbesteding worden uitgeschreven, omdat dan ook het vervoersgedrag van de Wmo-clënten bekend is = wederom een verandering voor de cliënt;
- niet Wmo-geïndiceerden hebben geen mogelijkheid voor goedkoop taxivervoer.

De portefeuillehouder WMO,



W.G.M.E. Turnhout – Van den Bosch