

De leden van de commissie
Maatschappelijke Ontwikkeling

verzendinggegevens

datum : 29-05-2013
kenmerk : AU13.05794
bijlagen :

onderwerp

beantwoording vragen commissie 6 mei 2013

behandeld door

Publiekszaken
dhr. G.J.W. de Vries
telefoon (0223) 67 1125

uw gegevens

brief van :
kenmerk :

Geachte leden,

Met betrekking tot de discussie inzake de Strategische visie Sociaal Domein kop van Noord Holland willen wij u graag nader informeren omtrent een paar vragen welke onvoldoende aan de orde zijn gekomen tijdens de laatst gehouden commissie vergadering van 6 mei jl.

Vragen van het CDA.

1. Blijft er nog een keuzevrijheid voor cliënten bestaan?
Ja, uiteraard wel binnen het aanbod dat er vanuit de verschillende organisaties wordt gedaan en voor zover een noodzaak tot het verstrekken van een voorziening aanwezig is.
2. Kan er een registratie worden bijgehouden van vragen van cliënten zodat er tijdig kan worden ingespeeld op veranderingen?
Door de verschillende participanten zal in het kader van registratie de noodzakelijke informatie vastgelegd worden. Het is aan de deelnemende organisaties om met elkaar afspraken te maken over het uitwisselen van deze beschikbare informatie om zo de klant optimaal van dienst te kunnen en zullen zijn.

Vragen van de PvdA.

1. Hoe wordt vormgegeven aan de verandering en gedrag van onze inwoners?
Dit geschiedt via diverse media campagnes en een grote mate van betrokkenheid van de verschillende belangenorganisaties. Dit is echter wel een proces van lange(re) adem.
2. Wanneer beginnen de pilots?
Er zijn al enkele pilots gestart waaronder die van sociale wijkteams in Den Helder. Daarnaast zal de komende periode beoordeeld worden waar nog meer pilots gestart kunnen worden.
3. Is de gemeente al gestart met het omscholen van de medewerkers?
Ja, getuige bijvoorbeeld de kanteling bij de WMO. Daarnaast zijn diverse trainings en workshopen georganiseerd die zich richten op de komst van de drie decentralisaties.
4. Hoe wordt de groep burgers bereikt die geen ICT hebben?
Wij hebben geconstateerd dat deze groep steeds kleiner wordt. Daarnaast zal een beroep worden gedaan op het sociale netwerk van mensen die niet de beschikking hebben over of niet handig genoeg zijn met ICT.

Tijdens de commissie vergadering van 6 mei jl. is ook lang stil gestaan bij een 2 tal punten waar wij nu nog nader op willen ingaan.

1. De financiële consequenties van de 3 decentralisaties.
Op Rijksniveau is hier nog onvoldoende helderheid geboden. Hoewel ook wij een groot belang hechten aan deze informatie zal naar verwachting dit niet eerder tot ons komen dan met de aangekondigde September-circulaire. Zodra wij deze informatie hebben zullen wij hierover zo spoedig mogelijk informeren.

