

Datum: 29 oktober 2014
Aan: Het presidium
Van: Griffier, mr. drs. M. Huisman
Onderwerp: Werkwijze klachtenafhandeling bij de drie decentralisaties

Geachte dames en heren,

Tijdens de vorige vergadering van het presidium is door uw griffier de vraag gesteld na te denken over de wijze waarop de raad(sleden) met ingang van 1 januari 2015 kan (kunnen) omgaan met eventuele 'klachten' dan wel 'signalen', e.d. op het gebied van de drie decentralisaties.

Hoewel het college van burgemeester en wethouders voor veel inwoners het eerste aanspreekpunt is, is het niet ondenkbaar dat de gemeenteraad en zijn raadsleden met ingang van 1 januari 2015 frequenter zal worden benaderd over onderwerpen en klachten die betrekking hebben op het gebied van het sociaal domein. Die klachten kunnen daarbij een meer individueel karakter hebben, iets waarvan je als raadslid niet direct genegen bent om die tijdens een openbare raadsvergadering aan de orde te gaan stellen. Vandaar de vraag hoe hiermee als raad/raadsleden mee om te gaan. Wat doen wij wel en niet met klachten en signalen bij de uitvoering van de zorgtaken, hoe delen wij die informatie met elkaar, wie verzamelt de informatie en wat gebeurt er vervolgens mee.

Voorgesteld wordt met ingang van 1 januari 2015 de volgende werkwijze te hanteren: Eenmaal per maand, voorafgaand aan een raadsvergadering, biedt de raad een ieder de gelegenheid zijn/haar 'klacht', opmerkingen, suggesties, e.d. over de onderwerpen van de drie decentralisaties naar voren te brengen. Daarvoor wordt een afzonderlijke stand ingericht, die bij toerbeurt steeds door twee raadsleden van twee afzonderlijke partijen wordt bemenst. Zij verzamelen de informatie en geven die door aan de griffie. De griffie zal de gebundelde informatie doorzenden aan het college van burgemeester en wethouders met het verzoek daarop actie te ondernemen en die acties terug te koppelen (niet per individu, maar in zijn algemeenheid, bijvoorbeeld op onderwerp) aan de raad.

Voorgesteld wordt in te stemmen met de in deze memo opgenomen werkwijze.