

Datum: 20 maart 2012  
Aan: Presidium 2 april 2012  
Van: R. van Kempen-Scheffers, Griffie, Raadscommunicatie  
Onderwerp: Notitie inzet Twitter voor gemeenteraad

Het Jaarplan 2012 van de raadsgriffie beschrijft een aantal activiteiten die kunnen bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen met betrekking tot de raadscommunicatie. Een van de nieuwe activiteiten die voor 2012 is opgenomen is de inzet van Twitter. Hieronder volgt de uitwerking van deze activiteit.

### **Wat is Twitter?**

Twitter is een internetdienst, waarmee korte berichtjes (microblogs van maximaal 140 karakters) kunnen worden gepubliceerd. Deze korte berichtjes worden tweets genoemd. Tweets kunnen door volgers (followers) geretweet worden (doorgestuurd) (bijlage 1.1)

### **Doelstelling**

Social media heeft veel verschuivingen teweeg gebracht in de manier waarop wij met elkaar communiceren, informatie zoeken en delen. Het doel van een Twitter-account voor de gemeenteraad Den Helder (@RaadDenHelder) is om uit te dragen wat de gemeenteraad doet en besluit, en betrokkenheid te genereren bij het politieke proces. De inzet van Twitter is daarmee een aanvulling op de mondelinge, audio visuele, schriftelijke en digitale middelen die al worden ingezet.

### **Doelgroep**

De doelgroep wordt gevormd door iedereen die meer wil weten van/over de Helderse gemeenteraad. Daarbij kan primair gedacht worden aan inwoners en bedrijven van Den Helder, maar de Twitterberichten (tweets) zijn voor iedereen inzichtelijk.

### **Uitgangspunten**

De tweets die worden geplaatst zijn objectief en niet-politiek gekleurd. Het betreft berichten die over de gemeenteraad als geheel gaan. Berichten over partijpolitieke onderwerpen en/of over individuele acties van raadsleden, worden niet geplaatst.

### **Wie plaatst de tweets**

De griffie beheert het Twitter-account en plaatst de tweets. De medewerker raadscommunicatie is de eerst aangewezen persoon om berichten te plaatsen. Andere griffiemedewerkers treden op als achtervang in geval van vakantie, ziekte of afwezigheid.

### **Wat voor tweets worden wel en niet geplaatst?**

De griffie plaatst berichten over:

- Vergaderingen van de gemeenteraad en de commissies
  - Agenda's en vergaderstukken
  - Besluiten die de gemeenteraad heeft genomen
  - Ingediende moties en amendementen
  - Mondelinge vragen in raadsvergaderingen
  - Besluitenlijsten en verslagen
  - Schriftelijke vragen
  - Ingediende vragen
  - Antwoorden van het college
- Bijeenkomsten, activiteiten en werkbezoeken
  - Gast van de Raad
  - Klas in de Raad
  - Koken met de Raad
  - Wijkbezoek
  - Etc.

- Persberichten
  - Welk persbericht is geplaatst
  - Waar is het persbericht te vinden (link)
- Wijzigingen
  - Verandering van de samenstelling van de gemeenteraad
  - Verandering van de samenstelling van de fracties
- Objectieve informatie
  - Werkwijze gemeenteraad
  - Werkwijze rekenkamercommissie

(voorbeeld Den Haag en Eindhoven, bijlage 2 en 5)

In voorkomende gevallen kunnen foto's bij de berichten worden opgenomen.

De griffie retweet relevante berichten van het Twitteraccount van de gemeente (voorbeeld Almere bijlage 6)

De griffie plaatst geen berichten over:

- Partijpolitieke onderwerpen/berichten/meningen (bijlage 3)
  - Van fracties
  - Van commissies
- Individuele acties van raadsleden (retweets) (bijlage 4)

### **Follow**

Bij Twitter is het mogelijk om andere personen/instellingen te volgen. Er kan voor gekozen worden om de Twitter-accounts van de raadsleden te volgen. De tweets van deze raadsleden zijn niet zichtbaar voor de bezoekers van het Twitter-account @RaadDenHelder. Toch kunnen bezoekers bij het kopje 'Following' kijken wie door @RaadDenHelder worden gevolgd. Zo zien zij welke raadsleden van Den Helder op Twitter actief zijn en kunnen zij besluiten hen ook te volgen.

Hierbij geldt andersom ook dat bezoekers van de Twitter-accounts van de raadsleden en de gemeente daar kunnen zien dat @RaadDenHelder hen volgt. Daarbij kiezen de bezoekers er wellicht voor om ook @RaadDenHelder te gaan volgen (bijlage 1.3, 1.4 en 1.5)

### **Kosten**

Kosten zijn nihil.

### **Reacties bezoekers**

Bij de profile-omschrijving, wordt bezoekers van het account @RaadDenHelder aangeraden eventuele reacties te mailen naar [griffie@denhelder.nl](mailto:griffie@denhelder.nl). Mochten zij toch reageren via een 'reply' of via een 'direct message' (die alleen door de ontvanger te lezen is), dan kan de griffie per geval beoordelen of en hoe (via een direct message) daarop wordt gereageerd (bijlage 1.2).

### **Momenteel actief op Twitter**

O.m. de volgende 67 gemeenteraden:

Achtkarspelen, Alkmaar, Almere, Ameland, Amstelveen, Amsterdam, Assen, Baarn, Borne, Brummen, Buren, Den Haag, Dongen, Ede, Eindhoven, Elburg, Emmen, Epe, Ermelo, Gennep, Goes, Goirle, Grave, Haarlem, Helmond, Heusden, Hoorn, Horst aan de Maas, Houten, Hulst, Kapelle, Leerdam, Leeuwarden, Leidschenveen, Leuven, Lisse, Lochem, Losser, Maastricht, Midden-Delfland, Ommen, Oosterhout, Opmeer, Oude IJssel, Roermond, Roosendaal, Rotterdam, Rucphen, Sluis, Tilburg, Uden, Utrecht, Vaals, Veenendaal, Veere, Venlo, Vlieland, Voors, Wierden, Wijchen, Wijk bij Duurstede, Woerden, Zuidplas, Zundert, Zutphen, Zwijndrecht, Zwolle.

***Het presidium wordt voorgesteld in te stemmen met Twitter als aanvulling op de huidige raadscommunicatiemiddelen.***