Huishoudelijke hulp Toelage

Plan van aanpak gemeente Den Helder

Inleiding
Het Kabinet heeft op 7 juli jl. in een brief aan de Tweede Kamer aangekondigd om in zowel 2015 als in 2016 € 75 miljoen per jaar extra beschikbaar te stellen voor de Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT). Deze middelen worden aan gemeenten beschikbaar gesteld voor het stimuleren van de vraag naar huishoudelijke hulp teneinde zoveel mogelijk volwaardige werkgelegenheid te behouden.

Hiervoor heeft de gemeente Den Helder op maandag 10 november 2014 overleg gevoerd met een aantal gecontracteerde aanbieders van huishoudelijke hulp. Uit dit overleg is een plan op hoofdlijnen ontwikkeld wat wij graag voorleggen aan het ministerie.

Situatie huishoudelijke hulp in de gemeente Den Helder 2015
In de gemeente Den Helder vinden geen grote beleidsmatige wijzigingen plaats in 2015. In 2013 en 2014 heeft de gemeente Den Helder alle indicaties herzien. Dit heeft bij de huidige aanbieders toen wel tot verlies van het aantal FTE geleid. Cliënten behouden in 2015 hun beschikking voor huishoudelijke hulp. Huishoudelijke hulp (1), of de schoonmaaktaak van hulp bij het huishouden, wordt niet afgeschaft zoals in veel andere gemeenten. Er gelden ook geen andere indicatiecriteria vergeleken met 2014. Wel is er namens het college besloten om een algemene voorziening voor huishoudelijke hulp te inventariseren, welke in 2016 gerealiseerd zou kunnen worden.

Nieuwe Wmo 2015
Natuurlijk treedt wel de nieuwe Wmo 2015 in werking per 1 januari 2015 dat zeker voor veranderingen gaat zorgen voor wat betreft toekenning van de maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp. Een verscherping van de toekenning is wanneer een aanvrager via zijn eigen netwerk in de hulpvraag kan voorzien. De verwachting van deze wetswijziging is dan ook dat er minder maatwerkvoorzieningen worden verstrekt en er dus werkgelegenheid verloren gaat voor huishoudelijke hulpen. Dit wordt zowel door de gemeente Den Helder als de aanwezige zorgaanbieders erkent.

Hoe kan de gemeente Den Helder met de inzet van de HHT dan toch de werkgelegenheid van huishoudelijke hulpen doen stabiliseren en/of zelfs laten toenemen? Wij denken door de pilot algemene voorziening huishoudelijke hulp.

Pilot huishoudelijke hulp als algemene voorziening in 2015
In 2015 komen door de nieuwe Wmo 2015 minder melders in aanmerking voor een maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp. Denk hierbij aan mensen die verzorgd worden door mantelzorgers, mensen met een hoog inkomen en zij die via het sociale netwerk kunnen voorzien in de hulpvraag. Deze cliënten kunnen vanaf 1 januari 2015 ,met de inzet van HHT, terecht bij een algemene voorziening huishoudelijke hulp, welke wordt uitgevoerd door de deelnemende zorgaanbieders van het HHT plan. Er worden prestatieafspraken gemaakt tussen de cliënt zelf en de aanbieder, de gemeente komt er niet meer tussen, er wordt dus ook geen beschikking meer afgegeven.

Inzet HHT financieel
De gemeente Den Helder betaalt € 12,50 per uur via de HHT, de cliënt betaalt het resterende gedeelte van het tarief voor huishoudelijke hulp. De deelnemende aanbieders spreken gezamenlijk één tarief voor alle cliënten af, wat voor duidelijkheid zorgt, dit tarief is vastgesteld op €21. Aan het einde van 2015 is duidelijk hoeveel extra uren huishoudelijke hulp er zijn verricht in Den Helder door de inzet van de HHT.

Behoud van en/of toename fte's huishoudelijke hulpen
Doordat de cliënt tegen een gereduceerd tarief terecht kan bij een gecontracteerde zorgaanbieder voorkom je dat de cliënt helemaal geen huishoudelijke hulp meer afneemt of dat de cliënt de schoonmaakondersteuning van de functie huishoudelijke hulp in het zwarte circuit zoekt. Op dit moment wordt er in Den Helder bij diverse zorgaanbieders al gewerkt aan een doorstroom van werknemers van huishoudelijke hulp naar begeleider. Als de vraag naar huishoudelijk hulp stabiel blijft en wellicht zelfs door de HHT maatregel zal toenemen, kan deze trend worden doorgezet. Er kunnen dan nieuwe huishoudelijke hulpen worden aangetrokken om in de extra vraag te voorzien.

Hoeveel fte's de algemene voorziening precies oplevert, is van te voren niet aan te geven, aldus de aanwezige zorgaanbieders op 10 november. Dit zal pas halverwege 2015 of zelfs nog later moeten blijken. Het hangt volledig af van het gebruik van de HHT in de gemeente Den Helder. Op basis hiervan vraagt de gemeente Den Helder bij het ministerie dan ook een maximale uitkering HHT aan, met het besef dat mogelijk een deel van het budget niet besteed wordt. Mocht dit het geval zijn dan wordt de pilot verlengd in 2016 tot op het moment dat alle HHT-middelen zijn besteed. De deelnemende zorgaanbieders houden bij welke cliënten via de pilot huishoudelijke hulp afnemen, hoeveel totaal aantal uren dit betreft en hoeveel fte's dit gezamenlijk bij alle zorgaanbieders in 2015 heeft opgeleverd.

De gemeente Den Helder vraagt het bedrag ad € 312.463,-- aan voor 2015. De HHT-bijdrage per uur is € 12,50 wat betekent dat de inschatting is dat er een toename van 24.995 uur huishoudelijke hulp is in 2015 door de pilot huishoudelijke hulp als algemene voorziening. Uitgegaan wordt van een banenbehoud voor in ieder geval 50 hulpen.

Toegang tot de algemene voorziening
Cliënten kunnen via diverse wegen bij de algemene voorziening huishoudelijke hulp terechtkomen. Dit kan zowel via het wijkteam (bij een afwijzing maatwerkvoorziening hh), via het Wmo loket (bij een afwijzing maatwerkvoorziening hh), maar ook op eigen initiatief van de cliënt die zich rechtstreeks meldt bij de zorgaanbieder. De zorgaanbieder zal in dat laatste geval een korte toelatingstoets doen of de cliënt daadwerkelijk in aanmerking komt voor de algemene voorziening.

Korte toelatingstoets; specifieke voorwaarden pilot algemene voorziening
Om voor de algemene voorziening in aanmerking te komen stellen de aangesloten zorgaanbieders en de gemeente Den Helder gezamenlijk een lijst op met criteria. Op hoofdlijnen zal deze lijst de volgende criteria bevatten:
- Gericht op tijdelijke, extra, inzet van huishoudelijke hulp, maximaal 12 weken met een totaal van 36 uur per cliënt;
- De aanvrager heeft geen recht op een Wmo-maatwerkvoorziening voor huishoudelijke hulp;
- De aanvrager betaalt zelf het resterende bedrag van het tarief (8,50 per uur), de HHT vanuit de gemeente is 12,50 per uur;
- De aanvrager heeft in ieder geval één ander aanvullend geïndiceerd product van zorg (via de gemeente of via de zorgverzekeringswet). Dit is ter voorkoming dat elke inwoner van de gemeente Den Helder toegang heeft tot de algemene voorziening.

Enkele praktische uitvoeringszaken
- De zorgaanbieders declareren bij de gemeente elke vier weken de ingezette uren via de pilot algemene voorziening. De gemeente betaalt de zorgaanbieders €12,50 per uur;
- De zorgaanbieders maken zelf betalingsafspraken met de cliënten.

Communicatie richting de inwoners van de gemeente Den Helder
De inwoners van de gemeente Den Helder worden via de gemeentelijke website en via de gemeente pagina in de lokale krant breed geïnformeerd over het bestaan van de algemene voorziening. Op deze manier kan ook de preventieve werking die van de algemene voorziening uit moet gaan, gaan plaatsvinden. Inwoners wennen er op deze manier aan dat ze eerst zelf naar oplossingen gaan

zoeken (via algemene voorzieningen) voordat er direct een beroep wordt gedaan op een maatwerkvoorziening. Daarnaast kan er tijdelijke extra inzet huishoudelijke hulp nodig zijn dat er voor zorgt dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen.

De deelnemende zorgaanbieders informeren via hun website en door hun medewerkers. Vanzelfsprekend worden de potentiële doorverwijzers (wijkteam, Wmo loket etc) voor 1 januari 2015 door de gemeente uitgebreid geïnformeerd over het bestaan van de algemene voorziening huishoudelijke hulp en zal het bestaan van de voorziening worden opgenomen in de beleidsregels Wmo 2015.

Het jaar waarop deze aanvraag betrekking heeft
De gemeente Den Helder en de gecontracteerde zorgaanbieders die op dit moment ook daadwerkelijk huishoudelijke hulp leveren, doen graag via deze pilot ervaring op met de algemene voorziening voor huishoudelijke hulp. Op basis van de resultaten zal de gemeente Den Helder beslissen of een algemene voorziening huishoudelijke hulp breed wordt voorgezet in 2016. Het plan heeft daarom alleen betrekking op het jaar 2015. Voor een eventuele nieuwe aanvraag voor HHT benadert de gemeente Den Helder het ministerie voor 1 juni 2015.

Den Helder 15 december 2014