

**Raamovereenkomst  
Helder Werk**

*De ondergetekenden,*

De gemeente Den Helder, hierbij op grond van artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer K. F. Schuiling in de functie van Burgemeester van Den Helder, ten deze handelend ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders d.d. [DATUM];

Hierna te noemen: de gemeente

en

Nagenoemde organisaties:

Stichting ROC Kop van Noord-Holland, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. A.J.M. de Wit in de functie van voorzitter college van bestuur van het ROC Kop van Noord-Holland,

Hierna te noemen: ROC Kop van Noord-Holland

Stichting Herstelling Den Helder, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. Prins in de functie van directeur van de Stichting Herstelling Den Helder,

Hierna te noemen: Herstelling;

Stichting Orangerie De Groene Parel, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. Blank in de functie van voorzitter van de Stichting Orangerie De Groen Parel,

Hierna te noemen: Oranjerie

Stichting Werkgroep Vrijwillig Landschapsbeheer, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.A. Ahrens in de functie van voorzitter van de Stichting Werkgroep Vrijwillig Landschapsbeheer,

Hierna te noemen: Vrijwillig Landschapsbeheer;

WNK BEDRIJVEN, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. van Eijk in de functie van Algemeen directeur van WNK BEDRIJVEN,

Hierna te noemen: WNK BEDRIJVEN;

Alsmede andere organisaties die zich in de toekomst op verzoek van de gemeente door middel van een daartoe strekkende ondertekende verklaring aan deze raamovereenkomst verbinden, welke verklaring alsdan geacht wordt integraal deel uit te maken van deze raamovereenkomst;

bovenvermelde organisaties hierna te noemen: de ketenpartners.

*Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:*

**Artikel 1            Algemene bepalingen**

1. Op deze raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Tevens zijn van toepassing alle vigerende wettelijke bepalingen die betrekking hebben op de opdracht.
2. Op deze raamovereenkomst is verder de Verordening Vestiging alleenrecht Participatievoorzieningen gemeente Den Helder (verder VVPAR) van toepassing.
3. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de ketenpartners, dan wel algemene of bijzondere voorwaarden van de ketenpartners en branchevoorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. De wijze waarop de ketenpartners de opdracht zullen uitvoeren, is beschreven in onderliggende overeenkomsten en/of deelovereenkomsten inclusief de respectievelijk bijbehorende bijlagen.

**Artikel 2            Doel van de raamovereenkomst**

1. De gemeente is verantwoordelijk voor uitvoering van de Wet Werk en Bijstand (WWB) zoals die in werking is getreden op 1 januari 2004, voor de uitvoering van de Wet Inburgering zoals die in werking is getreden op 1 januari 2007, voor de uitvoering van de Wet Educatie Beroepsonderwijs zoals deze in werking is getreden op 1 januari 2005, voor de uitvoering van de Wet Investeren in Jongeren (WIJ) zoals deze in werking is getreden op 1 oktober 2009, voor de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), zoals deze in werking is getreden op 1 januari 2007 en voor de uitvoering van de Wet Participatiebudget zoals die in werking is getreden op 1 januari 2009.
2. Op basis van de VVPAR verstrekt de gemeente door middel van afzonderlijke aanwijzingsbesluiten aan de ketenpartners een of meer alleenrechten met betrekking tot de uitvoering van participatievoorzieningen, zoals nader te beschrijven in de/het betreffende aanwijzingsbesluit(en). De in dit verband door ketenpartners uit te voeren participatievoorzieningen, alsmede de voorwaarden waaronder deze worden uitgevoerd, worden nader uitgewerkt in een of meer tussen partijen te sluiten eenjarige en/of meerjarige (deel)overeenkomsten. De terzake te volgen procedure is nader beschreven in artikel 4 van deze raamovereenkomst.
3. De onderhavige raamovereenkomst vormt voor partijen het juridisch kader voor de in het vorige lid bedoelde besluiten en overeenkomsten.
4. Bij uitvoering van participatievoorzieningen worden door de ketenpartners alle eisen in acht genomen, zoals verwoord in onderliggende raamovereenkomst, alsmede de aanwijzingsbesluiten en nog te sluiten (deel)overeenkomsten inclusief alle bijlagen van deze (deel)overeenkomsten.

**Artikel 3 Duur en omvang van de raamovereenkomst**

1. Deze raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2010 en eindigt zonder dat opzegging vereist is van rechtswege op 1 januari 2014. Na laatstgenoemde datum blijven de bepalingen van deze overeenkomst van kracht, voor zover dit voor de afwikkeling van de raamovereenkomst noodzakelijk is.
2. Indien de gemeente van mening is dat een van de ketenpartners zowel kwalitatief als kwantitatief niet voldoet aan de eisen en strekking van deze raamovereenkomst en zich structureel en na een door de gemeente vast te stellen redelijke termijn niet verbetert, behoudt de gemeente zich het recht voor de raamovereenkomst tussentijds op te zeggen.

**Artikel 4 Procedure**

De gemeente wijst de participatievoorzieningen aan voor welke geldt dat de ketenpartners met de uitvoering ervan worden belast. Hiervoor geldt de volgende procedure:

1. Voorafgaand aan de aanwijzing vindt afstemming plaats tussen de ketenpartners en de gemeente.
2. Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Den Helder, hierna te noemen: het College, belast de ketenpartners met de uitvoering van de participatievoorzieningen via een aanwijzingsbesluit, conform de VVPAR.
3. Op basis van het aanwijzingsbesluit wordt een deelovereenkomst opgesteld tussen de gemeente en de afzonderlijke ketenpartners die voldoet aan enerzijds de in het aanwijzingsbesluit gestelde verplichtingen en aanwijzingen, anderzijds de in onderhavige raamovereenkomst gestelde eisen.
4. De ketenpartners starten conform de deelovereenkomst met de uitvoering van de participatievoorzieningen.

**Artikel 5 Wijzigingen uitvoering participatievoorziening**

1. De ketenpartners dienen wijzigingen in de dienstverlening ten opzichte van het aanwijzingsbesluit aan het College ter goedkeuring te melden. Niet naleven van deze verplichting kan consequenties hebben voor het besluit tot aanwijzing van de betreffende participatievoorziening als Dienst van Algemeen Economisch Belang (DAEB) in de zin van de VVPAR.
2. Zodra zich omstandigheden (kunnen) voordoen of hebben voorgedaan die van belang kunnen zijn voor een beslissing tot wijziging of beëindiging van de onderliggende raamovereenkomst of een deelovereenkomst respectievelijk wijziging of intrekking van het aanwijzingsbesluit, dienen de ketenpartners deze direct aan de gemeente te melden. Omstandigheden die aanleiding kunnen zijn voor een melding als hier bedoeld zijn onder andere:
  - a) Het niet uitvoeren of vertraagd uitvoeren van haar verplichtingen voortvloeiend uit deze raamovereenkomst.
  - b) Het uitvoeren van in onderliggende raamovereenkomst, aanwijzingsbesluit of deelovereenkomst niet omschreven activiteiten/voorzieningen, waardoor de publieke taakopdracht gewijzigd moet worden, dan wel een melding bij een toezichthouder gedaan moet worden.

**Artikel 6      Taakverdeling binnen de keten van Werk, Inkomen en Zorg**

1. De gemeente voert regie op de keten van Werk, Inkomen en Zorg.
2. De gemeente is verantwoordelijk voor de goedkeuring van het trajectplan van elke cliënt.
3. Het opstellen van het trajectplan wordt door WNK Bedrijven gedaan, net als de diagnosestelling en de monitoring van de uitvoering van het trajectplan.
4. De ketenpartner die de participatievoorziening uitvoert, zorgt ervoor dat WNK Bedrijven in staat wordt gesteld om de uitvoering van het trajectplan te monitoren. In de (deel)overeenkomsten worden hierover nadere afspraken gemaakt.
5. De gemeente en de ketenpartners hebben minimaal twee keer per jaar een gezamenlijk overleg.

**Artikel 7      Financiële compensatie**

1. De ketenpartners hanteren bij de uitvoering van participatievoorzieningen een voorcalculatorisch tarief per individueel traject. De ketenpartners dienen elk jaar voor 1 november een begroting in bij de gemeente, waaruit blijkt hoe het voorcalculatorisch tarief voor het jaar daarop volgend is opgebouwd. Dit voorcalculatorische tarief moet door de gemeente worden goedgekeurd.
2. De ketenpartners ontvangen voor de uitvoering van participatievoorzieningen waarmee zij belast zijn een compensatie voor de op basis van het in lid 1 genoemde voorcalculatorisch tarief per individueel traject begrote kosten.
3. De ketenpartners ontvangen in aanvulling op de in lid 2 genoemde compensatie per ketenpartner een nader te bepalen opslagpercentage.
4. Indien op basis van de afrekening blijkt dat er sprake is van overschotten, worden deze meegenomen bij de vaststelling van het voorcalculatorisch tarief voor het jaar dat daarop volgt. Indien het niet mogelijk is om deze overschotten te verrekenen in het voorcalculatorisch tarief voor het jaar dat daarop volgt, dan volgt een eenmalige afrekening, waarbij de ketenpartner het overschot terugstort naar de gemeente.
5. Het is de ketenpartners niet toegestaan in de exploitatie meer reserves/winst te laten ontstaan hoger dan het opslagpercentage zoals benoemd en vastgesteld in lid 3.
6. De gemeente compenseert uitsluitend de kosten die daadwerkelijk zijn gemaakt, die ten laste van de ketenpartners zijn gebleven en die voor de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de participatievoorziening noodzakelijk moeten worden geacht.
7. Als kosten blijven buiten beschouwing:
  - a) kosten die ten behoeve van de participatievoorziening zijn gemaakt, 12 maanden of langer voor de datum waarop de desbetreffende voorziening werd aangevraagd;
  - b) de kosten van inkomensvervangende betalingen of uitkeringen aan deelnemers, niet zijnde loonbetalingen;
  - c) de loonkosten van werkervaringsplaatsen en dienstbetrekkingen welke zijn aangegaan of bekostigd in het kader van de Wet Investeren in Jongeren;

- d) kosten van adviseurs, uitvoerders en onderuitvoerders die zijn bepaald als percentage van de totale kosten van de voorziening, of als percentage van de te ontvangen compensatie;
- e) in het kader van een project als bedoeld in artikel 3, eerste lid, onderdeel c, de loonkosten van een persoon die in het kader van de Wet sociale werkvoorziening een dienstverband met de gemeente dan wel met een reguliere werkgever heeft.

#### **Artikel 8 Administratieve voorschriften**

1. Wanneer ketenpartners activiteiten verrichten die zowel binnen als buiten de werkingssfeer van diensten van algemeen economisch belang vallen, worden in de interne boekhouding de kosten en inkomsten die met de dienst van algemeen economisch belang verband houden, en die van de andere diensten, alsmede de parameters voor de toerekening van die kosten en inkomsten, gescheiden opgenomen. Kostenallocatie dient plaats te vinden volgens een algemeen aanvaarde, consequent toegepaste methode van boekhouding. Van belang is dat het hierbij gaat om een bestendige gedragslijn van administratie in overeenstemming met de systematiek van de ketenpartners gedurende langere tijd, zodat overcompensatie wordt uitgesloten.
2. De ketenpartners dienen een inzichtelijke en controleerbare administratie bij te houden of te doen bijhouden met betrekking tot de voorbereiding en uitvoering van de participatievoorziening en de in verband daarmee gedane uitgaven en verworven inkomsten. Deze administratie zal bestaan uit een deelnemersadministratie en een financiële administratie, waarin alle noodzakelijke gegevens tijdig, juist en volledig zijn vastgelegd en zijn te verifiëren met bewijsstukken.
3. De deelnemersadministratie geeft inzicht in de gerealiseerde prestaties in termen van deelnemers en uren en in termen van geleverde producten.
4. De financiële administratie geeft inzicht in de daadwerkelijke kosten, de inkomsten en de wijze waarop de inkomsten en uitgaven aan de participatievoorziening worden toegerekend.
5. De administratie dient voldoende mogelijkheden te bieden voor een goede accountantscontrole op de juiste naleving van de voorwaarden zoals gesteld in onderliggende overeenkomst.
6. De administratie dient aldus te zijn opgezet dat deze voldoende waarborgen biedt voor correcte en adequate tussentijdse rapportages.
7. Bij de vastlegging van de gegevens worden in ieder geval de eisen in acht genomen die in bijlage 1 bij onderliggende overeenkomst zijn gesteld.
8. De ketenpartners dienen te beschikken over een adequate AO/IC.
9. de ketenpartners dragen er zorg voor dat alle administratieve bescheiden welke betrekking hebben op de uitvoering van voorzieningen voorziening bewaard blijven tot het jaar 2024.
10. De ketenpartners zullen aan door de gemeente daartoe aangewezen personen desgevraagd inzage in of informatie uit de gevoerde administratie geven of doen

geven. Tevens zullen de ketenpartners de voornoemde personen desgevraagd informatie verschaffen over de voortgang van de participatievoorziening(en).

**Artikel 9            Bescherming persoonsgegevens**

1. De privacyreglementen van de ketenpartners zullen voldoen aan de minimumeisen zoals die wettelijk zijn vastgesteld. Dit betekent dat gegevens over personen die zij in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst van elkaar en derden verkrijgen, vallende onder de Wet bescherming persoonsgegevens, met in achtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens zullen worden behandeld.
2. Na afronding van de levering van de participatievoorziening worden door de ketenpartners de gegevens van de cliënten bewaard tot uiterlijk 2024 doch nooit langer dan noodzakelijk.
3. De ketenpartners zijn verplicht - indien de gemeente daar om verzoekt - een accountantsverklaring te overleggen omtrent de verwerking van informatie en de genomen maatregelen ter beveiliging van informatie.

**Artikel 10          Periodieke overleggen**

1. Er worden in aanvulling op artikel 6, zesde lid van deze raamovereenkomst twee overlegtypen onderscheiden, te weten: het directieoverleg en het uitvoerend overleg.
2. Het directieoverleg bestaat uit de directie van de ketenpartners en het afdelingshoofd Publiekszaken van de gemeente. Het directieoverleg vindt één keer per kwartaal plaats. Centraal staat de uitvoering van onderliggende raamovereenkomst in het algemeen, de mate waarin de gestelde doelen per participatievoorziening worden gerealiseerd en de kwartaal managementrapportage in het bijzonder.
3. Het uitvoerend overleg bestaat uit de beleidsmedewerkers van de gemeente, de teamleider Werk van de gemeente en een daartoe door de ketenpartners aangewezen functionaris. Het uitvoerend overleg vindt maandelijks plaats. Centraal staat de uitvoering van onderliggende raamovereenkomst in het algemeen, nieuwe trends en ontwikkelingen, doelrealiseringen/-wijzigingen per participatievoorziening en de maandelijks managementrapportage in het bijzonder.

**Artikel 11          Managementrapportage**

1. De ketenpartners leveren maandelijks en per kwartaal per deelovereenkomst managementinformatie aan bij de gemeente ten behoeve van respectievelijk het uitvoerend en directieoverleg. De managementrapportage bevat minimaal:
  - a) De cumulatieve in- en uitstroomcijfers van het aantal deelnemers per voorziening over de referentieperiode (uitgangspunt is kalenderjaar).
  - b) De gemiddelde ureninspanning per deelnemer per voorziening in de referentieperiode.
  - c) De behaalde resultaten per participatievoorziening in de referentieperiode.
  - d) De gemiddelde doorlooptijd per deelnemer per participatievoorziening in de referentieperiode.
  - e) De daadwerkelijk gemaakte kosten per participatievoorziening in de referentieperiode.

- f) Een bijlage met daarin opgenomen een nominatieve lijst waaruit bovengenoemde gegevens zijn geabstraheerd.
2. De gemeente kan de rapportageverplichtingen zoals omschreven in lid 1 te allen tijde wijzigen/aanpassen.

#### **Artikel 12      Aanvullende bepalingen**

1. Indien en voor zover de ketenpartners werkgevers zijn, dienen zij zich als zodanig te gedragen en nemen daarbij alle geldende wet- en regelgeving in acht.
2. Uiterlijk op 1 maart van elk jaar wordt door de ketenpartners aan de gemeente een goedkeurende accountantsverklaring conform het afgegeven controleprotocol van de gemeente, overhandigd over respectievelijk het afgelopen kalenderjaar en de totale periode, waaruit blijkt dat aan alle in onderhavige overeenkomst voorgeschreven administratieve eisen is voldaan.
3. Tijdens de overeengekomen periode waarin dienstverlening wordt uitgevoerd zijn de ketenpartners op werkdagen van 08.30 t/m 17.00 uur telefonisch bereikbaar om vragen van cliënten en de gemeente te kunnen beantwoorden. Bij gebruik van een voicemail of antwoordapparaat reageren de ketenpartners binnen twee werkdagen op ingesproken mededelingen of vragen van cliënten en van de gemeente.
4. De ketenpartners en de gemeente komen overeen zo vaak zij dit noodzakelijk achten kosteloos overleg te voeren over de contractueel overeengekomen resultaten.
5. De gemeente heeft het recht om te allen tijde informatie over voortgang en resultaten bij de ketenpartners op te vragen.

#### **Artikel 13      Vrijwaring**

De ketenpartners vrijwaren de gemeente voor aanspraken van derden inclusief cliënten tot vergoeding van schade die is ontstaan ten gevolge van de onjuiste/onrechtmatige uitvoering door de ketenpartners van participatievoorzieningen op grond van deze raamovereenkomst.

#### **Artikel 14      Ontbindingsvoorschriften**

De gemeente enerzijds en de gezamenlijke ketenpartners anderzijds hebben het recht deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere partij na schriftelijke aanmaning, waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, na verloop van deze termijn:

- a) in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze raamovereenkomst te voldoen;
- b) in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit het aanwijzingsbesluit en de deelovereenkomst te voldoen;
- c) voortdurend en/of herhaaldelijk haar verplichtingen niet nakomt, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt (artikel 6:265, lid 1, Burgerlijk Wetboek).

De gemeente heeft het recht deze raamovereenkomst zonder aanmaning, ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:



- d) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een van de ketenpartners beslag wordt gelegd;
- e) een van de ketenpartners één of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit deze raamovereenkomst overdraagt aan derden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de gemeente;
- f) nakoming van deze raamovereenkomst blijvend dan wel voor een periode van meer dan vier maanden onmogelijk is geworden, als gevolg van een situatie van overmacht in de zin van artikel 14 van deze raamovereenkomst;
- g) de andere partij wordt ontbonden.

De raamovereenkomst kan voorts door elk der partijen worden ontbonden, indien wetgeving de inkooprelatie tussen partijen onmogelijk maakt. De ketenpartners hebben geen recht op schadevergoeding ten gevolge van de ontbinding van de raamovereenkomst.

#### **Artikel 15 Overmacht**

1. Indien een ketenpartner ten gevolge van overmacht voor een langere periode dan vier maanden één of meer verplichtingen op grond van deze raamovereenkomst niet kan nakomen c.q. tekort komt in de nakoming ervan, heeft de gemeente het recht de raamovereenkomst met de betreffende ketenpartner door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
2. Onder overmacht wordt in deze raamovereenkomst verstaan: omstandigheden die de nakoming van de raamovereenkomst verhinderen en die niet aan de partij zijn toe te rekenen, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder zullen in ieder geval niet worden verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, tekortkomingen van derden, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen.

#### **Artikel 16 Contactpersonen**

Voor deze raamovereenkomst is door de gemeente Den Helder inhoudelijk de heer ir. J. Boerema (Afdeling Publiekszaken) aangewezen als contactpersoon en voor de juridische aspecten de heer mr. Th.A.J. Koning (Concernstaf).

Voor deze overeenkomst zijn door de ketenpartners als contactpersonen aangewezen namens ROC Kop van Noord Holland, de heer drs. A. de Wit, namens Herstelling, de heer P. Prins, namens Oranjerie, de heer P. Blank, namens Vrijwillig Landschapsbeheer de heer H.A. Ahrens, namens WNK Bedrijven de heer W. van Eijk.

#### **Artikel 17 Wijziging**

Deze raamovereenkomst kan worden gewijzigd met wederzijdse instemming van partijen.

**Artikel 18 Slotbepaling**

Mocht er tussen de gemeente en de ketenpartners verschil van inzicht ontstaan over hetgeen bepaald is in deze raamovereenkomst, of over zaken die in deze raamovereenkomst niet uitputtend geregeld zijn, dan zullen partijen in goed overleg de alsdan ontstane situatie tot een oplossing trachten te brengen.

Aldus overeengekomen en ondertekend.

**Handtekeningen**

Namens de gemeente,

Namens ROC Kop van Noord Holland,

De heer K. F. Schuiling,  
Burgemeester

De heer drs. A. de Wit,  
Directeur

Datum: ...-...-...

Datum: ...-...-...

Namens Stichting Herstelling Den Helder,

Namens Oranjerie,

De heer P. Prins,  
Directeur

De heer P. Blank,  
Voorzitter

Datum: ...-...-...

Datum: ...-...-...

Namens Stichting Werkgroep  
Vrijwillig Landschapsbeheer,

Namens WNK BEDRIJVEN,

De heer H.A. Ahrens,  
Voorzitter

De heer H. van Eijk,  
Algemeen directeur

Datum: ...-...-...

Datum: ...-...-...

## **BIJLAGE**

De vast te leggen gegevens per participatievoorziening omvatten in ieder geval:

### **Identificerend kenmerk voorziening**

1. Door het College toegekend voorzieningnummer.
2. Verondersteld wordt dat dit kenmerk een zodanige koppeling met de administratie mogelijk maakt, dat gegevens kunnen worden toegevoegd over de aard van het project, de gemiddelde kosten per deelnemer, de aanvragende en uitvoerende organisaties en dergelijke.

### **Identificerend kenmerk deelnemers**

-BSN, naam, adres, postcode, woonplaats.

### **Persoonsgegevens deelnemers**

- Geboortedatum
- Geslacht