

## Bel-parkeren

De afgelopen jaren is een nieuw betaalsysteem ontwikkeld voor het parkeren bij parkeerautomaten en in sommige parkeergarages (Q-park). Dit systeem maakt gebruik van de mobiele telefoon (GSM). Na een start in de grote steden heeft de groei van het aantal smartphones en het gebruik van mobiel internet geleid tot een toenemend gebruik van het belparkeren. Dit is een mooie ontwikkeling voor de consument en de aanbieder van het parkeren.

### Hoe werkt het

Iemand die regelmatig parkeert in binnensteden, waar voor het parkeren betaald moet worden, moet altijd munt- of papiergeld bij zich hebben of bij de automaat betalen met de pin- of chippas. De aldus verkregen parkeerticket moet achter de voorruit van de auto worden gelegd. Vervolgens moet men vóór het verlopen van de aldus gekochte parkeertijd weer terug zijn bij het voertuig.

Belparkeren maakt het een stuk makkelijker. Met belparkeren betaal je via je telefoon en hoef je dus niet meer naar de parkeerautomaat. Een ticket achter de voorruit leggen is ook niet meer nodig. Verder hoef men zich geen zorgen te maken over het verstrijken van de parkeertijd omdat men zelf kan bepalen wanneer deze stop.

### De consument

Om van deze dienst gebruik te kunnen maken moet men wel aan een aantal voorwaarden voldoen. Deze zijn:

#### **1. het bezit van een mobiele telefoon**

Het overgrote deel van de Nederlandse bevolking heeft inmiddels een mobiele telefoon.

#### **2. aangemeld zijn bij een provider die belparkeren levert**

Er zijn in Nederland en Europa vele providers die belparkeren aanbieden. In Nederland zijn de bekendste Park-line, Yellowbrick, Parkmobile en de ANWB. Men moet zich aanmelden bij een provider om gebruik te kunnen maken van belparkeren. Als gebruiker krijg je dan een inlogcode. Eventueel kan men een abonnement afsluiten (ca. € 2,50 p/m). Zonder abonnement betaal je een vergoeding per parkeeractie, deze ligt tussen de 20 - 30 cent.

#### **3. parkeren in een gemeente die belparkeren aanbiedt.**

Gemeenten kunnen met verschillende providers een overeenkomst afsluiten om belparkeren aan te bieden. Gemeenten delen hun parkeerterreinen op in zones. Iedere zone heeft een uniek nummer dat vermeld staat bij de parkeerautomaat.

De parkeerder komt aan op het parkeerterrein en meldt zich aan bij zijn provider. Dit kan door de bellen, een sms te zenden of via mobiel internet (met een app). Hij vermeldt zijn inlogcode en het zonenummer. Op dat moment start de parkeertijd.

Als de parkeerder klaar is met het bezoek aan de binnenstad en terugkomt bij de auto, meldt hij zich op dezelfde manier af bij de provider. De provider zal maandelijks een rekening sturen voor de parkeerkosten.

### De provider

De provider draagt de geïnde parkeergelden af aan de gemeente minus een percentage van het geldende parkeertarief. Over dat percentage moet worden onderhandeld. Veelal is dat 3 tot 5 %. Voordeel voor de gemeente is dat er minder muntgeld in de automaten komt waardoor de kosten voor het ledigen iets dalen.

### De controleur

De parkeercontroleur treft een auto aan zonder parkeerticket. In dat geval zal hij het kenteken van de auto of de barcode van het vignet achter de voorruit (afhankelijk van het systeem dat wordt gehanteerd) scannen met zijn handcomputer. Deze handcomputer heeft iedere controleur voor het digitaal uitschrijven van naheffingen parkeerbelasting en bekeuringen.

De handcomputer neemt contact op met de databases van de verschillende providers en checkt of voor het parkeren is betaald. Binnen enkele seconden weet de controleur of dit het geval is.