



# pim

uw partner in mobiliteit

## Advies doelgroepenvervoer K4-gemeenten

April 2023



## Wat is “doelgroepenvervoer”?

- Leerlingenvervoer
- Jeugdwetvervoer
- Wmo-dagbestedingsvervoer
- Vervoer sociale werkplaats
- Sociaal-recreatief (Wmo)vervoer

## Sociaal-recreatief Wmo-vervoer in Den Helder

- Geen recht maar compensatieplicht
- 1800 pashouders
- 1000 actieve gebruikers per maand
- 8000 ritten per maand
- 100.000 euro per maand
- 6 lokale vervoerders
- Reiziger kiest zelf met wie hij reist
- Vraag gaat groeien
- Huidige contracten lopen af per 31-12-2023

## Ambities van Den Helder:

- Regionale reizen mogelijk maken
- Doelmatige besteding van belastinggeld

## Opzet van het onderzoek

- Gesprekken met stakeholders
- Data-analyse
- SWOT-analyse (lokaal en regionaal)
- Advies (lokaal en regionaal)

## Regionale samenwerking

- Grote organisatorische verschillen tussen de 4 gemeenten
- Dezelfde provincie en OV-aanbieder
- Vergelijkbare administratieve processen
- Beperkt grip op kosten en kwaliteit

## SWOT Den Helder

### Sterk

- Reiziger is klant van het taxibedrijf
- Lokale vervoerders betrokken

### Zwak

- Hoge kosten door hoog aantal ritten per reiziger
- Geen ruimte voor vrijwillige initiatieven
- Geen (bekostigde) aansluiting op Valys
- processen niet waterdicht georganiseerd

### Kans

- Er is animo voor het opzetten van vrijwilligersvervoer
- Belbus Noordkop inzetten voor regionale reizen
- Versterken contractmanagement

### Bedreiging

- Betaalbaarheid i.v.m. toename gebruik en serviceniveau
- Fraude

## Conclusie

Organisatorische verschillen tussen de gemeenten zijn (te) groot.

## Advies

1. Regionaal samenwerken in administratie en contractbeheer
2. Benut de overcapaciteit van de Belbus Noordkop
3. Versterk het contractbeheer.
4. Voer een eigen bijdrage in.



**pim**

uw partner in mobiliteit

**Bedankt voor uw  
aandacht**  
**[partnersinmobiliteit.nl](https://partnersinmobiliteit.nl)**

