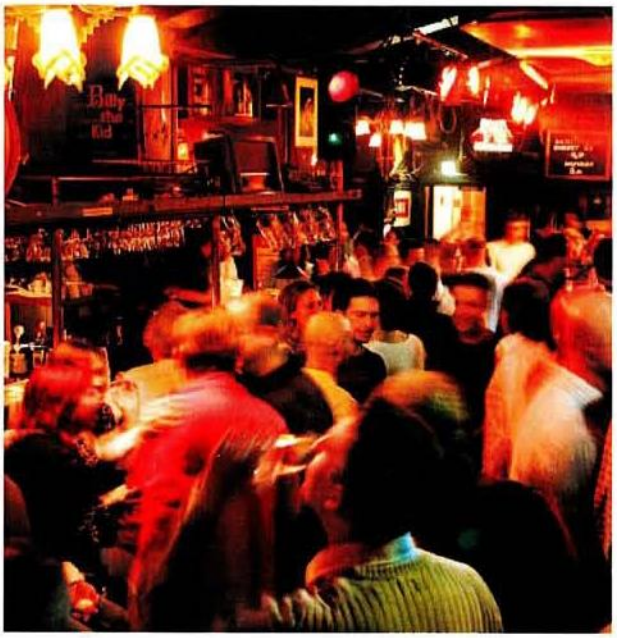
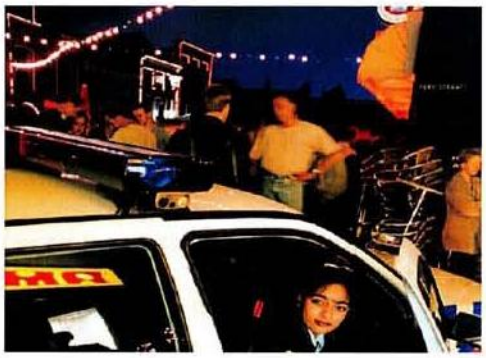
Veilig uitgaan





regel je samen!

maart 2012

Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving

Inhoudsopgave

1. Inleiding. 3
2. Instrumenten. 3
a. **De Drank- en Horecawet** 4
b. **De Drank- en Horecaverordening 2005** 4
c. **De Algemene Plaatselijke Verordening (APV)** 4
d. **Het convenant 'Veilig Uitgaan'** 4
e. **De regeling 'Beveiliging horecabedrijven'** 4
f. **De 'Handhavingmatrix horeca'** 4
3. Historie. 5
4. Incidenten. 5
5. Huidge sluitingstijden. 5
6. Barcode in de horeca. 6
7. Nieuwe sluitingstijden. 6
8. Beleidsregels ontheffing sluitingstijden. 7
9. Legesverordening. 8
10. Regeling beveiliging horecabedrijven. 8
11. Implementatie. 8
12. Handhaving. 9
13. Evaluatie. 10
14. Communicatieplan. 10
15. Komende wetgeving. 10

BIJLAGEN

BIJLAGE 1	Kort overzicht belangrijkste wijzigingen nieuwe Drank- en Horecawet.
BIJLAGE 2	Grafisch overzicht incidenten uitgaansgebied met toelichting.
BIJLAGE 3	Historisch overzicht sluitingstijden 1995 – 2011.
BIJLAGE 4	Definities verschillende categorieën horeca.
BIJLAGE 5	Cursus Barcode in de horeca.
BIJLAGE 6	Beleidsregels sluitingstijden en Handhavingsmatrix sluitingstijden.
BIJLAGE 7	Aanpassing van de Regeling beveiliging horecabedrijven en handhavingsmatrix Regeling beveiliging horecabedrijven.
BIJLAGE 8	Werkmap horecabeveiliger.
BIJLAGE 9	Aanpassing van de Handhavingmatrix Horeca aan de nieuwe Algemene Plaatselijke Verordening.
BIJLAGE 10	Communicatieplan.
BIJLAGE 11	Komende wijzigingen in de wetgeving: - Drank- en Horecawet - Wet regeling prostitutiebedrijven - Coffeeshopbeleid - Wet Bibob

'VEILIG UITGAAN REGEL JE SAMEN !'

1. Inleiding.

De gemeente Den Helder zet onverminderd in op de veiligheid van de stad, met name het horeca uitgaansgebied. Een veilig uitgaansgebied draagt bij aan een positief imago van de stad en dat is ook in het belang van de horecaondernemers. De openbare orde en veiligheid is een verantwoordelijkheid van de burgemeester maar ook van de horecaondernemers.
In het plan van aanpak 'Veilig uitgaan regel je samen !' zetten we alle maatregelen op een rij die volgens ons nodig zijn om het uitgaansgebied veiliger te maken.

Het uitgaansgebied kan en moet veiliger worden want hoewel iedereen een keer over de schreef kan gaan, dulden we geen permanente dwarsliggers. Om dit kracht bij te zetten passen we het verbaliseringsbeleid in samenwerking met het Openbaar Ministerie aan. Afspraken die we hierover maken met partners voeren we uit. In de nieuwe Algemene Plaatselijke Verordening, die op 18 november 2011 in werking is getreden, is het gebiedsontzeggingenbeleid aangescherpt en zijn een aantal aanvullende bepalingen opgenomen. Zo kan een overtreder al bij twee overtredingen tijdelijk de toegang tot het betreffende gebied worden ontzegd. Naast de gebiedsontzeggingen kennen we de toegangsontzeggingen voor de horeca. Koninklijk Horeca Nederland zal worden gevraagd om de registratie van deze toegangsontzeggingen ter hand te nemen op gelijke wijze zoals dat voor de rest van de regio is afgesproken. In mei van dit jaar zal de aangescherpte regeling geëvalueerd worden en wordt nagegaan of wij alsnog aansluiten bij de Regeling gebiedsontzeggingen van het Programma Bureau Integrale Veiligheid. Hoewel we dus strenger gaan handhaven, is "voorkomen beter dan genezen" en willen we met ons nieuwe beleid repressief handelen zoveel mogelijk voorkomen door afspraken te maken vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

We streven naar een uitgaansgebied waar bezoekers zich veilig voelen. Een kwalitatief goede en veilige horeca met een prettige uitstraling is van groot belang voor onze stad. Dat is zowel voor de daghoreca als voor de nachthoreca in het uitgaansgebied van het Koningsplein, Koningstraat, Spoorstraat, Breewaterstraat en Breewaterplein van groot belang.

In het verleden hebben politie, horecaondernemers, Openbaar Ministerie en de gemeente een aantal maatregelen genomen om de veiligheid en het imago van het uitgaansgebied te verbeteren zoals:
- het instellen van een H(oreca) I(nterventie) T(eam) bij de politie dat op vrijdag- en zaterdagavond voornamelijk in het uitgaansgebied aanwezig is;
- cameratoezicht;
- het gebiedsontzeggingenbeleid:
- het inzetten van particuliere beveiliging;
- controles en bestuurlijke handhaving;
- het realiseren van terrassen en het opknappen van panden in de Koningstraat e.o.

Desondanks kan het altijd beter. Daarom bieden wij u hierbij een samenhangend pakket van maatregelen aan met als doel om de veiligheid in het uitgaansgebied te vergroten en het imago van de horeca positief te beïnvloeden.

2. Instrumenten.

Om dit doel te bereiken hebben wij een aantal middelen tot onze beschikking. Het gaat dan o.a. om de volgende regelingen:

a. De Drank- en Horecawet

De Drank - en Horecawet bepaalt dat alcoholhoudende dranken uitsluitend mogen worden verstrekt indien wordt beschikt over een vergunning. Deze vergunningplicht probeert de risico's die samenhangen met de consumptie van alcohol zo gering mogelijk te houden. De eisen die de gemeente stelt aan het verkrijgen van die vergunning door een ondernemer, zijn daarop gericht. Daarnaast staan er in de wet nog een aantal bepalingen vanuit het oogpunt van sociale hygiëne.

In 2000 is deze wet ingrijpend gewijzigd en medio 2012 wordt, gelet op de huidige maatschappelijke ontwikkelingen, deze wet opnieuw ingrijpend gewijzigd. Deze wijziging zal zich o.a. richten op het voorkomen van schade door (overmatig) alcoholgebruik door jongeren. Een overzicht van de voorgestelde wijzigingen treft u hierbij aan **(bijlage 1)**.
Het toezicht op deze wet zal, na de wijziging, niet langer bij de Voedsel- en Waren Autoriteit berusten maar bij de gemeenten ondergebracht worden. Voorafgaand hieraan zijn hiervoor een aantal pilots geweest waaronder een van de gemeente Den Helder samen met Texel. De resultaten van deze pilot, in combinatie met de bestuurlijke handhaving, waren zeer positief.

b. De Drank- en Horecaverordening 2005

Deze verordening bevat bepalingen over het verstrekken van alcoholvrije dranken en de eisen die de gemeente daarvoor aan horecaondernemers stelt.

c. De Algemene Plaatselijke Verordening (APV)

Op 18 november 2011 Is de nieuwe Algemene Plaatselijke Verordening (APV) in werking getreden. De APV biedt de gemeente de mogelijkheid om bepalingen in het kader van de openbare orde en veiligheid in relatie tot de horeca op te nemen. Voorbeelden daarvan zijn :

- het gebiedsontzeggingenbeleid;
- de exploitatievergunning;
- de ontheffing sluitingstijd;
- het verbod van glaswerk op straat;
- het vechtverbod;
- het verbod op handel binnen horecaondernemingen (openbare inrichtingen) en voorwaarden met betrekking tot het organiseren van evenementen.

De APV is een dynamische verordening en wordt waar nodig verder aangepast.

d. Het convenant 'Veilig Uitgaan'

De gemeente Den Helder heeft in 2004 het eerste horecaconvenant afgesloten. Dit convenant is een zogenoemd gentlemen's agreement tussen Koninklijk Horeca Nederland afdeling Den Helder, de politie, het Openbaar Ministerie en de gemeente. In mei 2008 is dit convenant vernieuwd. Het tekenen van een dergelijk convenant schept voor alle partijen verplichtingen. Het convenant bevat o.a. afspraken over: de exploitatievergunning, alcohol op straat, het ontzeggingenbeleid, geluidsoverlast en de inzet van het H(oreca) I(nterventie) T(eam). In december 2004 heeft de burgemeester besloten de horecasluitingstijden vrij te geven. Het horecaconvenant is toen aangevuld met een addendum, het zgn. protocol. Hierin staan afspraken over de openbare orde en veiligheid in relatie tot de gewijzigde sluitingstijden.

e. De regeling 'Beveiliging horecabedrijven'

De burgemeester heeft eveneens in december 2004 de regeling "Beveiliging horecabedrijven" vastgesteld. Dit is een nadere uitwerking van het addendum van het horecaconvenant. Deze regeling betreft met name de horecabedrijven in het uitgaansgebied. Alle horecaondernemers moeten beschikken over een goedgekeurd beveiligingsplan waaruit blijkt hoe de veiligheid in en in de directe omgeving van hun horecaonderneming geregeld is.

f. De 'Handhavingmatrix horeca'

In 2011 heeft het college van Burgemeester en Wethouders de "Handhavingmatrix horeca" vastgesteld. Het doel van deze matrix is te voorzien in praktische en uitvoerbare handhavingstappen. Voor burgers en horecaondernemers geeft deze matrix duidelijkheid over de manier van handhaving bij overtreding van de Drank- en Horecawet, de APV, de Drank- en Horecaverordening en de Wet op de kanspelen. Deze matrix wordt, gelet op de nieuwe APV die

onlangs in werking is getreden, aangepast. Het college van Burgemeester en Wethouders moet de aangepaste matrix nog vaststellen. Een opzet daarvoor treft u hierbij aan.

3. Historie.

Het horeca-uitgaansgebied kent een lange en bewogen geschiedenis. Dat geldt zowel voor de plaats van het uitgaansgebied nl. in de binnenstad, als voor het imago van de horeca. Dat imago wordt mede bepaald door de incidenten die daar plaatsvinden. Deze incidenten geven de bezoekers een gevoel van onveiligheid. De gemeente streeft er naar die onrust terug te dringen en zowel de objectieve als de subjectieve veiligheid te vergroten.

4. Incidenten.

De aanwezigheid van een groep mensen, waarvan het merendeel gedronken heeft, leidt er toe dat incidenten een "accident waiting to happen" zijn.
Het gaat dan om o.a. fietsen/bromfietsen in het voetgangersgebied, wildplassen, hinderlijk ophouden (samenscholing), openbare dronkenschap, gebruik van alcohol op straat, dealen van soft- en harddrugs en geweld. Het aantal, de aard en de ernst van de incidenten in het afgelopen jaar geven echter aanleiding tot zorg. De politie heeft hiervan een rapportage gemaakt. Een grafische weergave daarvan treft u aan **(bijlage 2.)**.
Vooral in de vroege ochtend (na 03.00 uur) is het onrustig in de binnenstad en vinden veel, soms ook ernstige, incidenten plaats. Dat kost de politie extreem veel tijd.
Hoewel in een uitgaansgebied incidenten nooit helemaal uitgebannen kunnen worden willen we vooral het aantal ernstige incidenten zoveel mogelijk terugdringen.

5. Huidge sluitingstijden.

Op grond van artikel 2:29 van de APV moet een openbare inrichting, zoals een horecaonderneming, gesloten zijn tussen 0.00 uur en 06.00 uur. De burgemeester kan ontheffing verlenen van deze sluitingstijd. De horecasluitingstijden kennen eveneens een lange en bewogen geschiedenis en zijn keer op keer aanleiding geweest tot discussie. Een overzicht van de sluitingstijden vanaf 1995 treft u hierbij aan **(bijlage 3)**.

In het horecabeleid wordt onderscheid gemaakt tussen de "natte horeca" (cafés) en de "droge horeca" (shoarmazaken) met elk hun eigen sluitingstijden. Verder zijn er andere soorten horeca zoals o.a. restaurants en lunchrooms. Het is daarom van belang met een duidelijke definitie aan te geven wat het onderscheid tussen de verschillende soorten horeca is. De definities treft u hierbij aan **(bijlage 4)**.

Onder de "natte horeca" vallen discotheek, bardancing, zaalverhuur/partycentra en café/ bar. Bij deze horeca ligt het accent op het ten gehore brengen van muziek en het gelegenheid geven tot dansen en op de verstrekking van drank. Deze horecabedrijven definiëren wij als:
Een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van (alcoholhoudende) dranken voor consumptie ter plaatse, al dan niet met als nevenactiviteit het verstrekken van kleine etenswaren

Onder de "droge horeca" vallen cafetaria, snackbar, grillroom, afhaalrestaurant, automatiek, snelbuffet en shoarmazaak. Daar ligt het accent op de verstrekking van kleine etenswaren al dan niet voor consumptie ter plaatse. Deze horecabedrijven definiëren wij als:
Een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van voor consumptie ter plaatse bereide etenswaren met als mogelijke nevenactiviteit het verstrekken van zwakalcoholische dan wel sterke drank.

De sluitingstijden van de"natte" en de "droge"horeca zijn sinds december 2004 als volgt.
In de nachten van:

- zondag op maandag, maandag op dinsdag, dinsdag op woensdag en woensdag op donderdag: de "natte horeca" ontheffing tot 02.00 uur en
  de "droge horeca" ontheffing tot 02.30 uur.
- donderdag op vrijdag, vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag; de "natte horeca" en de "droge horeca" hebben vrije sluitingstijden. Dit betekent dat de horecaondernemers zelf het tijdstip van sluiting mogen bepalen. De ondernemer zal dit vaak af laten hangen van de klandizie die hij op een bepaald moment nog heeft.
- Sociaal-culturele instellingen kunnen, gelet op hun functie en doelgroep, een ontheffing tot maximaal 01.00 uur krijgen.

Elke individuele ondernemer die daarom vraagt krijgt, als hij aan de criteria voldoet, een ontheffing vrije sluitingstijden.
Op dit moment is er een tendens om voor de horecasluitingstijden aansluiting te zoeken bij de regio. Door het regionaal zoveel mogelijk op elkaar afstemmen van de sluitingtijden ontstaat er een eenduidig beleid en voorkom je alcoholtoerisme. Op dit moment zijn er nog verschillende sluitingstijden in de regio. Die zullen door de gewijzigde sluitingstijden in Den Helder dichter bij elkaar komen.
Deze tendens komt voort uit het plan 'Helder in de Kop' dat als doel heeft overmatig alcohol- en drugsgebruik bij jongeren in de Kop van Noord-Holland tegen te gaan. Dit omdat overmatig alcoholgebruik op jonge leeftijd leidt tot ernstige en onherstelbare schade aan de hersenen van deze jonge mensen.

Een van de manieren waarop wij dit doel willen bereiken is om de jeugd te bewegen eerder op de avond uit te gaan. Zij hebben dan minder tijd om, vaak ongecontroleerd, in te drinken voordat zij uitgaan. Door de sluitingstijden in Den Helder te beperken is er ook tijdens het uitgaan minder tijd om teveel te drinken en wordt de overlast beperkt. Door het invoeren van een toegangsstop verlaten bezoekers geleidelijk de horecaondernemingen en het uitgaansgebied. Dit leidt in de vroege ochtend tot minder overlast.

6. Barcode in de horeca.

Bij het voorkomen van (overmatig) alcoholgebruik en drugsgebruik onder jongeren heeft het horecapersoneel een belangrijke rol. Zij moeten zich inzetten om te voorkomen dat er problemen ontstaan door alcohol- en drugsgebruik. Het is daarom van belang dat dit personeel zo goed mogelijk geschoold is. Zij moeten weten wat je zegt tegen iemand onder de 16 jaar die een biertje wil bestellen. Of tegen een klant die een joint rookt en wat je moet doen als je vermoedt dat er gedeald wordt.
De cursus 'Barcode – Omgaan met alcohol en drugs in de horeca' biedt horecapersoneel kennis en handvaten om goed om te gaan. Wij hebben daarom besloten om twee cursussen Barcode aan te bieden aan de horecaondernemers. Per cursus, die een dagdeel duurt, kunnen maximaal 12 personeelsleden vanuit de horeca deelnemen. Deelname is voor deze twee groepen gratis. Nadere informatie over de deze cursus treft u hierbij aan **(bijlage 5)**.

7. Nieuwe sluitingstijden.

Het aantal incidenten dat zich het afgelopen jaar heeft voorgedaan en het feit dat de meest ernstigste incidenten vaak in de vroege ochtend (vanaf 03.00 uur) plaats vinden zijn aanleiding geweest om hierover met alle betrokken partijen (de horeca, de politie, het Openbaar Ministerie en de gemeente) te overleggen.
Ook het feit dat een aantal overtredingen van de Drank- en Horecawet, het schenken van alcohol aan jongeren onder de 16 jaar en/of het schenken van sterke drank aan jongeren onder de 18 betrof, heeft de roep om maatregelen versterkt. Hierbij kan ook nog vermeld worden het schenken van drank aan mensen die duidelijk in kennelijke staat van dronkenschap zijn.

Daarnaast is gebleken dat het in en om de "droge horeca" (de shoarmazaken) waar bezoekers elkaar, na hun bezoek aan de "natte horeca" (cafés) en met de nodige drank op, weer tegenkomen, ook vaak onrustig is.
Het opnieuw vaststellen van vaste sluitingstijden, in combinatie met een toegangstop, draagt naar verwachting bij tot een afname van vooral het aantal ernstige incidenten in de vroege ochtend.

Tijdens het overleg zijn verschillende varianten van de sluitingstijden de revue gepasseerd. Welke variant ook gekozen wordt het is, in het kader van de rechtszekerheid en de rechtsgelijkheid, van belang de afspraken over de sluitingstijden vast te leggen in beleidsregels. In deze beleidregels geeft de burgemeester aan hoe hij van zijn bevoegdheid om een ontheffing van de sluitingstijd te geven gebruik maakt.

Uit het overleg met Koninklijk Horeca Nederland, de politie en het OM is het voorstel voor de onderstaande sluitingstijden naar voren gekomen.

- In de nachten van zondag op maandag, maandag op dinsdag, dinsdag op woensdag, woensdag op donderdag krijgt de "natte horeca" ontheffing tot maximaal 02.00 uur en de "droge horeca" ontheffing tot maximaal 02.30 uur. Dit half uurtje verschil tussen de "natte"en de "droge" horeca levert doordeweeks qua openbare orde en veiligheid geen probleem op. Dat blijkt uit de politiecijfers. Deze avonden blijft de huidige regeling dus ongewijzigd.

- In de nachten van donderdag op vrijdag, vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag geldt voor de "natte horeca" om 02.00 uur een toegangsstop. Vanaf dat tijdstip mogen geen nieuwe bezoekers meer tot de horecaonderneming toegelaten worden. Om 04.00 uur moeten de cafés (natte horeca) leeg en gesloten zijn. Voor de "droge horeca" geldt geen toegangsstop. Deze horecaondernemingen moeten om 03.30 uur leeg en gesloten zijn. Hierdoor gaan hun bezoekers eerder naar huis dan die bezoekers van de natte horeca waardoor de overlast beperkt wordt. Dit heeft tot gevolg dat mensen die het café na 02.00 uur verlaten, nog een broodje kunnen gaan halen in de droge horeca en daarna het uitgaansgebied in de binnenstad verlaten. Hierdoor komen de mensen geleidelijk aan op straat. Al zijn er altijd een aantal mensen die tot het einde blijft zitten. Vanwege de toegangsstop voor de "natte horeca" hebben bezoekers in het weekend tussen 02.00 uur tot 03.30 uur (dus ander half uur) de tijd om de "droge horeca" te bezoeken. De vaste sluitingstijd leidt er toe dat ook alle "droge horeca" op dezelfde tijd sluit. De sluitingstijd van terrassen blijft met 00.00 uur ongewijzigd.

Na 04.00 uur, als de "natte horeca" sluit worden de bezoekers door de beveiligers, met in hun kielzog het H(oreca) I(nterventie) T(eam) van de politie, gemaand het uitgaansgebied te verlaten, waardoor rond 04.30 uur de rust is weergekeerd.

De nieuwe sluitingstijden zullen voor de gehele gemeente van toepassing zijn.

8. Beleidsregels ontheffing sluitingstijden.

De burgemeester heeft, op grond van artikel 2:29 van de APV, de bevoegdheid om ontheffing te geven van de sluitingstijden. Het is in het kader van rechtszekerheid en rechtsgelijkheid van belang dat de wijze waarop hij van deze bevoegdheid gebruik maakt wordt vastgelegd worden in beleidsregels met een handhavingsmatrix.
In deze matrix staat welke sancties volgen na het overtreden van de verleende ontheffing sluitingsuur. Een voorstel daartoe treft u aan **(bijlage 6)**.
Van belang is om alle categorieën horeca hierin te benoemen, ook als er niets wijzigt ten opzichte van de huidge situatie. Beleidsregels geven de burgemeester nog wel de mogelijkheid om in uitzonderingsgevallen gemotiveerd van deze regels af te wijken. Voor de motivering van nieuwe ontheffingen sluitingsuur kan hij in zijn beschikking volstaan met verwijzing naar deze beleidsregels. Ook voor eventuele bezwaar- en beroepsprocedures is het een pré als het beleid voor het sluitingstijdenbeleid is vastgelegd.

9. Legesverordening.

Een horecaondernemer die een ontheffing sluitingsuur vraagt en krijgt betaalt daarvoor leges. De hoogte van deze leges staan in de Legesverordening. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de tijdstippen waarvoor ontheffing wordt verleend. De ontheffing sluitingsuur is opgenomen in de exploitatievergunning van de onderneming. Als er nieuw beleid wordt vastgesteld voor de sluitingstijden, moeten ook de bedragen in de Legesverordening worden aangepast.
Voor reeds verleende ontheffingen sluitingsuur die gewijzigd worden moet een verrekening plaatsvinden. De nieuwe sluitingstijden worden in 2012 twee maal geëvalueerd. Deze evaluaties kunnen tot aanpassing leiden en daarom zouden de nieuwe ontheffingen sluitingsuur (bv. voor het resterende deel van dit jaar) tijdelijk kosteloos verstrekt kunnen worden.
Na deze evaluaties leggen wij een voorstel tot het aanpassen van de Legesverordening voor aan de gemeenteraad.

10. Regeling beveiliging horecabedrijven.

Eind 2004 is de "Regeling beveiliging horecabedrijven" van kracht geworden. Deze regeling houdt in dat de horecaondernemers in het uitgaansgebied gezamenlijk zorgen voor een securitypost met gecertificeerde beveiligers. Horecaondernemers kunnen, in geval van nood, met een noodknop om assistentie van de beveiligers vragen.
Als gevolg van deze regeling moeten alle horecaondernemer bij het aanvragen van een exploitatievergunning een veiligheidsscan invullen. In deze scan geeft de ondernemer aan hoe hij/zij de veiligheid in en in de directe omgeving van zijn horecagelegenheid waarborgt. Dat kan met eigen personeel (alleen buiten het uitgaansgebied in het centrum), een noodknop met opvolging door gecertificeerde portiers of eigen gecertificeerde beveiligers.
In de nieuwe regeling wordt in het uitgaansgebied in het centrum de aanwezigheid van een noodknop met opvolging de minimale voorwaarde voor het krijgen van een maximale ontheffing sluitingsuur. Wie niet aan deze voorwaarde voldoet, krijgt slechts een beperkte ontheffing sluitingsuur (bv. tot 02.00 uur).

Een goedgekeurde veiligheidsscan is een absolute voorwaarde voor het verkrijgen van een exploitatievergunning. Die vergunning wordt immers getoetst aan de effecten die de aanwezigheid van de horecaonderneming heeft op de directe omgeving. Met het wijzigen van de sluitingstijden moet ook de "Regeling beveiliging horecabedrijven" worden aangepast. Wij hebben afgesproken dat de veiligheid in het uitgaansgebied in het centrum een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van de overheid, de politie en de daar gevestigde ondernemers. De beveiligers die bij de deur van horecaondernemingen staan en de twee beveiligers die in de securitypost dan wel op straat aanwezig moeten zijn, spelen daarin een cruciale rol.

Om de samenwerking tussen politie en de aanwezige beveiliging te verbeteren is een werkmap horecabeveiliger opgesteld met werkafspraken. Het doel van deze werkmap is om tot een uniforme en transparante werkwijze te komen.

Een voorstel tot het aanpassen van de Regeling beveiliging horecabedrijven treft u hierbij aan **(bijlage 7),** net als de werkmap horecabeveiliger **(bijlage 8).**

11. Implementatie.

Zoals al opgemerkt berust de bevoegdheid tot het wijzigen van de sluitingstijden bij de burgemeester. Deze bevoegdheid geeft hem de mogelijkheid om in het kader van nieuw beleid, zoals het zo veel mogelijk aansluiten bij ontwikkelingen in de regio, de sluitingstijden te wijzigen. Het nieuwe beleid en het voornemen om van deze bevoegdheid gebruik te maken is besproken in de Stuurgroep Horeca waarvan Koninklijk Horeca Nederland afdeling Den Helder, de politie en het Openbaar Ministerie deel uit maken. Ook is gesproken met de "droge horeca". Dit om draagvlak te creëren voor een nieuwe sluitingstijdenregeling en mensen de tijd te geven hun bedrijfsvoering evt. aan te passen. Dit is een noodzakelijke voorwaarde voor een succesvolle uitvoering van het nieuwe beleid.

Het nieuwe beleid wordt na vaststelling tijdig bekend gemaakt. Hierbij wordt de ondernemers een begunstigingstermijn van een maand gegund. Tegen een beleidswijziging, ook als deze is vastgelegd in beleidsregels, staat geen bezwaar en beroep open.

De ondernemers krijgen, als gevolg van dit nieuwe beleid, een nieuwe ontheffing sluitingstijden. Dit is een negatieve beschikking waar zij niet om gevraagd hebben. Zij zullen daarover in het kader van de Awb elk afzonderlijk in de gelegenheid gesteld moeten worden om hun zienswijze kenbaar te maken. Het gaat om ongeveer vijftig ondernemers. Naar verwachting zal slechts een klein deel hiervan gebruik maken. De meeste horecaondernemers hebben zich aan de nieuwe afspraken gecommitteerd via Koninklijk Horeca Nederland. Anderen zijn vaak al voor 06.00 uur gesloten en maken dus geen volledig gebruik van hun ontheffing sluitingsuur vrije sluitingstijden. Na het verstrijken van de zienswijzentermijn ontvangen zij een gewijzigde beschikking voor de ontheffing sluitingstijden.

De gewijzigde sluitingstijden gelden, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, ook voor de horeca in die delen van Den Helder waar bewoners nu niet of nauwelijks overlast ondervinden van de daar gevestigde horeca.

Tegen de gewijzigde beschikking staat wel bezwaar en beroep open. De ondernemer kan tegelijkertijd met een bezwaarschrift ook een voorlopige voorziening aanvragen. Wij hebben geprobeerd dergelijke procedures zoveel mogelijk te oorkomen door te zorgen voor draagvlak bij de horeca.

12. Handhaving.

Een goed horecabeleid staat of valt met handhaving. Dat geldt ook voor de sluitingstijden. De handhaving vindt vooral plaats door de politie, de toezichthouders van de Voedsel- en Waren Autoriteit (VWA) en in mindere mate door de handhavers inrichting gebonden milieu en de B(ijzondere) O(psporings) A(mbtenaren). Het toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet komt officieel naar de gemeente als de nieuwe wet medio 2012 van kracht wordt.
De handhaving valt uiteen in twee trajecten; de strafrechtelijke handhaving die de politie en het Openbaar Ministerie uitvoeren en de bestuursrechtelijke handhaving die berust bij de gemeente.
De wijze van handhaving is begin 2011 in de 'Handhavingmatrix horeca' vastgelegd. De 'Handhavingmatrix horeca' wordt aangepast aan de nieuwe APV die eind 2011 van kracht is geworden. Een voorstel tot aanpassing treft u hierbij aan **(bijlage 9)**.

Met het toezicht van de Voedsel- en Waren Autoriteit zijn het afgelopen anderhalf jaar, in een gezamenlijke pilot van de gemeenten Den Helder en Texel, zeer positieve ervaringen opgedaan. De gemeente zet dit door en heeft de twee toezichthouders van deze pilot inmiddels in dienst genomen. Een belangrijk doel van de controles was het tegengaan van overmatig alcoholgebruik door jongeren. Vooral het voorkomen dat alcoholische drank geschonken werd aan jongeren onder de 16 jaar en sterke alcoholische drank aan jongeren onder de 18 jaar. Deze controles hebben geleid tot een aantal bestuursrechtelijk sancties zoals het tijdelijk sluiten van een aantal horecaondernemingen.

Voor wat betreft de handhaving zal bijzondere aandacht worden gegeven aan de paracommerciële instellingen. Paracommerciële instellingen zoals jongerencentra en sportkantines zijn plaatsen waar veel jongeren komen en waar ook alcohol geschonken wordt. Jongeren tot 23 jaar zijn extra kwetsbaar als het gaat om schade als gevolg van overmatig alcoholgebruik. Het is daarom van groot belang dat juist daar streng wordt gecontroleerd op de naleving van de bepalingen uit de Drank- en Horecawet. Daarom zal daar bij de handhaving extra aandacht aan worden besteed.
Maar handhaving alleen is niet voldoende. Het gaat ook om bewustwording en een mentaliteitsverandering. De leidinggevenden zullen zich ook bewust moeten worden van hun verantwoordelijkheid in deze en van de maatregelen die zij kunnen nemen om (overmatig) alcoholgebruik door jongeren tegen te gaan. Daarom heeft er op 8 februari 2012 een bijeenkomst plaatsgevonden met de sportclubs om dit onderwerp bepreekbaar te maken. De aanwezige sportclubs hebben hierop positief gereageerd. Deze bijeenkomst krijgt nog een vervolg.

13. Evaluatie.

Wij stellen voor om de nieuwe sluitingstijden per 1 april 2012 in te laten gaan. De tussenliggende tijd is nodig om naar aanleiding van het gewijzigde beleid de daaruit voortvloeiende documenten vast te stellen en het gewijzigde beleid bekend te maken. Het belangrijkste argument voor het aanpassen van de sluitingtijden is dat wij daarvan een positief effect verwachten op de openbare orde en veiligheid. Of dit gewenste effect ook werkelijk bereikt wordt moet blijken uit de evaluatie.
Voorgesteld wordt om twee evaluatiemomenten te plannen, te weten een voor het zomerseizoen en een erna.

14. Communicatieplan.

Het is van groot belang dat er zoveel mogelijk partijen betrokken worden bij de totstandkoming van het gewijzigde beleid. Voor het benodigde draagvlak zijn in de Stuurgroep Horeca reeds meerdere gesprekken geweest met vertegenwoordigers van Koninklijk Horeca Nederland. afdeling Den Helder, het Openbaar Ministerie en de politie. De communicatie moet dan ook zo veel mogelijk in gezamenlijk overleg plaats te vinden. Daarnaast moeten de bezoekers van de horeca tijdig geïnformeerd te worden over gewijzigde sluitingstijden. Dit om irritatie en onbegrip bij het uitgaanspubliek zo veel mogelijk te voorkomen.
Verder publiceren wij de nieuwe regelingen zoals:
- de Beleidregels sluitingstijden;
- de Regeling beveiliging horecabedrijven en
- de gewijzigde Handhavingmatrix Horeca

voordat zij van kracht worden.
Ook bij het ondertekenen van het nieuwe horecaconvenant voorjaar 2012 wordt extra aandacht gegeven aan het nieuwe beleid.
Het communicatieplan treft u hierbij aan **(bijlage 10)**.

15. Komende wetgeving.

Uit dit plan van aanpak blijkt dat het horecabeleid en de openbare orde en veiligheid nauw verbonden zijn met elkaar. Zeker als het gaat over de veiligheid en daaraan gekoppeld het wijzigen van sluitingstijden. Dit nieuwe beleid leidt er toe dat er nu aantal documenten aangepast moet worden. Om deze reden is de toekomstige wetgeving, waaraan wij ons moeten conformeren, in het beleid nog niet betrokken.

De komende tijd staan o.a. aanpassingen van de volgende regelingen, wetten, op stapel:
1. Het wetsvoorstel voor de wijziging Drank- en Horecawet ligt op dit moment in de Eerste Kamer en zal naar verwachting medio 2012 van kracht worden. Zodra de definitieve tekst van de nieuwe wet en de datum van ingang bekend zijn wordt u daarover geïnformeerd.
2. Het wetsvoorstel Regulering prostitutie en bestrijding misstanden seksbranche ligt eveneens in de Eerste Kamer en wordt in de loop van 2012 van kracht.
3. Het coffeeshopbeleid wordt naar verwachting begin 2013 aangescherpt .
4. De mogelijkheden voor het toepassen van de Wet Bevordering van integriteit beoordelingen door het openbaar bestuur worden verruimd.

Zodra hierover meer duidelijk is en besluitvorming heeft plaats gevonden zult u geïnformeerd worden over de gevolgen die dit heeft voor de lokale situatie.

Een kort overzicht van de wijzigingen van de onder 1 tot en met 4 genoemde regelingen treft u hierbij aan **(bijlage 11)**.

BIJLAGE 1

Kort overzicht belangrijkste wijzigingen nieuwe Drank- en Horecawet

Wetswijziging DHW – Wat verandert er?

- Vereenvoudiging vergunningstelsel
  - Introductie instrument schorsing
  - Melden nieuwe leidinggevenden, geen nieuwe aanvraag vergunning (met landelijk formulier)
  - Niet operationele leidinggevenden hoeven geen SVH-diploma te hebben
  - Database van personen met een SVH-verklaring sociale hygiëne
  - 1 artikel 35 ontheffing voor jaarlijks terugkerende gelegenheid (mits steeds dezelfde leidinggevende)

Wetswijziging DHW – Wat verandert er?

- Nieuwe regels pc-instellingen
  - Regelen alcoholverstrekking in pc-sector d.m.v. een verordening (bijv. dagen en tijdstippen van alcoholverstrekking, soort bijeenkomsten)
  - De burgemeester kan ontheffing verlenen

Wetswijziging DHW – Wat verandert er?

- Proeven van alcoholhoudende drank (om niet) in een slijtlokaliteit wordt toegestaan

- Alcoholverkoop binnen een non food assortiment
  - Oppervlakte criterium (15 m2) voor het levensmiddelendeel
  - gevarieerd assortiment aan verpakte en onverpakte levensmiddelen

- Verbod op dronken werkzaam zijn in een lokaliteit

Wetswijziging DHW – Wat verandert er?

- Nieuwe rol burgemeester
  - Uitvoering DHW door de burgemeester i.p.v. het college van B&W

- Nieuwe verordenende bevoegdheden gemeenteraden
  - Koppelen toegangsleeftijden aan horeca sluitingstijden
  - Beperken van happy hours en prijsacties

- Sanctie detailhandel
  - De burgemeester kan de alcoholverkoop tijdelijk verbieden in een supermarkt of andere detailhandel als het bedrijf binnen 1 jaar 3x betrapt wordt op de verkoop van alcohol aan jongeren (overtreding artikel 20, lid 1)
  - Duur: minimaal 1 week, maximaal 12 weken

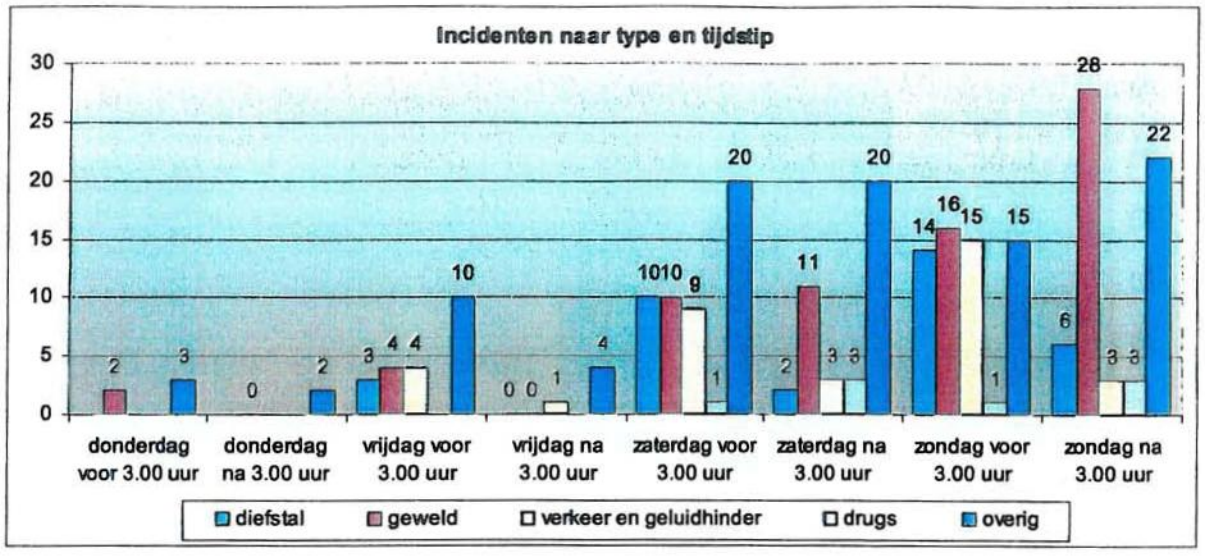
Wetswijziging DHW – Wat verandert er?

- Strafbaarstelling jongeren
  - Jongeren onder de 16 jaar worden strafbaar als ze op straat en in de horeca alcohol bij zich hebben *(niet in de detailhandel)*

- Decentralisatie toezicht
  - Het toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet gaat over naar de gemeenten
  - De burgemeester wijst toezichthouders aan

BIJLAGE 2

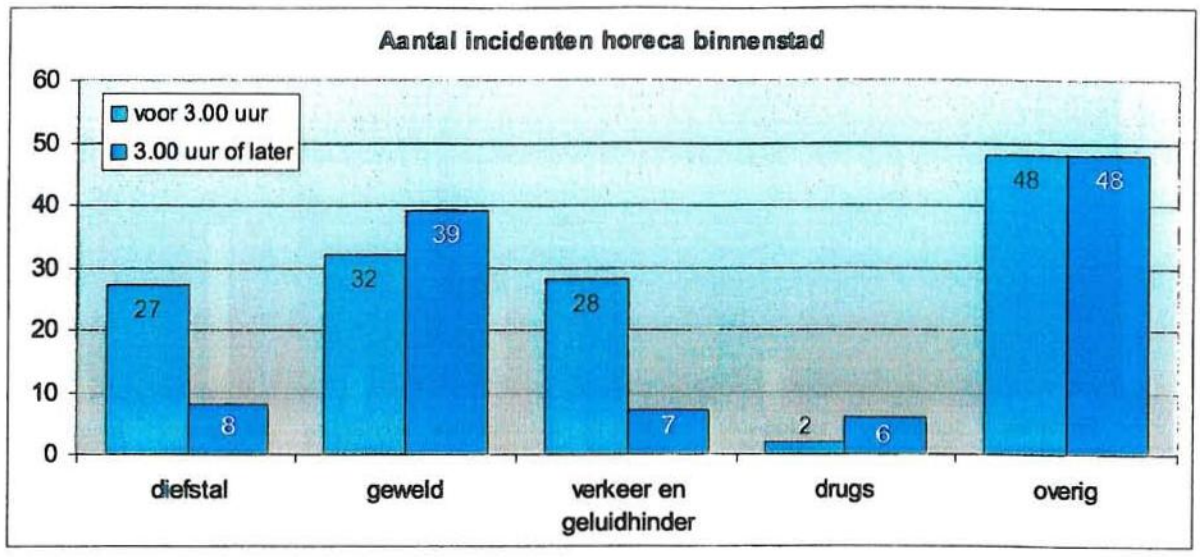
Grafisch overzicht incidenten uitgaansgebied met toelichting



Incidenten naar type en tijdstip

	Diefstal	geweld	verkeer en geluidhinder	drugs	overig
donderdag voor 3.00 uur		2			3
donderdag na 3.00 uur		0			2
vrijdag voor 3.00 uur	3	4	4		10
vrijdag na 3.00 uur	0	0	1		4
zaterdag voor 3.00 uur	10	10	9	1	20
zaterdag na 3.00 uur	2	11	3	3	20
zondag voor 3.00 uur	14	16	15	1	15
zondag na 3.00 uur	6	28	3	3	22
totaal	35	71	35	8	96

Bij deze grafiek moet opgemerkt worden dat veel incidenten zich voordien in de nacht van vrijdag op zaterdag en dat verreweg de meeste incidenten plaats vinden in de nacht van zaterdag op zondag.
Dat geldt zowel voor geweldsdelicten als voor drugsgerelateerde incidenten.
Voor wat betreft incidenten met geweld is er vanaf de vrijdagavond tot de zondagochtend een sterk stijgende lijn te zien met een piek op zondagmorgen na 03.00 uur.



Totaal aantal incidenten naar tijdstip

	diefstal	geweld	verkeer en geluidhinder	drugs	overig
voor 3.00 uur	27	32	28	2	48
3.00 uur of later	8	39	7	6	48
Totaal	**35**	**71**	**35**	**8**	**96**

Bij deze grafiek moet opgemerkt worden dat de periode van het begin van de avond tot 03.00 uur aanzienlijk langer is dan de periode van vanaf 03.00 uur tot sluitingstijd.
Verder moet opgemerkt worden dat er voor 03.00 uur meer mensen op straat zijn dan na 03.00 uur.
Tenslotte blijkt dat ondanks de kortere periode en de geringere hoeveelheid mensen straat de meeste ernstige delicten o.a. met geweld en drugs zich na 03.00 uur voor te doen.

BIJLAGE 3

Historisch overzicht sluitingstijden 1995 – 2011

Overzicht sluitingstijden horeca Den Helder:

Beleid voor 1995.
Zondag tot en met donderdag: ontheffing tot 02.00 uur
Vrijdag en zaterdag: ontheffing tot 04.00 uur

1 april 1996
Zondag tot en met donderdag: ontheffing tot 02.00 uur
Vrijdag en zaterdag: ontheffing tot 03.00 uur

1 januari 1997
Zondag tot en met donderdag: ontheffing tot 01.00 uur
Vrijdag en zaterdag ontheffing tot 02.00 uur

1 november 1998
Zondag tot en met donderdag: ontheffing tot 02.00 uur
Zaterdag; ontheffing tot 04.00 uur
Uitgangspunt verruiming: horecaondernemers bekostigen particulier toezicht op straat.

1 april 1999
Zondag tot en met donderdag: ontheffing tot 02.00 uur
Vrijdag: ontheffing tot 03.00 uur
Zaterdag ontheffing tot 04.00 uur

10 mei 2000
Na een uitvoerige discussie worden de sluitingstijden gehandhaafd.

5 december 2000
Uitvoerige politieke discussie over invoering glijdende sluitingstijden.
Optie 01.00 uur geen bezoekers meer toelaten; 05.00 uur sluiten.

9 januari 2003.
Nieuwe discussie over invoering glijdende sluitingstijden.
Optie politie: 01.00 uur geen bezoekers meer toelaten
03.00 uur niet meer schenken
04.00 uur gelegenheden leeg.

2 Januari 2004
Horecaconvenant:
Zondag tot en met woensdag: "natte horeca " ontheffing tot 02.00 uur
"droge horeca" ontheffing tot 02.30 uur
Donderdag, vrijdag en zaterdag: 01.30 uur geen bezoekers meer toelaten
03.30 uur ondernemer kondigt sluiting aan (niet meer schenken)
04.00 uur horecagelegenheden sluiten.

11 juli 2004
Zondag tot en met woensdag: "natte horeca " ontheffing tot 02.00 uur
"droge horeca" ontheffing tot 02.30 uur
Donderdag,vrijdag en zaterdag: 02.00 uur geen bezoekers meer toelaten
03.30 uur ondernemer kondigt sluiting aan (niet meer schenken)
04.00 uur sluiten

8 november 2004
Raad: Ontheffing vrije sluitingstijden voor de gehele week of tenminste voor de donderdag tot en met de zaterdag voor zowel de "natte" als de "droge" horeca.
Zondag tot en met woensdag: "natte horeca " ontheffing tot 02.00 uur
"droge horeca" ontheffing tot 02.30 uur

In dit overzicht zijn niet meegenomen:
- de wijziging van de openingstijden voor coffeeshops-
- de sluitingstijden voor de bordelen.

BIJLAGE 4

Definities
verschillende categorieën horeca

OVERZICHT DEFINTIES HORECAINRICHTINGEN EN BIJBEHORENDE SLUITINGSTIJDEN

Openbare inrichting:
De besloten ruimte die voor het publiek toegankelijk is en waar bedrijfsmatig of in een omvang alsof zij bedrijfsmatig was logies wordt verstrekt of dranken worden geschonken of rookwaren of spijzen voor directe consumptie worden verstrekt of bereid. Onder een openbare inrichting wordt in ieder geval verstaan: een hotel, restaurant, pension, café, cafetaria, snackbar, discotheek, buurthuis of clubhuis. Onder openbare inrichting wordt tevens verstaan een terras en andere aanhorigheden die bij deze inrichting hoort.

Hotel/pension:
een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van logies (per nacht) met als nevenactiviteit het verstrekken van maaltijden en/of dranken aan logerende gasten.
Het accent ligt op het verstrekken van nachtverblijf.

Discotheek – bardancing – zaalverhuur:
Een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het bedrijfsmatig ten gehore brengen van muziek en het geven van gelegenheid tot dansuitoefening, al dan niet met levende muziek en al dan niet met de verstrekking van (alcoholhoudende) dranken en kleine etenswaren.
Het accent ligt op het ten gehore brengen van muziek en het gelegenheid geven tot dansen.

Café – bar:
Een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van (alcoholhoudende) dranken voor consumptie ter plaatse, al dan niet met als nevenactiviteit het vertrekken van kleine etenswaren.
Het accent ligt op de verstrekking van drank.

Automatiek – Snelbuffet:
Een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van al dan niet voor consumptie ter plaatse bereide etenswaren zonder tussenkomst van horecapersoneel,
Het accent ligt op de verstrekking van kleine etenswaren.

Cafetaria – snackbar – grillroom – fastfood-restaurant – shoarma:
Een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van(al dan niet voor consumptie ter plaatse) bereide etenswaren met als nevenactiviteit het verstrekken van(alcoholhoudende) dranken.
Het accent ligt op de verstrekking van kleine etenswaren.

Restaurant – bistro:
Een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van maaltijden voor consumptie ter plaatse, met als nevenactiviteit het verstrekken van (alcoholhoudende) dranken
Het accent ligt op de verstrekking van maaltijden voor consumptie ter plaatse.

Terras:
Een buiten de besloten ruimte van de openbare inrichting liggend deel daarvan waar sta- of zitgelegenheid kan worden geboden en waar tegen vergoeding dranken kunnen worden geschonken of spijzen voor directe consumptie kunnen worden bereid of verstrekt.

Lunchroom:
Een daghorecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het al dan niet voor gebruik ter plaatse verstrekken van al dan niet in dezelfde onderneming bereide of bewerkte etenswaren en dranken.

Koffie-/theehuis:
Een daghorecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van alcoholvrije dranken, met als nevenactiviteit het verstrekken van voor consumptie ter plaatse bereide kleine etenswaren. Het accent ligt op de verstrekking van alcoholvrije drank.

IJssalon:
Een daghorecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van consumptie-ijsvoor gebruik ter plaatse.

Sociaal-culturele instelling – buurthuis – clubhuis – jongerencentrum:
Een openbare inrichting waar bedrijfsmatig of anders dan om niet (alcoholhoudende) dranken met als nevenactiviteit en/of kleien etenswaren voor gebruik ter plaatse worden verstrekt.
Het accent ligt op activiteiten van recreatieve, creatieve, sportieve, sociaal-culturele, educatieve, levenbeschouwelijke of godsdienstige aard.

Seksinrichting:
De besloten ruimte die voor het publiek toegankelijk is waarin bedrijfsmatig of in een omvang alsof zij bedrijfsmatig is seksuele handelingen worden verricht, of vertoningen van erotisch-pornografische aard plaatsvinden. Onder een seksinrichting wordt in elk geval verstaan: een seksbioscoop, seksautomatenhal, sekstheater, een parenclub of een prostitutiebedrijf waaronder tevens begrepen een erotische-massagesalon, al dan niet in combinatie met elkaar.

Coffeeshop:
Een openbare inrichting waar rookwaren al dan niet voor gebruik ter plaatse worden verstrekt met als nevenactiviteit het verstrekken van alcoholvrije dranken.
Het accent ligt op de verstrekking van rookwaren.

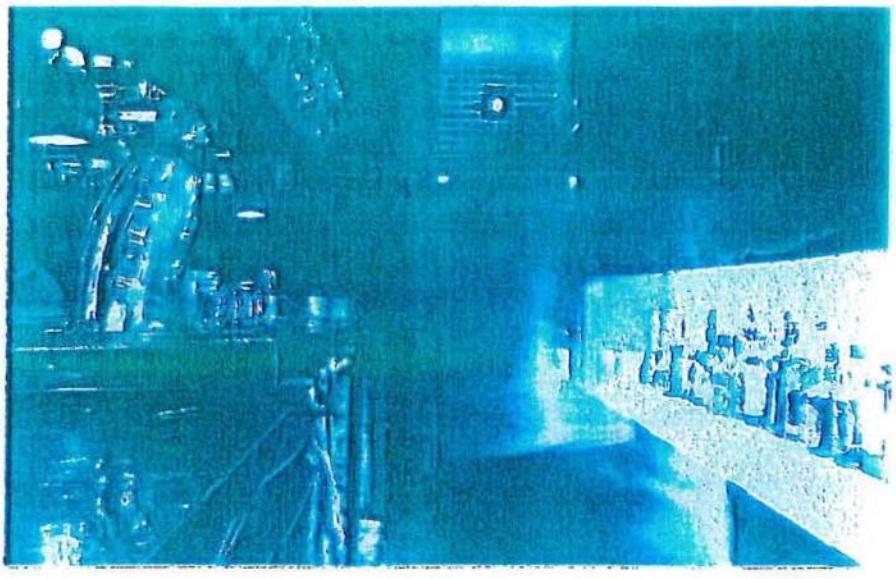
BIJLAGE 5

Cursus Barcode in de horeca

UITGAAN ALCOHOL EN DRUGS

BARCODE - OMGAAN MET ALCOHOL EN DRUGS IN DE HORECA

EEN CURSUS VOOR HORECAPERSONEEL



Dit is een factsheet voor horecaondernemers. In deze factsheet vindt u informatie over de cursus *Barcode - Omgaan met alcohol en drugs in de horeca.* De volgende onderwerpen komen daarbij aan bod:

- De belangrijke rol van horecapersoneel bij preventie.
- Opzet in inhoud van de cursus Barcode.
- Voor wie is Barcode bedoeld?
- Wat levert de cursus uw horecaonderneming concreet op?
- Hoe organiseert u een cursus Barcode in uw eigen bedrijf?

Wist u dat...

...Barcode gebaseerd is op praktijkervaringen én wetenschappelijk onderzoek? Barcode sluit aan op de cursus Sociale Hygiëne, de gedragscode Verantwoord Schenken en het Veiligheidsplan van de horeca.

Voor meer informatie
www.trimbospreventie.nl

Horecapersoneel helpt alcohol- en drugsproblemen voorkomen

Wat zeg je tegen een minderjarige die een biertje wil bestellen? Of tegen een klant die een joint rookt? Wat doe je als je vermoedt dat er gedeald wordt? De cursus *Barcode – Omgaan met alcohol en drugs in de horeca* biedt horecapersoneel kennis en handvatten om goed met dergelijke situaties om te gaan. Belangrijk, want horecapersoneel speelt een belangrijke rol bij het voorkomen van problemen door alcohol- en drugsgebruik.

In de cursus Barcode leren cursisten hoe zij riskant middelengebruik kunnen herkennen. Zij bespreken vragen rond dealen of bijvoorbeeld het schenken van alcohol aan minderjarigen. Samen met uw medewerkers denkt u na over mogelijke oplossingen. Dat doet u door actief met de stof uit de cursus aan de slag te gaan. Cursisten leren manieren om vriendelijk maar consequent de huisregels én de wet te handhaven.

De cursus Barcode wordt afgestemd op de wensen van de horecaonderneming. Afhankelijk van de problemen die spelen in uw onderneming, bepaalt de cursusleider samen met u welke onderwerpen in de cursus aan bod komen. Barcode is een onderdeel van het project *Uitgaan, Alcohol en Drugs* van het Trimbos-instituut. De cursus wordt door het hele land uitgevoerd door preventiewerkers van instellingen voor verslavingszorg en GGD'en. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw regionale instelling.

'Tenzij ik iemand op heterdaad betrap, kan ik niet bewijzen dat hij drugs heeft gebruikt. Het ontaardt al snel in een welles-nietes-spelletje, waarbij de gast zich als gevolg van drugsgebruik heel vervelend kan gedragen. Het is goed om te leren hoe je moet omgaan met de combinatie van alcohol- en drugsgebruik.' [een ex-cursist]

BARCODE – OMGAAN MET ALCOHOL EN DRUGS IN DE HORECA

EEN CURSUS VOOR HORECAPERSONEEL

UITGAAN ALCOHOL & DRUGS
TOOLS VOOR PREVENTIE

Hoe ziet Barcode eruit?

- De cursus Barcode duurt één dagdeel (vier uur), vindt *in-company* plaats (zes tot twaalf deelnemers) en heeft de volgende onderdelen:
- de professional in de horeca: wetgeving, bedrijfsbeleid en de verschillende rollen van horecapersoneel
- drugs, alcohol en veilig uitgaan
- twee keuzeblokken uit onderstaand lijstje:
  - o alcohol en minderjarigen
  - o drugsgebruik
  - o overmatig alcoholgebruik
  - o dealen

Barcode voorziet in veel basiskennis. Als aanvulling zijn verdiepende programma's mogelijk, bijvoorbeeld een training voor eerste hulp bij drank- en drugs incidenten in het uitgaanscircuit of een training omgaan met agressie.

Wist u dat...

...de horecaonderneming na afloop het 'Barcodeboek' ontvangt? Daarin staat de belangrijkste informatie uit de cursus kort en bondig samengevat. Geef het een vaste plaats achter de bar!

Voor wie is Barcode bedoeld?

- Voor al het horecapersoneel: barman/-vrouw, toiletjuffrouw, portier en horeca ondernemer/bedrijfsleider.
- Geschikt voor personeel van clubs, discotheken en poppodia, maar ook voor danscafés, themacafés ('skihut') en andere cafés waar jongeren en jongvolwassenen (18-26 jaar) komen.
- De horecaondernemer of manager heeft een actieve rol. Hij of zij is immers verantwoordelijk voor het alcohol- en drugsbeleid binnen de horecaonderneming. En hij of zij biedt het personeel ondersteuning bij het in praktijk brengen van de cursus.

Wat levert Barcode op?

- Uw personeel weet waaraan riskant middelgebruik te herkennen is.
- Uw personeel weet wat ze kunnen doen om incidenten te voorkomen.
- Uw personeel communiceert tijdig onderling over risicosituaties en kan adequaat en professioneel handelen.

Verder:

- Meer veiligheid voor horecapersoneel en gasten.
- Een beter imago voor uw horeca-onderneming.
- Een certificaat voor iedere cursist.

Wat kost Barcode en hoe maak ik een afspraak?

De kosten verschillen per regio, afhankelijk van eventuele gemeentesubsidies. Adviesprijs is €1000,- voor een cursus voor tien deelnemers, maar dankzij subsidies wordt de cursus soms zelfs gratis aangeboden. Spreek met de preventiewerker in uw regio af wie welke kosten voor zijn rekening neemt (huur locatie, catering, cursusmateriaal). Geen Barcode in uw regio? Bel voor meer informatie met de helpdesk Implementatie en Consultancy (zie colofon).

COLOFON

Uitgave
Trimbos-instituut
Postbus 725
3500 AS Utrecht
T: 030 – 297 11 00

Deze factsheet is tot stand gekomen met financiële steun van het ministerie van VWS.

Tekst
Ninette van Hasselt en Lotte Voorham
Projectteam *Uitgaan, Alcohol en Drugs*

Eindredactie
Marc van Bijsterveldt

Ontwerp en vormgeving
Edividual

Druk
Eerste druk, september 2008

Bestelinformatie
Deze factsheet kost €1,- per stuk (bestelnr. PFG91307) en is te bestellen (of gratis te downloaden) via www.trimbospreventie.nl. U kunt ook terecht bij de afdeling bestellingen, tel. 030- 297 11 90; bestel@trimbos.nl.

Vragen?
Heeft u vragen naar aanleiding van deze publicatie of wilt u meer informatie over het project *Uitgaan, Alcohol en Drugs?* Neem contact op met de helpdesk via helpdeskalcoholdrugs@trimbos.nl of bel met 030 – 295 92 00.

Copyrights Trimbos-instituut
Alle rechten voorbehouden.
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, in enige vorm op enige wijze, zonder voorafgaande toestemming van het Trimbos-instituut.

Trimbos instituut
Netherlands Institute of Mental Health and Addiction

Trimbos instituut

Barcode. Omgaan met alcohol en drugs in de horeca.

Landelijk slaagt 94% tot 98% van de minderjarigen er in om alcohol te kopen in de horeca. Vergeleken met Europese scholieren behoren (veel) Landse scholieren tot de zwaarste drinkers.

Alcohol en Drugs

Alcohol is schadelijk voor de gezondheid en vooral bij opgroeiende jongeren. Zo hebben minderjarigen bij overmatig alcoholgebruik een verhoogd risico op hersenbeschadiging en verslaving. Tevens leidt (overmatig) drank- en drugsgebruik tot geweld, overlast op straat en verkeersslachtoffers.

Horeca

Horecapersoneel speelt een belangrijke rol bij het voorkomen van problemen door alcohol- en drugsgebruik. Daarom heeft het Trimbos-instituut de cursus Barcode ontwikkeld. Instellingen voor Verslavingszorg (IVZ) bieden Barcode aan. In de cursus leert horecapersoneel hoe zij (overmatig) middelengebruik kan herkennen. Daarnaast leert ze om vriendelijk -maar consequent- de huisregels én de wet te handhaven.

Gemeente

De gemeente speelt een grote rol bij het creëren en handhaven van een veilige uitgaanssetting. Door het uitvoeren van controles op de Drank- en Horecawet krijgt de gemeente goed zicht op het lokale uitgaansleven. Hierdoor kan er gericht toezicht worden gehouden. Bovendien creëert de gemeente door de controles bewustzijn bij het horecapersoneel en wordt de eigen verantwoordelijkheid van de drankverstrekkers versterkt.

Barcode

De cursus Barcode duurt één dagdeel van vier uur, vindt in-company plaats en bestaat uit de volgende onderdelen:

- De professional in de horeca: wetgeving, bedrijfsbeleid en de verschillende rollen van horecapersoneel
- Drugs, alcohol en veilig uitgaan
- Twee keuzeblokken uit:
  - Alcohol en minderjarigen
  - Drugsgebruik
  - Overmatig alcoholgebruik
  - Dealen

Onderzoek naar de effecten van Barcode en de Drank- en Horecawet

Het Trimbos-instituut doet in 2011 en 2012 onderzoek naar de effecten van Barcode en de gemeentelijke controles op de Drank- en Horecawet. Het onderzoek start in het najaar van 2011 en bestaat uit drie condities (zie kaders voor condities en planning).

Het Trimbos-instituut gebruikt o.a. de volgende onderzoeksinstrumenten:

1. Vragenlijsten onder scholieren op het MBO en het Voortgezet Onderwijs.
2. Controles op de naleving van de Drank- en Horecawet.

Taken voor de gemeente

Naast het uitvoeren van de controles kiest de gemeente een **projectleider** die draagvlak creëert in zijn gemeente. De gemeente zorgt er, samen met de Instelling voor Verslavingszorg, voor dat het horecapersoneel van de 10-15 belangrijkste horecagelegenheden de cursus **Barcode** volgt. De gemeente voert ook de **controles** op de DHW uit. Afhankelijk van de conditie is dit 2 of 5 keer over een periode van 1 jaar. Verder ondersteunt de gemeente het Trimbos-instituut bij het werven van middelbare scholen en MBO's ten behoeve van het onderzoek. Tenslotte wordt van de gemeente verwacht dat het (openbare) **gemeentelijke verslagen** ten aanzien van het alcoholbeleid beschikbaar stelt en deelneemt aan **twee interviews**.

De Barcode plus conditie
Gemeente die op gemeentelijk niveau Barcode invoert en tijdmaal controleert op naleving van de DHW in de hotspots en overige gelegenheden.

Voorjaar / zomer 2011:
- Aanstellen projectleiders en voorbereidingen onderzoek
- Draagvlak creëren Barcode

Najaar 2011:
- Uitvoering voormeting Trimbos-instituut
- Controle Drank- en Horecawet (1)
- Uitvoering cursus Barcode door IVZ

Eind 2011 – medio 2012:
- Controle Drank- en Horecawet (2 t/m 4)

Najaar 2012:
- Controle Drank- en Horecawet (5)
- Uitvoering nameting Trimbos-instituut

Eind 2012 / Begin 2013:
- Rapportage naleving DHW

Taken voor de IVZ

Barcode wordt uitgevoerd door de Instelling voor Verslavingszorg. Om ervoor te zorgen dat Barcode goed geïmplementeerd wordt is het van belang dat de IVZ tevens **nazorg** en/of opfriscursussen aanbiedt.

Implementatie en context

De wijze van implementatie en de context zijn van invloed op de uitkomsten van het onderzoek. Het is daarom van belang om deze factoren in kaart te brengen. De mate van implementatie wordt op twee manieren getoetst: 1) door een checklist over de deelname aan Barcode, 2) door de observaties van de gemeente. Deze observaties bestaan uit verslagen van de controles en gesprekken met ondernemers die hieruit volgen. Uit de gesprekken blijkt welke systeemmaatregelen er zijn genomen door de horecaondernemers, zoals het instellen van een deurbeleid en polsbandjes.
De *context* waarin Barcode en de controles worden uitgevoerd speelt ook een rol bij het succes van de interventies. Daarom wordt het alcohol- en veiligheidsbeleid dat de gemeente uitvoert op twee manieren in kaart gebracht.

1. Er worden interviews gehouden met de politie, lokale horecavereniging, GGD, IVZ en de gemeente.
2. Er worden documenten verzameld omtrent het alcohol- en veiligheidsbeleid in de gemeente.

De Barcode conditie
Gemeente die op gemeentelijk niveau Barcode invoert en twee controles van de DHW uitvoert in de hotspots.

Voorjaar / zomer 2011:
- Aanstellen projectleiders en voorbereidingen onderzoek
- Draagvlak creëren Barcode

Najaar 2011:
- Uitvoering voormeting Trimbos-instituut
- Controle Drank- en Horecawet (1)
- Uitvoering Barcode door IVZ

Najaar 2012:
- Controle Drank- en Horecawet (2)
- Uitvoering nameting Trimbos-instituut

Eind 2012 / Begin 2013:
- Rapportage naleving DHW

De controle conditie
Gemeente die op gemeentelijk niveau Barcode invoert in 2013 en twee controles van de DHW uitvoert in de hotspots.

Voorjaar / zomer 2011:
- Aanstellen projectleiders en voorbereidingen onderzoek

Najaar 2011:
- Uitvoering voormeting Trimbos-instituut
- Controle Drank- en Horecawet (1)

Najaar 2012:
- Controle Drank- en Horecawet (2)
- Uitvoering nameting Trimbos-instituut

Eind 2012 / Begin 2013:
- Rapportage naleving DHW

Begin 2013:
- Draagvlak creëren Barcode
- Uitvoering Barcode door IVZ

Wat levert het op?

U ontvangt een rapport over de naleving van de Drank- en Horecawet in uw gemeente. Hiermee beschikt u over relevante kennis die van belang is bij het opzetten en verbeteren van het gemeentelijk alcohol- en veiligheidsbeleid.
Verder zal duidelijk worden of Barcode een evidence-based interventie is. Dit zal resulteren in een wetenschappelijk artikel.

Contact:

Drs. Ferry Goossens
fgoossens@trimbos.nl
030-2971141

BIJLAGE 6

Beleidsregels sluitingstijden
en
Handhavingsmatrix sluitingstijden

De burgemeester van Den Helder

Overwegende:

- dat de gemeenteraad in de artikelen 2:29 en 2.30 Algemene Plaatselijke Verordening Den Helder 2011 (APV) het kader heeft bepaald voor het sluitingsuur voor openbare inrichtingen waaronder horecabedrijven;

- dat als hoofdregel in artikel 2:29 APV is opgenomen dat het de exploitant van openbare inrichtingen is verboden zonder vergunningsvoorschriften van de burgemeester deze voor bezoekers geopend te hebben of bezoekers in het horecabedrijf toe te laten of te laten verblijven op maandag tot en met zondag tussen 00.00 en 06.00 uur;

- dat in deze regelingen de daarbij behorende toelichting voor het begrip openbare inrichtingen uit de Algemene Plaatselijke Verordening de termen horecabedrijven c.q. horecaondernemingen worden gebruikt;

- dat het voor het verlenen van een exploitatievergunning mede inhoudende het sluitingsuur, wenselijk is dat de toegang- en sluitingstijden voor de verschillende categorieën openbare inrichtingen specifiek horecabedrijven in beleidsregels worden vastgelegd;

- dat voor het waarborgen van de openbare orde, het verminderen van overlast, een veiliger woon- en leefomgeving en de volksgezondheid van belang is dat voor de verschillende categorieën horecabedrijven verschillende toegang- en sluitingstijden gelden;

- dat na het vastgestelde toegangstijdstip geen bezoekers meer mogen worden toegelaten tot het horecabedrijf;

- dat maatregelen van de horeca-exploitanten zelf, handelen volgens de Regeling Beveiliging horecabedrijven, zoals toezicht aan de deur, deelnemen aan een ontzeggingenbeleid en inspelen op het verspreid vertrekken van bezoekers kunnen bijdragen aan de vermindering van het geweld en de overlast in de openbare ruimte en

dat voor verdere onderbouwing van de maatregel wordt verwezen naar de toelichting bij dit toegang- en sluitingsuurbeleid.

Gelet op:

- Titel 4.3 van de Algemene wet bestuursrecht
- De artikelen 2:29 en 2:30 van de Algemene Plaatselijke Verordening Den Helder 2011

b e s l u i t

vast te stellen de volgende beleidsregels;

BELEIDSREGELS HORECA DEN HELDER

Artikel 1 begripsomschrijvingen

In deze beleidsregels wordt verstaan onder:

1. Openbare inrichtingen: De voor het publiek toegankelijke, besloten ruimte waarin bedrijfsmatig of in een omvang alsof zij bedrijfsmatig was logies wordt versterkt of dranken worden geschonken of rookwaren of spijzen voor directe consumptie worden vertrekt of bereid. Onder een openbare inrichting wordt in ieder geval verstaan: een hotel, restaurant, pension, café, cafetaria, snackbar, discotheek, buurthuis of clubhuis. Onder openbare inrichting wordt tevens verstaan een bij deze inrichting behorend terras en andere aanhorigheden.
2. Hotel/pension: een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van logies (per nacht) met als nevenactiviteit het verstrekken van maaltijden en/of dranken aan logerende gasten. Het accent ligt op het verstrekken van nachtverblijf.

3. Discotheek – bardancing – zaalverhuur: een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het bedrijfsmatig ten gehore brengen van muziek en het geven van gelegenheid tot dansuitoefening, al dan niet met levende muziek en al dan niet met de verstrekking van (alcoholhoudende) dranken en kleine etenswaren. Het accent ligt op het ten gehore brengen van muziek en het gelegenheid geven tot dansen.
4. Café – bar: een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van (alcoholhoudende) dranken voor consumptie ter plaatse, al dan niet met als nevenactiviteit het vertrekken van kleine etenswaren. Het accent ligt op de verstrekking van drank.
5. Automatiek – Snelbuffet: een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van al dan niet voor consumptie ter plaatse bereide etenswaren zonder tussenkomst van horecapersoneel. Het accent ligt op de verstrekking van kleine etenswaren.
6. Cafetaria – snackbar – grillroom – fastfood-restaurant – shoarma: een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van(al dan niet voor consumptie ter plaatse) bereide etenswaren met als nevenactiviteit het verstrekken van(alcoholhoudende) dranken. Het accent ligt op de verstrekking van kleine etenswaren.
7. Restaurant – bistro: een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van maaltijden voor consumptie ter plaatse, met als nevenactiviteit het verstrekken van (alcoholhoudende) dranken. Het accent ligt op de verstrekking van maaltijden voor consumptie ter plaatse.
8. Terras: een buiten de besloten ruimte van de openbare inrichting liggend deel daarvan waar sta- of zitgelegenheid kan worden geboden en waar tegen vergoeding dranken kunnen worden geschonken of spijzen voor directe consumptie kunnen worden bereid of verstrekt.
9. Lunchroom: een daghorecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het al dan niet voor gebruik ter plaatse verstrekken van al dan niet in dezelfde onderneming bereide of bewerkte etenswaren en dranken.
10. Koffie-/theehuis: een daghorecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van alcoholvrije dranken, met als nevenactiviteit het verstrekken van voor consumptie ter plaatse bereide kleine etenswaren. Het accent ligt op de verstrekking van alcoholvrije drank.
11. IJssalon: Een daghorecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van consumptie-ijsvoor gebruik ter plaatse.
12. Sociaal-culturele instelling – buurthuis – clubhuis – jongerencentrum: en openbare inrichting waar bedrijfsmatig of anders dan om niet (alcoholhoudende) dranken met als nevenactiviteit en/of kleien etenswaren voor gebruik ter plaatse worden verstrekt. Het accent ligt op activiteiten van recreatieve, creatieve, sportieve, sociaal-culturele, educatieve, levenbeschouwelijke of godsdienstige aard.
13. Seksinrichting: de besloten ruimte die voor het publiek toegankelijk is waarin bedrijfsmatig of in een omvang alsof zij bedrijfsmatig is seksuele handelingen worden verricht, of vertoningen van erotisch-pornografische aard plaatsvinden. Onder een seksinrichting wordt in elk geval verstaan: een seksbioscoop, seksautomatenhal, sekstheater, een parenclub of een prostitutiebedrijf waaronder tevens begrepen een erotische-massagesalon, al dan niet in combinatie met elkaar.
14. Coffeeshop: een openbare inrichting waar rookwaren al dan niet voor gebruik ter plaatse worden verstrekt met als nevenactiviteit het verstrekken van alcoholvrije dranken. Het accent ligt op de verstrekking van rookwaren.

Artikel 2. Hotels en pensions.

Voor hotels en pensions kan de burgemeester een ontheffing sluitingsuur verlenen tot 01.00 uur. Het is echter na 01.00 uur nog steeds is toegestaan om gasten die in het hotel of pension verblijven toe te laten en gebruik te laten maken van de faciliteiten van het hotel of pension inclusief de bar.

Artikel 3a Discotheken, bardancings, zaalverhuur, cafés en bars: de "natte horeca".

Voor discotheken, bardancings, zaalverhuur, cafés en bars kan de burgemeester voor de nachten van zondag op maandag, van maandag op dinsdag, van dinsdag op woensdag, van woensdag op donderdag een ontheffing sluitingsuur verlenen tot 02.00 uur.
Voor de nachten van donderdag op vrijdag, vrijdag op zaterdag en voor de nacht van zaterdag op zondag kan door de burgemeester een ontheffing worden verleend tot 04.00 uur.
Hierbij gelden in ieder geval de volgende voorschriften:

1. In de nacht van donderdag op vrijdag, vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag mag na 02.00 uur geen publiek meer tot het horecabedrijf worden toegelaten.

2. Om voor een ontheffing sluitingsuur in aanmerking tot komen moeten ondernemers in het uitgaansgebied in het centrum (Prins Hendriklaan, Koningsplein en Koningstraat) voldoen aan de Regeling beveiliging horecabedrijven.
3. De exploitant is verplicht alle noodzakelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat er zich in en in de directe omgeving van zijn horecabedrijf feiten voordoen die gevaar opleveren voor de volksgezondheid, voor verstoring van de openbare orde en/of kunnen leiden tot overlast voor de woon- en leefomgeving. De omvang van de directe omgeving wordt daarbij bepaald door de aanwijsbare relatie tussen het feit en de horeca-inrichting.
4. De exploitant ziet erop toe dat komende en vertrekkende bezoekers rustig het horecabedrijf betreden en rustig het horecabedrijf verlaten, waardoor overlast voor de omgeving tot een minimum wordt beperkt;
5. De exploitant neemt alle maatregelen ter voorkoming of ter wering van criminele activiteiten in- en in de directe omgeving van de horeca-inrichting, die gericht zijn op handel in- of gebruik van drugs, geweldpleging en vernielingen. De omvang van de directe omgeving wordt daarbij bepaald door de aanwijsbare relatie tussen het feit en het gegeven of van de exploitant in het onderhavige geval mocht worden verwacht, dat het voorval door of namens hem moest of kon worden opgemerkt.
6. De exploitant zorgt voor directe melding bij de politie van ongewenste en/of dreigende situaties in het horecabedrijf of in de directe omgeving van het horecabedrijf. De omvang van de directe omgeving wordt daarbij bepaald door de aanwijsbare relatie tussen het feit en het gegeven of van de exploitant in het onderhavige geval mocht worden verwacht, dat het voorval door of namens hem moest of kon worden opgemerkt. Hieronder vallen in elk geval:
    a. De aanwezigheid van- of de handel in drugs;
    b. De aanwezigheid van (vuur)wapens;
    c. Vernielingen of vandalisme;
    d. Geweldpleging.
7. Alle door of namens de burgemeester te geven aanwijzingen worden direct opgevolgd.

Artikel 3b Cafetaria's, snackbars, grillrooms, afstootrestaurants en shoarmazaken ("droge horeca").

Voor cafetaria's, snackbars, grillrooms, fastfood-restaurants en shoarmazaken ("droge horeca") kan de burgemeester voor de nachten van zondag op maandag, van maandag op dinsdag, van dinsdag op woensdag, van woensdag op donderdag een ontheffing verlenen tot 02.30 uur .
Voor de nachten van donderdag op vrijdag, vrijdag op zaterdag en voor de nacht van zaterdag op zondag kan door de burgemeester een ontheffing worden verleend tot 03.30 uur.

Hierbij gelden in ieder geval de volgende voorschriften:
1. In de nacht van donderdag op vrijdag, vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag mag tot de sluitingstijd van 03.30 uur publiek tot het horecabedrijf worden toegelaten.
2. De bepalingen van artikel 3 a onder 2 tot en met 7 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4 Automatiek/snelbuffet

Voor een automatiek/snelbuffet kan de burgemeester voor de nachten van zondag op maandag, van maandag op dinsdag, van dinsdag op woensdag, van woensdag op donderdag een ontheffing van het sluitingsuur verlenen tot 02.00 uur.
Voor de nachten van en van donderdag op vrijdag, vrijdag op zaterdag en voor de nacht van zaterdag op zondag kan door de burgemeester een ontheffing worden verleend tot 03.30 uur.

Artikel 5 Restaurant – Bistro

Voor restaurants kan de burgemeester een incidentele ontheffing van het sluitingsuur verlenen tot maximaal 02.00 uur. Hierbij gelden de volgende voorschriften:
1. Alle door of namens de burgemeester gegeven aanwijzingen worden direct opgevolgd.
2. De reden waarvoor de incidentele ontheffing wordt gevraagd dient in het verlengde te liggen van- en rechtstreeks verband te houden met de restaurantactiviteit.

Artikel 6 Lunchroom – Koffie-/theehuis – IJssalon
Voor Lunchrooms, koffie-/theehuizen en ijssalons gelden de openingtijden van de detailhandel en wordt geen ontheffing sluitingsuur afgegeven.

Artikel 7 Terras
Voor een terras dat bij een openbare inrichting waaronder een horecaonderneming hoort geldt een uiterlijk sluitingsuur van 00.00 uur dan moet het terrasgesloten en afgeruimd zijn. De voorwaarden met betrekking tot terrassen staan in afdeling 3 van het uitvoeringbesluit van de Algemene Plaatselijke Verordening 2011.

Artikel 8 Sociaal-culturele instelling – buurthuis – clubhuis – jongerencentrum
Voor een sociaal-cultureel centrum, buurthuis, clubhuis of jongerencentrum kan de burgemeester een ontheffing sluitingsuur verlenen tot maximaal 01.00 uur.
Op de vergunning zijn de voorschriften 3 tot en met 7 uit artikel 3a van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9 Seksinrichting
De seksinrichtingen mogen vanaf 02.00 uur 's middags geopend zijn. Voor een seksinrichting kan de burgenmeester een ontheffing sluitingsuur geven van zondag tot en met zaterdag tot 04.00 uur met dien verstande dat na 02.00 uur geen publiek meer tot de seksinrichting wordt toegelaten.

Artikel 10 Coffeeshop
Voor coffeeshops wordt geen ontheffing sluitingsuur afgegeven en gelden de openingstijden van 12.00 uur tot 24.00 uur

Artikel 11 Jaarwisseling en Tweede Kerstdag.
Voor de nacht van 31 december op 1 januari en de nacht van 26 december op 27 december geldt voor de horecabedrijven als bedoeld in artikel 2, in afwijking van het gestelde in artikel 2 een vrije sluitingstijd onder de voorwaarde, dat na 04.00 uur geen publiek meer tot de horecaonderneming wordt toegelaten.
De horecaondernemer is verplicht om zo veel als mogelijk is de veiligheid van de bezoekers te waarborgen en het sluitingstijdstip zodanig rustig te laten verlopen, dat overlast voor de omgeving tot een minimum wordt beperkt. De voorschriften 2 t/m 7 uit artikel 3a zijn overeenkomstig van toepassing.

Artikel 12 a Handhaving sluitingstijden.
t.a.v. horeca-inrichtingen met een sluitingstijd van maximaal 24.00 uur

Bij een eerste overtreding van een bij of krachtens deze beleidsregels gegeven voorschrift inzake de toegangs- of sluitingstijden, wordt de horecaondernemer schriftelijk gewaarschuwd.
Bij een tweede overtreding binnen één jaar na de eerste overtreding inzake toegangs- of sluitingstijden dient het horecabedrijf op één vrijdag- en de daaropvolgende zaterdagavond om 22.00 uur te sluiten.
Bij een derde overtreding binnen één jaar na de eerste overtreding inzake toegangs- of sluitingstijden dient het horecabedrijf op vier achtereenvolgende vrijdag- en zaterdagavonden om 22.00 uur te sluiten.
Bij elke vierde en volgende overtreding binnen één jaar na de eerste overtreding inzake toegangs- of sluitingstijden dient het horecabedrijf tijdens een door de burgemeester vast te stellen aantal weken, op vrijdag- en op zaterdagavond om 22.00 uur te sluiten. Het aantal weken dat de burgemeester vaststelt maximaal 26 bedragen.

Artikel 12 b Handhaving sluitings- en toegangstijden.
t.a.v. horeca-inrichtingen met een verlengde sluitingstijd

1. Bij eerste overtreding van een bij of krachtens deze beleidsregels gegeven voorschrift inzake de toegangs- of sluitingstijden, wordt de horecaondernemer schriftelijk gewaarschuwd.

3. Bij een derde overtreding binnen één jaar na de eerste overtreding inzake toegangs- of sluitingstijden dient het horecabedrijf op vier achtereenvolgende vrijdag- en zaterdagavonden om 24.00 uur te sluiten.
4. Bij elke vierde en volgende overtreding binnen één jaar na de eerste overtreding inzake toegangs- of sluitingstijden dient het horecabedrijf tijdens een door de burgemeester vast te stellen aantal weken, op vrijdag- en op zaterdagavond om 24.00 uur te sluiten. Het aantal weken dat de burgemeester vaststelt maximaal 26 bedragen.

Artikel 13. Handhaving artikel 3a, onderdelen 2, 3, 4 en 5.

1. Indien uit feiten en/of omstandigheden blijkt dat niet wordt voldaan aan de veiligheidsvoorwaarden zoals die gesteld zijn in artikel 3, onder 2, 3, 4 en 5, wordt de horecaondernemer daarvan schriftelijk in kennis gesteld. Hij/zij wordt hij in de gelegenheid gesteld om zodanige maatregelen te nemen dat de veiligheidssituatie binnen 3 maanden op een aanvaardbaar peil is. Dit dient te blijken uit het merkbaar afnemen dan wel niet meer aanwezig zijn van de feiten en/of omstandigheden die tot de maatregel hebben geleid.
2. Indien na de periode van 3 maanden de veiligheidssituatie onveranderd dan wel nagenoeg onveranderd is, wordt de exploitatievergunning voor wat betreft de verlengde sluitingstijd ingetrokken.

Artikel 14. Inwerkingtreding

Deze beleidsregel wordt bekendgemaakt in het Helders Weekblad en treedt na haar bekendmaking in werking op 1 mei 2012.

Artikel 15. Citeertitel

Deze beleidsregels worden aangehaald als "Beleidsregels sluitingstijden horeca Den Helder 2012".

Aldus vastgesteld op: .....

De burgemeester van Den Helder ,

Koen Schuiling

Toelichting bij de beleidsregels horeca Den Helder

Aanleiding
De gemeente Den Helder zet onverminderd in op de veiligheid van de stad, en met name van het horeca-uitgaansgebied. Een veilig uitgaansgebied draagt bij aan een positief imago van de stad en dat is ook in het belang van de horecaondernemers. De openbare orde en veiligheid is niet alleen de verantwoordelijkheid van de burgmeester maar ook van de horecaondernemers.

We streven dus naar een uitgaansgebied waar bezoekers zich veilig voelen. Een kwalitatief goede en veilige horeca met een prettige uitstraling is van groot belang voor een stad. Dat is zowel voor de daghoreca als voor de "harde" horeca in het uitgaansgebied van het Koningsplein, Koningstraat, Spoorstraat, Breewaterstraat en Breewaterplein van groot belang. Het horeca-uitgaansgebied kent een lange en bewogen geschiedenis. Dat geldt zowel voor het imago en de incidenten die daar plaatsvinden als voor de sluitingstijden.
Deze incidenten veroorzaken een gevoel van onveiligheid in de binnenstad. De gemeente wil die onrust terug dringen.

In het verleden is daarvoor I een aantal maatregelen genomen. Het betreft naast het instellen van een H(oreca) I(nterventie) T(eam) bij de politie die op vrijdag- en zaterdagavond voornamelijk in het uitgaansgebied aanwezig is, cameratoezicht, het gebiedsontzeggingenbeleid, controles en bestuurlijke handhaving. Verder het opknappen van de Koningstraat e.o., het inzetten van particuliere beveiliging, etc.
Desondanks kan het altijd beter. Daarom is een samenhangend pakket van maatregelen opgesteld om de veiligheid in het uitgaansgebied te vergroten en het imago van de horeca positief te beïnvloeden. Uit de rapportage van de politie is gebleken dat met name de ernstige incidenten plaats vinden in de vroege ochtend. Dat komt doordat mensen de hele nacht te tijd hebben om alcohol te drinken en daarna de straat op gaan. Een deel van de incidenten vindt plaats nadat de bezoekers de cafés hebben verlaten en naar de shoarmazaken gaan om nog een broodje, al dan niet met drank. te nuttigen. De incidenten die dan plaats vinden vergen dan met name een onevenredige politie-inzet. Onderdeel van het eerder genoemde pakket is het aanpassen van de horecasluitingstijden. Hierover heeft overleg plaatsgevonden met de Koninklijk Horeca Nederland, de exploitanten van de shoarmazaken in het uitgaansgebied, de politie, het Openbaar Ministerie en de burgemeester.

Op grond van artikel 2:29 van de APV kan de burgemeester via een vergunningsvoorschrift andere sluitingstijden vaststellen dan de in de APV vastgestelde sluitingstijd van 00.00 uur. Via deze beleidsregels maakt de burgemeester gebruik van deze bevoegdheid. Aan deze verlengde sluitingstijd, die in de af te geven exploitatievergunning wordt opgenomen, zijn voorschriften verbonden.

De horecasluitingstijden kennen een lange en bewogen geschiedenis. Deze staat vermeld in de al eerder genoemde bijlage 3. Er blijkt hieruit dat al vele varianten de revue gepasseerd.
Op verzoek van de Raad gelden sinds december 2004 gelden de volgende sluitingstijden:

De nachten van zondag op maandag, maandag op dinsdag, dinsdag op woensdag en van woensdag op donderdag zijn de zgn. "doordeweekse dagen".
Op deze dagen geldt voor de "natte horeca" een sluitingstijd van 2.00 uur. Als "natte horeca" worden aangemerkt cafés en bars. Met andere woorden: een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van (alcoholhoudende) dranken voor consumptie ter plaatse, al dan niet met als nevenactiviteit het verstrekken van kleine etenswaren. Het accent ligt op de verstrekking van drank.
Op deze dagen geldt voor de "droge horeca" een sluitingstijd van 02.30 uur. Als "droge horeca" wordt aangemerkt een horecabedrijf dat tot hoofddoel heeft het verstrekken van(al dan niet voor consumptie ter plaatse) bereide etenswaren met als nevenactiviteit het verstrekken van(alcoholhoudende) dranken. Het accent ligt op de verstrekking van al dan niet voor consumptie ter plaatse bereide, kleine etenswaren dus vandaar de term droge horeca . Het verstrekken van drank is slechts een nevenactiviteit. Dat verklaart de term droge horeca. Dat staat los van het feit dat een aantal van deze droge horecaondernemingen beschikken over een drank- en horecavergunning.

In de nachten van donderdag op vrijdag, van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag gelden voor zowel de natte horeca als de droge horeca vrije sluitingtijden. Inmiddels wijst de praktijk uit dat de nacht van donderdag op vrijdag geen echte stapavond meer is. Vrije sluitingstijden betekenen dat een

horecaondernemer zelf bepaalt op welke tijd hij zijn onderneming sluit. Tegelijkertijd met het ingaan van de vrije sluitingstijden is het zgn. horecaprotocol ondertekend. Dit is als addendum bij het horecaconvenant gevoegd. In dit protocol zijn aanvullende afspraken gemaakt over zaken als twee beveiligers op straat en het openstellen van een securitypost als uitvalsbasis voor de beveiligers. Verder is afgesproken dat horecaondernemers als bijlage bij hun aanvraag om een exploitatievergunning een veiligheidsscan in moeten vullen waarin zij aangeven op welke wijze zij de veiligheid in en in de directe omgeving van hun horecaonderneming.
waarborgen. Een goedgekeurde veiligheidsscan is een voorwaarde voor het verkrijgen van een exploitatievergunning. De veiligheidscan wordt o.a. getoetst aan de regeling Beveiliging horecabedrijven die eveneens onderdeel uit maakt van dit pakket en wordt aangepast.
Op basis van artikel 2:29 en 2:30 van de Algemene Plaatselijke Verordening Den Helder 2011 (verder: APV) kan de burgemeester, via een vergunningsvoorschrift andere sluitingstijden vaststellen voor afzonderlijke horecabedrijven of daarbij behorende terrassen. Aan deze bevoegdheid is een ruime beleidsvrijheid verbonden. De enige beperking is neergelegd in lid 3 van artikel 2:29 van de APV. Daarin staat dat het vaststellen van andere sluitingstijden niet mogelijk is, wanneer er in het te regelen onderwerp al is voorzien door voorschriften op basis van de Wet milieubeheer.
In de gemeente Den Helder worden sluitings- en toegangstijden voor horeca-inrichtingen voorgeschreven in de aan die onderneming te verlenen exploitatievergunning.
De exploitatievergunning bevat hoofdzakelijk voorwaarden en voorschriften die rechtstreeks of zijdelings betrekking hebben op de openbare orde, veiligheid, zedelijkheid of gezondheid. Daarnaast bevat deze vergunning een aantal algemene voorwaarden,
Sluitings- en toegangstijden in de horeca zijn nauw verbonden met problemen rond de openbare orde. Zoals bekend heeft alcohol een ontremmende werking en vaak manifesteert zich dat in normafwijkend en/of agressief gedrag. Dat gedrag cumuleert in evenredigheid tot de hoeveelheid alcohol die genuttigd is.
Het terugdringen van het overmatig alcoholgebruik, dan wel alcoholmisbruik is een belangrijke aanleiding voor het vaststellen van deze beleidsregels.

In 2009 is het project "Helder in de Kop" van start gegaan in Noord-Holland Noord. De gemeente Den Helder is een van de deelnemers aan het project. Aanleiding voor het project was de constatering dat in de regio sprake is van overmatig drankgebruik door jongeren. Jongeren vormen de belangrijkste doelgroep voor preventie van alcoholmisbruik en -afhankelijkheid. Het is bekend dat Nederlandse jongeren veel en vaak drinken, zeker in verhouding tot hun leeftijdsgenoten in andere landen. Dit heeft deels te maken met de sociaal-culturele waarden en normen in Nederland ten aanzien van alcoholgebruik. De sociale norm onder jongeren is dat het drinken van alcohol sterk gewenst is om 'erbij te horen' of 'stoer te zijn'. Daarbij komt dat de vrije toegang tot alcohol en de grote mate van tolerantie in het gebruik ervan, nauwelijks een barrière vormen voor het overmatig drinken van alcohol (Meijer, S.A. e.a., 2006).
Gewenning aan drank begint vaak op jonge leeftijd. Uit landelijk onderzoek blijkt dat jongeren gemiddeld steeds meer en op steeds jongere leeftijd alcohol gebruiken. Nederlandse jongeren zijn de afgelopen jaren steeds meer, vaker en op jongere leeftijd gaan drinken. Op 12-jarige leeftijd heeft bijna 75% van de leerlingen ervaring met alcohol. In de laatste tien jaar is het (regelmatig) alcoholgebruik in de leeftijdsgroep 12-14 jarigen verdubbeld van 24% naar 47%. Nederlandse jongeren drinken het meest frequent van alle Europese jongeren, Ze drinken per avond erg veel en dat is een heel slechte ontwikkeling. Alcoholgebruik tijdens de adolescentie, als de hersenen nog groeien, kan hersenbeschadiging tot gevolg hebben. Bovendien kunnen jongeren die nu veel drinken de probleemdrinkers van de toekomst worden met schadelijke gevolgen voor de eigen gezondheid en ook voor de omgeving. Teveel alcohol drinken heeft niet alleen schadelijke gevolgen voor de gezondheid, maar hangt ook samen met agressie, criminaliteit en verkeersongevallen. Ongeveer 70% van het uitgaansgeweld en 25% van de verkeersongevallen gebeuren onder invloed van alcoholgebruik. Jaarlijks overlijden in Nederland minstens 800 personen direct als gevolg van overmatig alcoholgebruik; hiervan komt 60% voor rekening van leverziekten. De aanpak van schadelijk alcoholgebruik levert gezondheidswinst op en zorgt voor minder ongevallen, overlast en psychische aandoeningen. 10% Minder alcoholconsumptie leidt tot 20% minder doden door alcohol en 5% minder fatale ongelukken.

Alcoholgebruik regionaal
Van de volwassen inwoners in de Kop van Noord-Holland is 16% een zware alcoholgebruiker. Dat wil zeggen dat op minstens één dag per week zes of meer glazen alcohol worden gedronken. (Landelijk ligt dit percentage op 10,8%). 6% Is een excessieve alcoholgebruiker (minstens 5 dagen per week 4

glazen of meer). Het percentage zware drinkers neemt af met de leeftijd. Onder hoogopgeleiden komt minder zwaar alcoholgebruik voor dan onder laagopgeleiden.
In de Kop van Noord-Holland heeft driekwart van de scholieren uit de tweede en vierde klassen van het voortgezet onderwijs wel eens alcohol gebruikt. ***69% Drinkt regelmatig alcohol*** ten ***opzichte van 57% landelijk***. Het meest wordt gedronken door de jongens uit klas 4: 44% drinkt op een weekenddag meer dan 5 glazen per keer.

Een veel voorkomend fenomeen daarbij is het zogenaamde "indrinken". Het uitgaan wordt dan uitgesteld tot een tijdstip dat dichtbij het tijdstip ligt, waarop men nog toegang tot de lokale horeca heeft. Door een grens te stellen aan de uiterste toegangstijd wordt getracht om de zogenaamde indrinktijd korter te maken, waardoor het overmatig gebruik van alcohol vermindert.

Uitwerking.
In deze beleidsregels heeft de burgemeester niet per afzonderlijke horeca-inrichting andere sluitingstijden vastgesteld, maar per categorie horeca-inrichtingen. Dit beleid betekent, dat voor bijvoorbeeld restaurants andere sluitingstijden en voorwaarden gelden dan voor cafés.
In afwijking van wat tot nu toe gebruikelijk was, heeft de burgemeester gekozen voor beleidsregels, waarbij de verantwoordelijkheid voor een groot deel komt te liggen bij de horecaondernemers. Het uitgangspunt is de openbare orde en veiligheid. Voorschriften en voorwaarden moeten wel handhaafbaar zijn. In grote lijnen komt het erop neer, dat de burgemeester een algemene eis tot veiligheid en orde stelt. Als vervolgens uit feiten en omstandigheden blijkt, dat niet aan deze algemene eis wordt voldaan, krijgt de ondernemer een redelijke termijn, waarbinnen hij zijn bedrijfsvoering zodanig dient aan te passen, dat aan die veiligheids- en openbare orde-eis wordt voldaan. Bij niet voldoen aan de eis wordt de ontheffing van het sluitingsuur ingetrokken.
Bij de toelichting op de artikelen wordt hier verder op in gegaan

Hoofdelementen van deze beleidsregel

Het nieuwe beleid bevat de volgende hoofdelementen:

1) De donderdagavond blijft een stapavond.
2) Op doordeweekse dagen geldt voor de "natte horeca" een sluitingstijd van 2.00 uur en geldt voor de "droge horeca"een sluitingstijd van 02.30 uur.
3) Op donderdag-, vrijdag- en zaterdagavond geldt voor discotheken, bardancings, zalenverhuur, cafés en bars een toegangstijd tot 02.00 uur. Na dit tijdstip mag geen publiek meer tot de horeca-inrichting worden toegelaten".
4) Op deze avonden geldt een sluitingstijd van 03.30 uur voor de "droge horeca en een sluitingstijd van 04.00 uur voor de "natte horeca".
5) Voorschriften in de vergunning, zijn gericht op een veilige en gezellige uitgaansavond.

Ad. 1.
Donderdagavond blijft een stapavond met dezelfde sluitingstijden als in het weekend.

Ad 2.
Op de door de weekse dagen geldt voor de "natte horeca" een sluitingstijd van 2.00 uur en geldt voor de "droge horeca"een sluitingstijd van 02.30 uur. Deze tijden blijven ongewijzigd.

Ad. 3.
Op donderdag-, vrijdag- en zaterdagavond geldt voor discotheken, bardancings, zalenverhuur, cafés en bars (de natte horeca) een toegangstijd tot 02.00 uur. Na dit tijdstip mag geen publiek meer tot de horeca-inrichting worden toegelaten. De toegangstijd tot 02.00 uur is noodzakelijk om het uitgaansleven enigszins te vervroegen. Het effect dat hiermee beoogd wordt, is het afnemen van het alcoholgebruik en daarmee alcoholgerelateerde incidenten zoals geweld, agressie en overlast in het bedrijf zelf en in de openbare ruimte. Eerder in de horeca betekent dat er minder tijd is om in te drinken. Eerder in de horeca betekent ook dat de focus minder ligt op het drinken van alcohol en meer op het in de stemming raken en er een gezellige nacht van te maken. Bezoekers worden gedwongen om voor die tijd een keuze moeten maken waar ze de rest van de avond uitgaan. Dit leidt er toe dat er na die tijd minder mensen zijn op straat en er dus minder overlast is.

Ad. 4.
Op donderdag-, vrijdag- en zaterdagavond geldt voor cafetaria's, snackbars, grillrooms, fastfood-restaurants en shoarmazaken (de droge horeca) een sluitingstijd van 03.30 uur. Dit betekent dat de bezoekers tijdig moeten besluiten of ze nog iets willen eten voordat zijn naar huis gaan. Het voorkomt dat mensen, vaak met de nodige drank op, tot vroeg in de ochtend in en rond de droge horeca blijven hangen en overlast veroorzaken. Deze bezoekers zullen naar huis gaan en merendeels vertrokken zullen zijn voordat de natte horeca sluit omdat ze geen andere horecagelegenheid meer in kunnen.
Een sluitingstijd van 04.00 uur voor de "natte horeca" lijdt er toe dat alle bezoekers om uiterlijk 04.00 uur de horecagelegenheden moeten hebben verlaten. Omdat de droge horeca al een half uur eerder gesloten is en het uitgaansgebied al hebben veraten zullen ook deze bezoekers huiswaarts gaan.

Ad. 5.
Voorschriften in de vergunning.
Bij het opstellen van de voorschriften in deze beleidsregels is uitgegaan van het principe, dat de ondernemer verantwoordelijk is voor de orde en veiligheid in- en in de directe omgeving van zijn onderneming. Hoe de ondernemer gevolg geeft aan die voorschriften is geheel zijn zaak en geeft hij aan in de door hem ingevulde veiligheidsscan. Die een voorwaarde voor het verkrijgen van een exploitatievergunning. Daarbij spelen zaken zoals de aard van de onderneming, de aard en de samenstelling van de klantenkring en de locatie van de onderneming een belangrijke rol. De voorschriften zijn beperkt tot algemene eisen inzake veiligheid en orde, waarbij in voorkomende gevallen achteraf een toetsing plaatsvindt. Datzelfde geldt voor het begrip "directe omgeving". Vooraf is in redelijkheid niet vast te stellen, wat wordt bedoeld met de directe omgeving. Ook hier is dat afhankelijk van de locatie van de onderneming, de aard van het voorval en de aantoonbare samenhang tussen het voorval en de desbetreffende horeca-inrichting. Over dit begrip vindt dus ook achteraf een toetsing plaats, waarbij de zienswijze van de ondernemer wordt meegewogen in de uiteindelijke beslissing. Deze stelling wijkt af van de mening van Horeca Nederland, die er sterk op aandringt om expliciet aan te geven wat onder de directe omgeving wordt verstaan. Horeca Nederland gaf aan, dat uit jurisprudentie blijkt, dat daarvoor een afstand van 25 meter wordt gehanteerd. Die 25 meter werd genoemd in een rechtelijke uitspraak, waarbij de rechter tot de conclusie kwam, dat in DAT specifieke geval 25 meter als directe omgeving kon worden gehanteerd. Er zijn ook uitspraken bekend, waarbij andere afstanden werden genoemd, omdat in DIE specifieke gevallen die andere afstand kon worden gemotiveerd.

Voorschriften die niet in deze beleidsregels zijn opgenomen zijn o.a. bepalingen rond de huisregels, het ontzeggingenbeleid de aanwezigheid van een noodknop en specifiek toezicht bij de deur. Deze onderwerpen zijn voor een deel opgenomen in de regeling beveiliging horecabedrijven in het uitgaanscentrum. Ze worden verder beschouwd als direct aan te merken als bedrijfsvoering waarbij de overheid zich zoveel als mogelijk is afzijdig houdt.

Samenvattend komt het erop neer, dat de gemeente algemene regels heeft gesteld, waarbij de verantwoordelijkheid voor de naleving bij de ondernemer ligt. De gemeente toetst periodiek of naar aanleiding van incidenten of nog steeds aan deze regels wordt voldaan en stelt vervolgens een hersteltermijn vast en handhaaft daarop.

Toezicht en handhaving
Het opstellen van regels dient gepaard te gaan met handhaving van die regels.
Traditioneel werd dit toezicht en de handhaving gedaan door de politie, met name het Horeca Interventie Team. Doordat de politie zich noodgedwongen steeds meer moet gaan bezighouden met haar kerntaken komt deze taak soms in gevaar. De gemeente Den Helder heeft weliswaar de beschikking over Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA) maar hun werktijden zijn op dit moment nog beperkt tot maximaal 21.00 uur. De rapportages van de politie en de toezichthouders van de Voedsel – en Waren Autoriteit kunnen dienen als startdocument bij een bestuursrechtelijke dan wel een strafrechtelijke handhavingsactie.

Toelichting op de artikelen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Bij het vaststellen van de begripsomschrijvingen is zoveel mogelijk dezelfde omschrijving gebruikt als in de Drank- en Horecawet.

Artikel 2 Vergunning sluitingsuur hotels/pensions.
Voor hotels en pensions geldt de ontheffing sluitingsuur tot 01.00 uur voor het toelaten van bezoekers die niet tot de gasten van het hotel of pension behoren. Het is na 01.00 uur nog steeds toegestaan om de gasten die in het hotel of pension verblijven gebruik te laten maken van de aanwezige faciliteiten van het hotel of pension inclusief de bar.

Artikel 3a.
Artikel 3a heeft betrekking op de verlenging van het sluitingsuur voor discotheken, bardancings, zaalverhuur, cafés, en bars tot 02.00 uur doordeweeks (de nachten van zondag op maandag, maandag op dinsdag, dinsdag op woensdag en ,woensdag op donderdag) en tot 04.00 uur met een toegangsstop tot 02.00 uur in het weekend (de nachten van donderdag op vrijdag, vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag).
De verlenging van het sluitingsuur tot 04.00 uur kan alleen worden verleend aan cafés en discotheken voor de nacht van donderdag op vrijdag, vrijdag op zaterdag en voor de nacht van zaterdag op zondag. De uiterlijke toegangstijd alleen van toepassing is voor de nacht van vrijdag op zaterdag en de nacht van zaterdag op zondag. De beperking tot alleen het weekend heeft te maken met het feit dat de nachten van vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag de belangrijkste uitgaansavonden zijn, waarbij sprake is van met meeste incidenten en alcoholgebruik. De uiterste toegangstijd tot 02.00 uur is gesteld om ervoor te zorgen dat het uitgaanspubliek eerder dan tot nu toe gebruikelijk was de horeca bezoekt. Uitgangspunt hierbij is, dat de zogenaamde "indrinktijd" voor iedereen in het algemeen, maar voor de jeugd in het bijzonder, korter wordt. Om 04.00 uur zijn alle horecaondernemingen gesloten en begeeft het publiek zich huiswaarts. De horecabeveiligers als bedoeld in de Wet op de Particuliere Beveiligingsbedrijven en Recherchebureaus in het horecagebied zullen samen met de politie toezien op het ordelijke vertrek van de bezoekers.
De overige voorschriften spreken voor zich en worden gesteld in het belang van openbare veiligheid en openbare orde. De horecaondernemer is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van deze voorschriften.

Artikel 3b vergunning sluitingsuur (tot 03.30 uur)
Artikel 3 heeft betrekking op de verlenging van het sluitingsuur voor cafetaria's, snackbars, grillrooms, fastfood-restarants en shoarmazaken tot 02.00 uur doordeweeks (de nachten van zondag op maandag, maandag op dinsdag, dinsdag op woensdag en woensdag op donderdag) en tot 03.30 uur zonder toegangsstop in het weekend (de nachten van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag). Dit betekent dat bezoekers die na afloop van het stappen nog een broodje willen eten vóór 03.30 uur in de shoarmazaak moeten zijn. Als de shoarmazaak vervolgens om 03.30 uur sluit kunnen zij geen enkele horecagelegenheid meer in. Hen rest niets anders dan naar huis te gaan. Het gevolg hiervan is de meeste van deze bezoekers het uitgaansgebied al hebben verlaten al de cafés om 04.00 uur de deuren sluiten. In de praktijk bleek dat bezoekers vaak blijven hangen in en rond de shoarmazaken en daar eventuele meningsverschillen die zij eerder op de avond hadden al dan niet fysiek voortzetten. In de praktijk bleek dat er vanaf 03.00 uur sprake was van een toename betekende van het aantal ernstige incidenten op het gebied van de openbare orde. Gegevens van de politie gaven dit aan. Om deze stijging terug te dringen is het noodzakelijk, dat er minder publiek in één keer in de openbare ruimte aanwezig is. Dat wordt bereikt door een differentiering in de uiterste sluitingstijd toe te passen voor bepaalde type horeca-inrichtingen. In dit geval door onderscheid te maken tussen de natte en de droge horeca,

Door de verschillende sluitingstijden komt het publiek ook gespreid op straat. Restaurants sluiten om 00.00 uur, de shoarmazaken sluiten om 03.30 uur en de meeste cafés sluiten in het weekend om 04.00 uur en een aantal cafés en discotheken sluit mogelijk al eerder afhankelijk van de klandizie. Hierdoor zullen per sluitingstijdstip kleinere concentraties mensen op straat komen en komt de groep jongeren die over het algemeen verantwoordelijk is voor overlast en problemen met de openbare orde, als laatste groep geïsoleerd op straat. Dit zal tot minder problemen met de openbare orde leiden.

Artikel 4 Automatiek/snelbuffet
De sluitingstijden voor een automatiek of snelbuffet zijn overeenkomstig de droge horeca omdat zij veel overeenkomsten hebben met deze droge horeca. Het verschil is dat er bij het "verstrekken" van

kleine etenswaren geen horecapersoneel aan te pas komt. Bezoekers halen hun eten uit de muur". Gelet op het feit dat het eten over het algemeen van te voren bereid wordt en warm wordt gehouden is er weinig animo om 's avonds laat nog wat te gaan halen tenzij er vanuit een bijbehorende horecaonderneming voortdurend aangevuld kan worden.

Artikel 5 Restaurant –Bistro.
Voor restaurants kan de burgemeester een incidentele ontheffing van het sluitingsuur verlenen tot 02.00 uur. Hiervan zal over het algemeen nauwelijks gebruik gemaakt worden alleen voor uitzonderlijke feesten en partijen. Restaurants richten zich met name op het etende publiek en drankverstrekking is niet de hoofdactiviteit. Voor restaurants met een afhaalgedeelte, zoals bv. Chinees-Indische restaurants en pizzeria's gelden dezelfde sluitingstijden. In de meeste gevallen zal het afhaalgedeelte al rond 22.00 uur sluiten.

Artikel 6. Lunchroom – koffie-/theehuis ijssalon.
Voor deze horecaondernemingen gelden de openingstijden detailhandel.
Daghoreca is gebonden aan de openingstijden zoals die gelden voor detailhandel, conform de winkeltijdenwet en de gemeentelijke regelgeving aangaande winkeltijden. Bij deze horeca dient de aard en omvang van de bedrijfsactiviteit te passen binnen een overwegend winkelgebied (centrumgebied) en is zij geheel of overwegend gebonden aan dan wel ondersteunend voor de (winkel)functie van dat gebied.

Artikel 7. Terras.
Voor een terras dat bij een horecaonderneming gelegen op of aan de openbare weg dan wel op van de gemeente gehuurde openbare grond hoort geldt een algemene sluitingstijd van 00.00 uur. De terrassen dienen vanaf 00.00 uur afgeruimd te zijn. Bezoekers worden dan ook niet in de verleiding gebracht het terras te gebruiken. Voor meer bijzonderheden omtrent terrassen wordt verwezen naar afdeling 3 van het uitvoeringbesluit van de APV 2011.

Artikel 8. Sociaal-culturele instellingen – buurthuis – clubhuis - jongerencentrum
De Sociaal-culturele instellingen – buurthuis – clubhuis – jongerencentrum kunnen van de burgemeester een ontheffing sluitingsuur krijgen tot maximaal 01.00 uur. Dat blijft dus ten opzichte van de huidige regeling ongewijzigd. De horeca is ondersteunend aan de hoofdactiviteiten van sociaal-culturele, recreatieve, creatieve, sportieve, educatieve, levensbeschouwelijke of godsdienstige aard. De horeca-activiteit trekt geen zelfstandige stroom bezoekers en het is geen commercieel horecabedrijf. Op grond daarvan is een aparte regeling te rechtvaardigen. Daarnaast ontvangt men soms subsidie van de gemeente. Een gelijke regeling met de commerciële horeca zoals een vermaakcentrum, café/bar is vanuit die optiek niet billijk. De huidige sluitingsuurregeling geeft geen aanleiding tot klachten.

Artikel 9. Openings- en sluitingstijden seksinrichting
De huidige sluitingstijden voor een seksinrichting zijn dat een seksinrichting gedurende de hele week om 02.00 uur 's middags open mag gaan en tot 02.00 uur (toegangsstop) klanten toe mogen en waarbij de bedrijfsvoering om 04.00 uur moet zijn beëindigd. Deze regeling blijft ongewijzigd.

Artikel 10. Openings- en sluitingstijden Coffeeshop.
De huidige sluitingstijden van een coffeeshop zijn **dat** een coffeeshop gedurende de hele week om 02.00 uur 's middags open mag gaan en tot 00.00 uur. Een ontheffing sluitingsuur is dus niet aan de orde. Deze regeling is sinds juli 2010 van kracht en zijn tot stand gekomen in overleg met de coffeeshophouders en blijven ongewijzigd.

Artikel11. Tweede Kerstdag en de jaarwisseling
Elk jaar opnieuw werd de horeca door een afzonderlijk besluit van de burgemeester toestemming verleend voor een later sluitingstijdstip dan gebruikelijk tijdens de nacht van Tweede Kerstdag en de jaarwisseling en op andere feestdagen. Door invoering van artikel 7 hoeft niet ieder jaar een afzonderlijk besluit te worden genomen. Zowel voor de ondernemers als voor de overheid wordt zo administratief werk voorkomen.

Een soortgelijke vrijstelling voor andere data en/of festiviteiten is in de beleidsregels niet opgenomen. Indien zich een uitzonderlijke situatie voordoet, kan de burgemeester op basis van de APV besluiten om voor dat specifieke geval een verlenging van het sluitingsuur of een opschorting van het toegangsuur te verlenen. Dit moet beperkt blijven tot uitzonderlijke gevallen.

Artikel 12 a en 12 b. Handhaving sluitingstijden en toegangstijden t.a.v. horeca-inrichtingen met een sluitingstijd van maximaal 00.00 uur en een verlengde sluitingstijd

Ten aanzien van handhavingsbeleid op het gebied van horeca en daaraan gerelateerde zaken, zijn handhavingmaatregelen in deze beleidsregels opgenomen, omdat er sprake is van verschillende sluitingstijden en deze spreken voor zich.

Artikel 13 Handhaving artikel 3a, onderdelen 2, 3, 4, 5, 6 en 7..

Als uit rapportages van toezichthouders, politie of anderszins blijkt dat niet wordt voldaan aan de algemene veiligheidseis die in de voorschriften van artikel 2 wordt gesteld, wordt de horecaondernemer hiervan schriftelijk in kennis gesteld EN wordt hij in de gelegenheid gesteld om zodanige maatregelen te nemen, dat binnen drie maanden na de schriftelijke waarschuwing de veiligheidssituatie weer op een acceptabel peil is. Dit acceptabele peil zal wederom moet blijken uit de rapportages van toezichthouders, politie of anderszins.
De gemeente zal dus niet alleen vooraf middels een veiligheidsscan maar ook achteraf toetsen of de ondernemer voldoet aan zijn verplichtingen. De eventueel daaruit voortvloeiende schriftelijke waarschuwing dient gebaseerd te zijn op feiten en omstandigheden die uit de rapportages naar voren komen. Met opzet is hier gekozen voor de meervoudsvorm van feit en omstandigheid.
Indien na de begunstigingstermijn van drie maanden geen of nagenoeg geen verandering is gekomen in de onaanvaardbare veiligheidssituatie, wordt de exploitatievergunning, voor wat betreft de verlengde sluitingstijd, ingetrokken.

BIJLAGE 7

Aanpassing van de Regeling beveiliging horecabedrijven
en
Handhavingsmatrix Regeling beveiliging horecabedrijven

Vaststelling regeling beveiliging horecabedrijven (zijnde openbare inrichtingen met een horecabestemming).
De Burgemeester van Den Helder brengt ter algemene kennis, dat hij heeft besloten op grond van artikel 2.29 van de Algemene plaatselijke verordening 1996 juncto artikel 4:81 van de Algemene wet bestuursrecht:

vast te stellen de volgende:

Regeling beveiliging horecabedrijven (zijnde openbare inrichtingen met een hoercabestemming)

Artikel 1.

De volgende horecabedrijven zijn verplicht te beschikken over een beveiligingsplan en dit beveiligingsplan bij hem in te dienen:

a. horecabedrijven in de Koningstraat, Prins Hendriklaan en Koningsplein:
b. horecabedrijven waarvan het reguliere sluitingstijdstip is vastgelegd op enig tijdstip na 24.00 uur;
c. horecabedrijven die niet vallen onder a. of b. indien de aanwezigheid van een beveiligingsplan naar het oordeel van de burgemeester wenselijk is.

Artikel 2.

In het beveiligingsplan moet te worden aangegeven welke maatregelen de exploitant van een horecaonderneming heeft genomen, welke instructies hij voor het personeel of de beveiligingsbeambten die voor of in de inrichting optreden heeft opgesteld. Verder wordt in het beveiligingsplan opgenomen hoe hij op de naleving van deze maatregelen toeziet, teneinde te voorkomen dat in de horeca-inrichting:
- drugs worden verhandeld of aanwezig zijn;
- wapens worden binnengebracht of aanwezig zijn;
- wordt gediscrimineerd;
- geweld wordt gebruikt;
- geld of goederen van bezoekers worden gestolen;
- excessief alcohol wordt geconsumeerd;
- alcoholhoudend drank aan personen beneden de leeftijd van 16 jaar wordt verkocht
- sterke drank aan personen beneden de leeftijd van 18 jaar wordt verkocht
- meer personen worden toegelaten dan op grond van de voor de inrichting verleende gebruiksvergunning is toegestaan.

Tenslotte wordt in het beveiligingsplan geregeld hoe de exploitant het toezicht op bezoekers van de horecagelegenheden direct buiten de inrichting is geregeld.

Artikel 3.

De wijze van exploitatie, de ligging en de grootte van de inrichting, het karakter van de buurt of de aard van de bezoekers kan voor de burgemeester aanleiding zijn om een of meerdere, buiten de in artikel 2 genoemde, veiligheidsmaatregelen in het veiligheidsplan opnemen. Hij stelt de exploitant van de betreffende horecaonderneming in dat geval daarvan in kennis.
Voor bedrijven die gevestigd zijn in de Koningstraat, Prins Hendriklaan of op het Koningsplein en daartoe door de burgemeester aangewezen bedrijven geldt dat zij minimaal dienen te beschikken over een alarmknop waarvan de opvolging gegarandeerd is door gecertificeerde beveiligers en wel tot aan het einde van de sluitingstijden. Na sluitingstijd blijft de beveiliging nog een half uur in het uitgaanscentrum aanwezig om de bezoekers te manen om naar huis te gaan. Er is dan back-up van de politie.

Artikel 4.

De exploitant is verplicht zich te houden aan het bepaalde in het beveiligingsplan. Hij/zij dient de veiligheidsmaatregelen uit te voeren en toezicht te houden op de naleving van de veiligheidsinstructies door personeel en/of beveiligingsmedewerkers.

Artikel 5.

Indien uit informatie van de politie blijkt dat er sprake is van een of meer ernstige incidenten in of in de omgeving van een bepaalde horecaonderneming of indien blijkt dat een onevenredig aantal van de voorkomende incidenten zich in een bepaalde horecaonderneming in of in de directe omgeving daarvan voordoet worden aan de exploitant van een horecaonderneming aanvullende voorwaarden gesteld voor de goedkeuring van de veiligheidsscan.

Artikel 6.

De exploitant van een horecaonderneming is verplicht te controleren of het personeel dat is belast met beveiligingstaken toestemming heeft van de chef van de regiopolitie Noord-Holland Noord tot het verrichten van beveiligingswerkzaamheden in de desbetreffende horecaonderneming. Verder controleert hij of dat personeel beschikt over een legitimatiebewijs, voorgeschreven op grond van de Wet op de particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus

Artikel 7.

Deze regeling treedt na haar bekendmaking in werking op 1 mei 2012.

Den Helder, ... maart 2012.

De burgemeester voornoemd,

Koen Schuiling .

Overtredingen van de Regeling beveiliging horecabedrijven (zijnde openbare inrichtingen met een horecabestemming).

Overtreding artikel	Politie en/of gemeentelijk opsporingsambtenaar	Burgemeester (en wethouders)	Toezichthouder Drank- en Horecawet
Het, in het omschreven uitgaansgebied in het centrum, niet voldoen aan de eis van de aanwezigheid van een noodknop met opvolging door de beveiliging in de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag	Na constatering: melding aan gemeente 1e keer: waarschuwing 2e keer en volgend proces verbaal	Na ontvangst mutatie: het gedeeltelijk tot 02.00 uur intrekken verleende ontheffing sluitingsuur voor de periode totdat aan het vereiste van de aanwezigheid van een noodknop met opvolging door de beveiliging in de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag is voldaan.	Na constatering: melding aan gemeente
Het werken met een bedrijf dat niet beschikt over de benodigde vergunning of portiers die niet beschikken over de benodigde toestemming op grond van de Wet particuliere beveiligingorganisaties en recherchebureaus	Na constatering: melding aan gemeente 1e keer: waarschuwing 2e keer en volgend proces verbaal	Na ontvangst mutatie: het gedeeltelijk tot 02.00 uur intrekken verleende ontheffing sluitingsuur voor de periode totdat aan het vereiste van het werken met een bedrijf dat beschikt over de benodigde vergunning of portiers die beschikken over de benodigde toestemming op grond van de Wet particuliere beveiligingorganisaties en recherchebureaus is voldaan.	Na constatering: melding aan gemeente

BIJLAGE 8

Werkmap horecabeveiliger

WERKMAP HORECABEVEILIGER

Den Helder

December 2011

Inhoudsopgave....2

1. Inleiding....3

2. Belangrijke telefoonnummers....4

3. Algemeen....5
- 3.1 Afspraken portiers
- 3.2 Toepassen van geweld
- 3.3 Transparant deurbeleid

4.Hoe werkt de politie....7
- 4.1 Horecatelefoon
- 4.2.Waarom loopt iemand soms snel na een aanhouding weer vrij rond?
- 4.3 Verblijfsontzeggingen
- 4.4 Cameratoezicht
- 4.5 Pepperspray

5.Brandveiligheid....10

6. Procedures....11
- 6.1 Aanhouden
- 6.2 Aangifte
- 6.3 Vorderen
- 6.4 Aantreffen wapens
- 6.5 Aantreffen drugs
- 6.6 Wapen/drugs kluis

7. Toegangsontzeggingе horeca....14

8. Calamiteiten....15
- 8.1 Bommelding
- 8.2 Overval
- 8.3 EHBO
- 8.4 Brand blussen
- 8.5 Ambulancedienst

Bijlage 1.
Herkenning onwelwording als gevolg van alcohol/drugs....20

Bijlage 2
Herkenning onwelwording algemeen....21

Blijlage 3
Hulpmiddel signalement....22

Bijlage 4
Termijnen toegangsontzegging horecabedrijven....23

Bijlage 5
Toegangsontzegging horeca....24

Bijlage 6
Horeca Den Helder....25

Waarom deze map?
Opzet is het verstrekken van dezelfde informatie aan portiers en ondernemers in de uitgaansgebieden in de Gemeente Den Helder en zo tot een uniforme en transparante werkwijze te komen.

Locatie van de werkmap
De map bevat informatie die voor horecabeveiligers paraat moet zijn. Zorg dat de map altijd binnen handbereik is van de beveiligers die daadwerkelijk met het beveiligen van het bedrijf bezig zijn.
Deze map is ook digitaal beschikbaar.

Wat staat er in?
De map bestaat uit achtergrondinformatie, richtlijnen hoe te handelen in bepaalde situaties, maar bevat ook werkformulieren om bijvoorbeeld een aanhouding te registreren. Het belangrijkste is dat iedere beveiliger weet dat deze map er is, waar hij/zij de map kan vinden en wat voor informatie er in staat.

Is dit de definitieve versie?
NEE. Deze werkmap is nooit af. Er zullen altijd dingen veranderen, of toegevoegd worden. Daarom is het ook belangrijk om je ideeën en wensen door te geven.

Aan het gebruik van deze map en de daarin verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Bronvermelding
Werkmap Horecabeveiligers van de Gemeente Eindhoven
Bi, ,werkt door M.Hodde politie Den Helder

2. Belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer POLITIE / AMBULANCE / BRANDWEER

Politie Algemeen

Als u een vraag heeft of iets wilt melden dat geen haast heeft, belt u dan 0900-8844

Als u liever anoniem wilt blijven, kunt u bellen met Meld Misdaad Anoniem: 0800-7000.

HORECATELEFOON: **06-53245845**

Bereikbaar in op de uitgaansnachten van vrijdag t/m zondag. En op bijzondere dagen waarop het Horeca Interventie Team wordt ingezet (bv nieuwjaarsnacht)
Buiten deze tijden wordt de telefoon doorgeschakeld naar de wachtcommandant politie Den Helder.

Gewoon een agent op straat aanspreken kan natuurlijk ook !

3. Algemeen

3.1 Afspraken portiers

In het Operationeel Horeca Overleg zijn een aantal algemene richtlijnen opgesteld voor de ondernemers en beveiligingsmedewerkers in de horeca.

- **Probeer verdachten zo veel mogelijk aan te houden en over te dragen aan de politie**
- **Neem wapens en / of drugs in beslag en draag dit over aan politie of deponeer deze in de wapen/drugskluis.**
- **Meld incidenten altijd via de horecalijn aan politie**
- **Informeer bij incidenten altijd naar aanwezigheid van getuigen**

- Een actief optreden van de beveiligers. Van de beveiligers op straat wordt verwacht dat zij actief door de Koningstraat heen en weer lopen en pro-actief uitgaanspubliek aanspreken. Mensen die zichtbaar dronken zijn zullen met zachte hand uit de Koningstraat verwijderd moeten worden
- Een actief optreden van de beveiligers ten opzichte van groepen (jongeren) die doelloos in de Koningstraat hangen. Met name ter hoogte van De Spot hangt met regelmaat een groep (Antilliaanse) jongeren. Deze groep heeft vaak zelf (flessen) drank mee, roept ander publiek na, maakt opmerkingen, kortom veroorzaakt overlast en onveiligheidsgevoelens. Van de beveiligers wordt verwacht dat zij deze groep actief benaderd, aanspreekt en liefst verwijderd. In ieder geval kan de groep er op worden aangesproken.
- Deurbeleid: In eerste instantie is de horeca zelf verantwoordelijk voor een goed deurbeleid, maar in de praktijk zal het de beveiliger zijn die een deel van het deurbeleid uitvoert. Het meenemen van glaswerk vanuit een inrichting is bijvoorbeeld één van die zaken. Hierop moet de beveiliging alert zijn en bij constatering moeten optreden. Kernboodschap daarbij is eigen veiligheid op straat. Het is ook in ieders belang dat er geen glaswerk op straat is waarmee zij zelf of anderen gewond kunnen raken.
- Het weren van dronken bezoekers. Indien een bezoeker van een horecagelegenheid echt zwaar onder invloed is en uit de zaak gezet wordt, hebben de beveiligers op straat een taak. Zij zouden deze bezoeker bijvoorbeeld op verzoek van de ondernemer bij de deur kunnen opvangen en uit de Koningstraat begeleiden. Hiermee voorkom je dat dronken amokmakers buiten dan de problemen veroorzaken.
- Communicatie:
  Via (HIT) telefoon. Deze is in de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag voor de horeca ondernemers en beveiliging bereikbaar van 22.00 uur tot 07.00 uur.
  De rest van de tijd wordt deze telefoon doorgeschakeld naar de telefoon van de wachtcommandant. Het is niet de bedoeling dat het nummer aan andere particulieren wordt gegeven. Voor andere zaken dan horeca gerelateerd dienst met het normale nummer te draaien 0900-8844.
  Direct contact. De politie zal actief contact maken met beveiliging. Als er problemen of spanningen zijn dit direct bespreken. Zonodig duidelijke afspraken maken.
- Praten over incidenten. Het moet voor alle partijen duidelijk zijn dat incidenten met elkaar besproken kunnen worden. Hierbij kan ook eventueel het optreden van een beveiliger besproken worden. (ging het goed/ slecht en kan het beter) Het gaat tenslotte om de kwaliteit van beveiliging.
- Samenwerking: Vanzelfsprekend is het noodzakelijk dat de beveiliging zich voldoende gesteund voelt door de politie. Daartoe zal de HIT dus alert moeten zijn op de reacties van publiek naar de beveiligers en zodra dat gedrag over de grens van het toelaatbare gaat, zal de politie/HIT moeten optreden en de beveiligers ondersteunen. In samenwerking met de beveiligers kan dan de ingezette actie van de beveiligers verder worden uitgevoerd. Zij moeten echt het gevoel en de zekerheid hebben dat de politie/HIT ter ondersteuning van hen aanwezig is. Als hiertoe extra maatregelen nodig zijn (denk aan bijvoorbeeld een samenscholingsverbod in het kader van de APV voor het verwijderen van eerdergenoemde hanggroep) dan zal overleg gevoerd worden met de gemeente of het OM via het veiligheidshuis.

3.2 Toepassen van geweld:

Een rechter verwacht van een portier dat deze professioneel gedrag vertoont.
In geval van het gebruik van geweld dient dit proportioneel te zijn en conform de wettelijk gestelde eisen (noodweer en noodweer exces)

nformatie is essentieel, dus wanneer je toch geweld hebt gebruikt (in noodweergevallen):
· meld het incident bij de politie.

3.3 Transparant deurbeleid

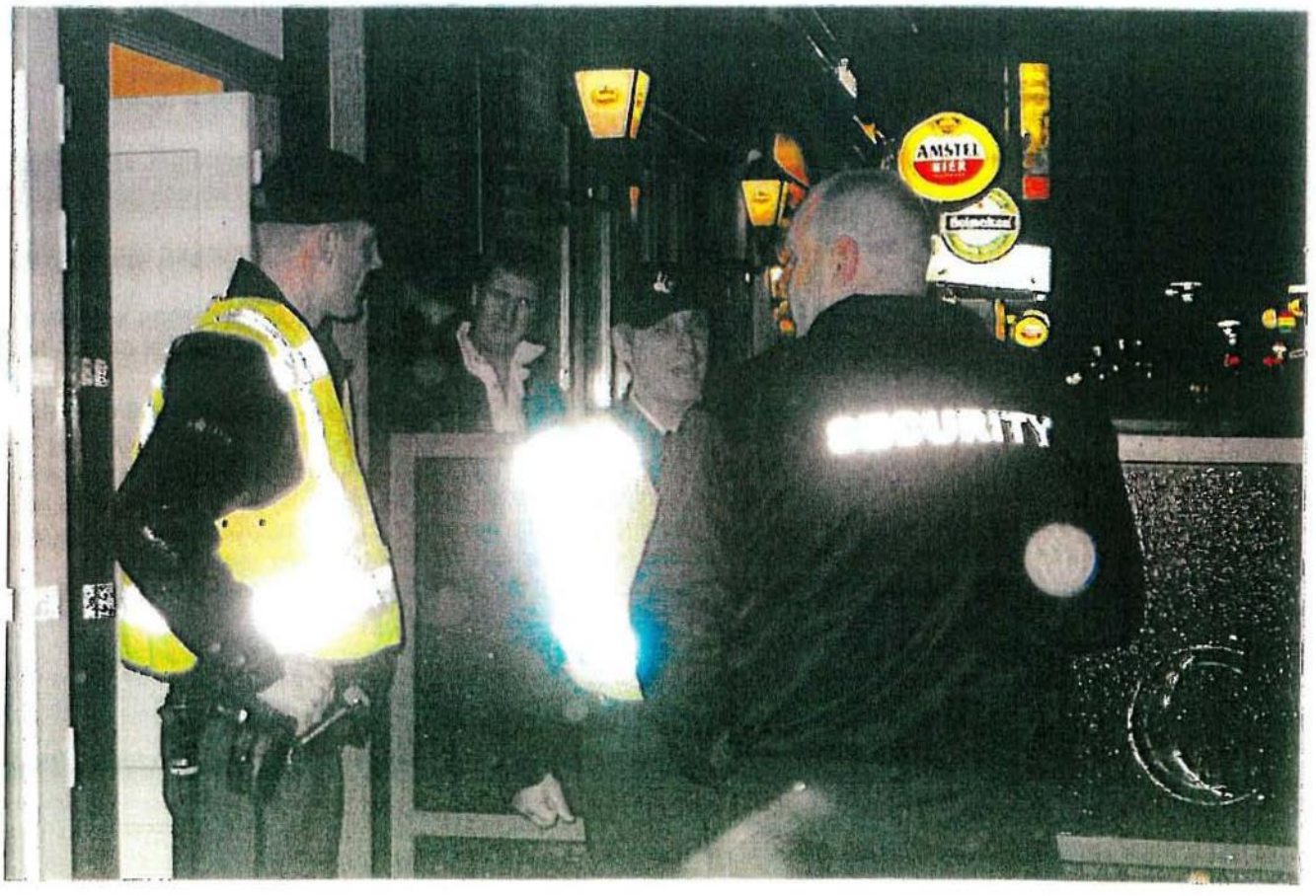
In alle horecazaken zijn huis- en gedragsregels van toepassing. Een groot deel van de veiligheid hangt af van het optreden van de portiers.

3.4 Huisregels

Elke horecaondernemer kan voor gebruik in eigen bedrijf een aantal huisregels opstellen voor de bezoekers en deze kenbaar maken op een of meerdere punten in het bedrijf.
Voor de duidelijkheid is het van belang dat de huisregels duidelijk voor het publiek zijn aangebracht!
De Koninklijke Horeca Nederland heeft voor haar leden een standaard opzet huisregels opgesteld. De tekst van deze huisregels vindt U hier onder:

Onze Huisregels
1. *Volg aanwijzingen van het personeel op*
2. *Toegangscontrole met legitimatie mogelijk*
3. *Geen wapens of drugs*
4. *Geen ongewenste intimiteiten*
5. *Geen agressie of racisme*
6. *Geen hinderlijk gedrag*
7. *Kleed u correct*
8. *Geen eigen consumpties*
9. *Glaswerk moet binnen of op het terras blijven*
10. *Geen overlast voor de buren*

Een horecabedrijf of een groep van bedrijven kan eigen huisregels opstellen die afwijken van bovenstaande huisregels. Informeer bij uw leidinggevende naar de huisregels voor het bedrijf waar u werkt.



De functionarissen waar portiers het meest mee te maken krijgen zijn:

- ***Coördinator weekendnachtdienst***

De coördinator van het Horeca Interventie Team (HIT) is tijdens uitgaansuren aanwezig in het horecagebied en geeft leiding aan personeelsleden van het HIT.

- ***Afdeling bijzondere wetten***

Is verantwoordelijk voor de controle en handhaving van een aantal "specialistische" wetten. Heeft veel juridische kennis over deze wetten. Dit betreft onder andere de Wet op de particuliere beveiligingsorganisaties waar de horecabeveiligers onder vallen.

- ***Wijkagenten***

Zijn verantwoordelijk voor de hele gang van zaken in zijn gebied. Zij onderhouden contacten met alle betrokken partijen (gemeente, horeca, portiers, winkeliers, bewoners etc). Zij zijn hét aanspreekpunt in het gebied.

- ***Projectleider Horeca***

Geeft leiding aan het horecanetwerk van Den Helder centrum. Hij onderhoudt eveneens contacten met alle betrokken partijen (gemeente, horeca, portiers etc).

4.1 De horecatelefoon

D: ; een directe lijn naar de politie "op straat". Dus zonder tussenkomst van een telefoniste.
Op de horecatelefoon kunnen horecaondernemers en beveiligers bellen op het moment dat er assistentie nodig is, maar ook ter voorkoming van diverse geweldsdelicten. De horecatelefoon wordt dan dus als een zogenaamd tiplijn gebruikt. Zeker met de aanwezigheid van cameratoezicht is het belangrijk tijdig te bellen. Het gebruik van horecatelefoon bevorderd de veiligheid van de bezoekers en de horecaondernemers. Het gebruik van de horecalijn zal geen negatief effect hebben op de horecaonderneming, c.q. beveiligingsbedrijf.

Hoe worden bijzonderheden doorgegeven aan de politiemensen die in dienst zijn?
Voor elke dienst wordt een briefing gehouden. De chef van dienst inventariseert de binnengekomen informatie op relevantie en vermeldt dit in de briefing. Ook de afspraken die relevant zijn worden in deze briefing opgenomen. Tijdens elke dienst maken dienstdoende ambtenaren mutaties (rapportages) van incidenten.

Informatie komt van vele kanten.

4.2.Waarom loopt iemand soms snel na een aanhouding weer vrij rond?
Wanneer een aanhouding vrij eenvoudig is, is de afhandeling ook snel. Als iemand strafbaar is en er zijn getuigen, is het onderzoek snel afgerond. Er is dan geen reden meer om de verdachte vast te houden.

4.3.VERBLIJFSONTZEGGING

Indien er sprake is van een misdrijf heeft de HIT coördinator of de wachtcommandant de bevoegdheid om een verdachte een verblijfsontzegging te geven voor de duur van maximaal 48 uur. Hierdoor mag de verdachte zich in ieder geval in dat weekeinde niet in het aangewezen gebied begeven.
Als er sprake is van een overtreding zal in eerste aanleg alleen een WAARSCHUWING verblijfsontzegging worden uitgereikt. Als dezelfde persoon een 2e of 3e maal wordt betrapt op een overtreding kan ook een 24 of 48 uurs verblijfsontzegging worden afgegeven.

4.4 Cameratoezicht.

In het centrum van Den Helder staan 8 toezichtscamera's. De beelden van deze camera's worden 24 uur per dag opgeslagen en 14 dagen bewaard. De camera's zijn bedienbaar (inzoomen en 360 graden draaibaar) vanuit de wachtcommandant ruimte bij het politiebureau Den Helder.
De beelden kunnen als bewijsmateriaal dienen.

De camera's zijn geplaatst:
1. Voor het NS station Den Helder
2. Kop Koningstraat (voor Hof van Holland)
3. Koningstraat (aan de gevel van Superpool)
4. Kruising Koningstraat/ Koningdwarsstraat
5. Kruising Koningdwarsstraat/ Prins Hendriklaan
6. Kruising Spoorstraat/ Koningstraat
7. Kruising Spoorstraat/ Keizerstraat
8. Spoorstraat thv MC Donalds.

De camera's zijn vooral geplaatst in het belang van de veiligheid.
** Voor de portiers is het van belang om te zorgen dat de ondernemers na zonsondergang hun zonwering onhoog halen zodat er geen plekken zijn waar personen zich in de Koningstraat buiten het camerazicht kunnen misdragen.*

4.5 Pepperspray

De politie gebruikt sinds 2002 pepperspray als geweldsmiddel.
Het is belangrijk hier als beveiligingsmedewerker iets meer van te weten. Zij kunnen namelijk geconfronteerd worden met pepperspray als de politie dit gebruikt.

- **Reikwijdte:**

Pepperspray wordt gebruikt op een afstand van 1 tot 4 meter.
De spray heeft een maximaal bereik van 5½ meter!

Dit betekent dat ook beveiligingsmedewerkers wel eens geraakt kunnen worden.

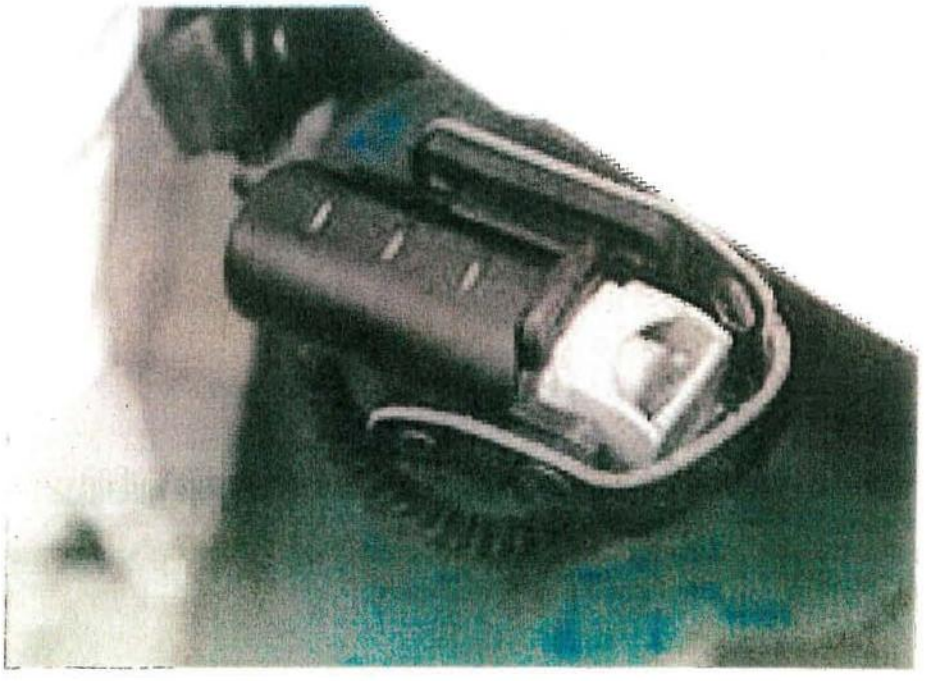
Ook kan het zijn dat er gespoten wordt op je deur of gevel. Spoel deze dan af met water!
Doe je dit niet dan zul je (en je gasten) er gegarandeerd last van krijgen!

- **Wanneer je geraakt bent door pepperspray:**

- raak niet in paniek!
- ga niet in je ogen wrijven!
- ga in de wind staan; spoel eventueel eerst met lauw water
- het duurt ongeveer een uur voordat de effecten verdwenen zijn.

- **Pepperspray slaat licht aan op de keel.**

Aan het politiebureau is een speciale oogdouche aanwezig. Een persoon die "gepepperd" is zal altijd aan het politiebureau worden gespoeld.



5. Brandveiligheid verplichtingen

Ieder horecabedrijf heeft vanuit de regelgeving een maximaal aantal bezoekers dat toegelaten mag worden. Dit heeft mede te maken met de beschikbare ruimte èn het aantal nooduitgangen. Dit aantal is vastgelegd in de gebruiksmelding of gebruiksvergunning. Om veilig te kunnen vluchten moeten nooduitgangen ook bruikbaar zijn. Als portier heeft u een sleutelfunctie bij het niet overschrijden van de toegestane aantallen en de beschikbaarheid van nooduitgangen. De belangrijkste punten op een rijtje:

- ***Maximaal aantal bezoekers***

U weet als portier altijd hoeveel mensen ongeveer binnen zijn, wat volgens de vergunning toelaatbaar is en voorkomt 'overcrowding' (= overbezetting).

- ***Vluchtenwegen***

Alle nooduitgangen zijn van het slot en zijn bruikbaar. Plantenbakken, terrasmeubilair en garderobes etc. **blokkeren de (nood)uitgang niet. Heb ook zorg voor de buitenzijde van deze (nood)uitgang!**

- ***Noodverlichting***

Als de stroom uitvalt moeten de vluchtwegen zichtbaar aangeduid zijn. De **transparantverlichting** moet brand**Wij geven daarbij als advies om een zaklamp bij u te dragen (dit laatste is echter geen wettelijke verplichting).** Transparantverlichting zijn groenverlichte lampenkastjes die voorzien zijn van een vluchtweg pictogram.

- ***Blusmiddelen***

U weet waar de blusmiddelen in het pand aanwezig zijn en kan ze gebruiken indien nodig.

- ***Toezicht door brandweer***

De Brandweer houdt toezicht op bovengenoemde onderwerpen. U **heeft de Wettelijke plicht** de inspecteurs (na legitimatie) toe te laten en hun aanwijzingen op te volgen.
Bij overtredingen kunnen sancties volgen, variërend van boetes tot onmiddellijke sluiting. Zij kunnen zich laten vergezellen door de sterke arm **(Politie)** om maatregelen af te dwingen.

6 Procedures

6.1 Procedure Aanhouden

Bij het aanhouden van verdachte dient een beveiliger de volgende richtlijnen in acht te nemen.

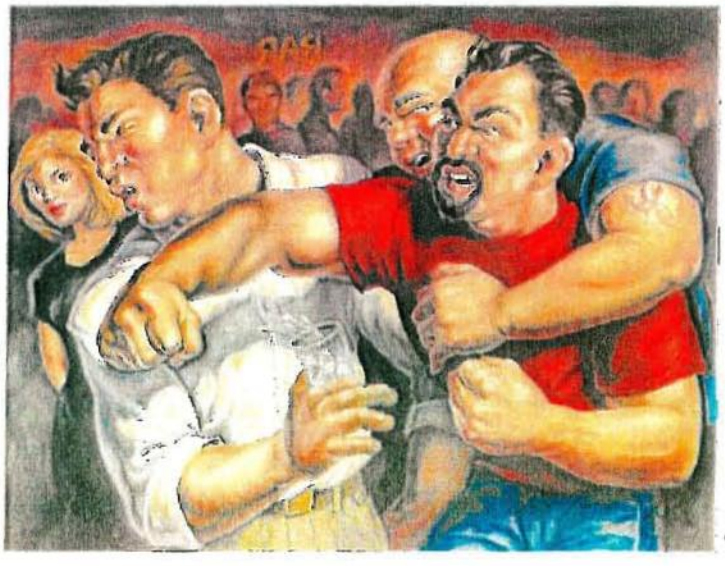
- **Houd de verdachte indien mogelijk aan bij constatering van strafbare feiten! (heterdaad)**
- **Neem wapens en / of drugs in beslag**
- **Houdt de verdachte vast**
- **Waarschuw zo snel mogelijk de politie**
- **Draag de verdachte over aan de politie**
  - **Geef hierbij duidelijk aan dat je de persoon hebt aangehouden.**
  - **Overhandig in beslag genomen voorwerpen.**
- **Noteer contactgegevens van eventuele getuigen**

Aanhouding buiten heterdaad
Voor ernstige feiten (bedreiging met geweld, wapenbezit, zware mishandeling, harddrugs) kan de politie een aanhouding buiten heterdaad verrichten. Wanneer de dader verdwenen is, meld het delict dan bij de politie. Wanneer je de dader later weer ziet waarschuw dan de politie. Zij kunnen een aanhouding buiten heterdaad verrichten. (dit is wel aan strikte voorwaarden verbonden)
Gebruik voor de omschrijving van een mogelijke verdachte het "hulpmiddel signalement"op BIJLAGE 3.

Slachtoffer doet geen aangifte
Het is belangrijk om toch aan te houden. Zelfs als het slachtoffer geen aangifte wil doen. Het O.M. kan namelijk ook vervolgen zonder aangifte van het slachtoffer.
Gezien het credo "Veilig Uitgaan" is het, omdat de aangever geen aangifte doet, toch niet gepast geweld "te tolereren".
Met de gebiedsofficier van justitie is afgesproken dat we uitgaans gerelateerd geweld ook ambtshalve gaan vervolgen. We zijn dus niet meer afhankelijk van een aangifte.

Dus: Een slachtoffer hoeft geen aangifte te doen **maar wel** in een verklaring (of door de politie in een proces-verbaal vastgelegd) aangeven dat, bijvoorbeeld de klap hem of haar pijn deed en eventueel letsel heeft veroorzaakt.

Hierbij gaat het echt om de zogenaamde (eenvoudige) mishandeling, de zogenaamde "droge klap". Die zaken die eerder met een bekeuring verstoring openbare orde werden afgedaan. Zware mishandeling en openlijke geweldpleging vallen buiten deze werkwijze. In voorkomende gevallen is hierbij al ambtshalve vervolging mogelijk.



"droge klap"

6.2 Procedure Aangifte

- De politie is verplicht om altijd aangifte op te nemen
- Noteer contactgegevens van getuigen
- Informatie is essentieel:
  meld incidenten altijd bij de politie ter plaatse.
- Vraag de dienstdoende agent altijd om zijn/haar dienstnummer of naam indien niet direct aangifte kan worden opgenomen.

Aangifte tegen portiers

- Zorg dat de politie op de hoogte is van incidenten.
- Als iemand de politie benadert om aangifte tegen een portier te doen zal de betreffende agent eerst navraag doen bij portier en getuigen.
- Wanneer iemand op het bureau aangifte doet tegen een portier zal de politie contact opnemen met de betreffende portier.

Aangifte

Het is belangrijk dat portiers bij constatering van ernstige strafbare feiten de verdachten aanhouden en aangifte doen. Een ieder die kennis draagt van een strafbaar feit mag hiervan aangifte doen.
Het slachtoffer bepaalt zelf of hij/zij wel of niet aangifte wil doen.
De aangifte wordt meestal (in niet al te ingewikkelde zaken) door de agent in zijn notitieboekje genoteerd en later op het politiebureau uitgewerkt. Voor de ondertekening wordt dan een afspraak gemaakt.
** Voor de portiers is het mogelijk om in de aangifte een DOMICILIE adres op te geven. Gebruik hiervoor het adres van uw werkgever.*

6.3 Procedure Vorderen

Als een persoon legaal (zonder lokaalverbod) aanwezig is, maar zich niet houdt aan de huisregels, kan de toegang onmiddellijk ontzegd worden door te vorderen. Dit gaat als volgt:

- **Zeg tegen de persoon:**
  "Ik vorder dat u direct deze horecagelegenheid verlaat"
- **Als de persoon niet gaat is hij "wederrechterlijk" in de horecagelegenheid binnen. Vervolgens moet er nog eens gevorderd worden:**
  "Ik vorder dat u direct deze horecagelegenheid verlaat"
- **Als de persoon het pand niet verlaat is deze strafbaar (artikel 138 Sr, huisvredebreuk). Houd de persoon aan.**
- **Roep de politie te hulp. Vertel dat je de persoon 2 x gevorderd hebt.**
- **Vorder de persoon nog eens in bijzijn van de politie (ivm bewijslast).**
- **Als de persoon nog niet vertrekt houdt de politie de persoon aan op heterdaad en maakt een verbaal op.**

6.4 Procedure Aantreffen wapens

- **Aantreffen vuurwapens en munitie**

Bijv. Pistolen, revolvers, gaspistolen, gasrevolvers, alarm- cq startpistolen alarm- cq startrevolvers etc.
- *Vuurwapen innemen en de verdachte aanhouden. (denk hierbij aan sporen)*
- *Verdachte en wapen overdragen aan de politie (vermeldt hierbij locatie van aantreffen, al dan niet verborgen oid.).*

- **Aantreffen verboden wapens**

Bijv. Stiletto's, (opvouwbare) messen, geheime wapens, werpsterren, geluiddempers, boksbeugels, ploertendoders, katapulten, nabootsingen, traangasbusjes, stroomstoot etc.
- *Wapens innemen en verdachte aanhouden.*
- *Verdachte en wapen overdragen aan de politie (vermeld hierbij locatie van aantreffen, al dan niet verborgen oid.).*

- **Aantreffen andere wapens**

Voorwerpen die niet vallen onder de Wet Wapens en Munitie en mogelijk als wapen gebruikt kunnen worden of redelijker wijs kan worden aangenomen dat de voorwerpen gebruikt (gaan) worden om letsel toe te brengen of te dreigen, zoals een zakmesje, schilmesje, ketting, een kapotte fles of een kapot bierglas etc.
- *Wapens innemen en deponeren in de wapen/drugskluis.*

6.5 Procedure Aantreffen drugs

- **Aantreffen softdrugs (kleine hoeveelheid)** ***GELDT NIET VOOR COFFEESHOP***

Aantreffen kleine hoeveelheden softdrugs, zoals GHB, hasjiesj en marihuana,
Minder dan 5 gram / 5ml (1 buisje) (landelijk beleid):
- *Drugs innemen en deponeren in de wapen/drugskluis*

- **Aantreffen softdrugs (grote hoeveelheid)**

Aantreffen grotere hoeveelheid softdrugs, zoals GHB, hasjiesj en marihuana,
Meer dan 5 gram/5ml (1 buisje): (betrokkene wordt als dealer aangemerkt).
- *Drugs innemen en verdachte aanhouden.*
- *Verdachte en drugs overgeven de politie.*

- **Aantreffen harddrugs (kleine hoeveelheid)**

Aantreffen harddrugs - cocaïne – heroïne - minder dan 3 wikkels en minder dan 5 tabletten synthetische drugs bv XTC-tabletten:
- *Drugs innemen en deponeren in de wapen/drugskluis.*

- **Aantreffen harddrugs (grote hoeveelheid)**

Aantreffen harddrugs meer dan 3 wikkels en meer dan 5 tabletten synthetische drugs bv. XTC-tabletten: betrokkene wordt als dealer aangemerkt:
- *Drugs innemen en verdachte aanhouden.*
- *Verdachte en drugs overgeven aan de politie.*

6.6 WAPEN/DRUGSKLUIS

Deze kluis is aanwezig bij toegangscontrole in de horecagelegenheid **Odeklonje**. Deze kluis wordt regelmatig geleegd door de politie.

6.7 Procedure Toegangsontzegging horeca.

Indien een persoon door de horecaondernemer een toegangsontzegging krijgt in verband met zijn/haar gedrag is de procedure alsvolgt:
- Vul de TOEGANGSONTZEGGING (bijlage 5) zo volledig mogelijk in. Let erop dat het correct wordt ingevuld. Bij overtreding zal een kopie van dit document mogelijk bij een proces-verbaal worden gevoegd. Dus vermeld duidelijk waarom de persoon een toegangsontzegging krijgt.
Bv: *"mishandeling klant"*
"gebruik harddrugs in de horecagelegenheid"
"Bedreiging van personeel"
"verstoren van de orde binnen de horecagelegenheid"
"niet voldoen aan de huisregels" (in dit geval vermelden wat er wel/niet werd gedaan)

- Indien de naam van de persoon niet bekend is het formulier toch invullen en laten ondertekenen door de horecaondernemer.

Overhandig het formulier aan de politie.

De politie zoekt eventueel de naam op van de persoon die de toegangsontzegging krijgt
(mogelijk was de persoon aangehouden bij het incident) en stuurt de ontzegging naar het huisadres van de betrokkene.
De horeca ondernemer krijgt een kopie van de ontzegging.
Door de politie wordt geen adres of foto verstrekt van betrokkene, dit in het kader van de privacy regels.

Bij het beveiligingsbedrijf is een contactpersoon die namens de ondernemers de toegangsontzeggingen bijhoudt.
De gemeente wordt in kennis gesteld van een toegangsontzegging.

DUUR TOEGANGSONTZEGGING
Op bijlage 4 is een lijst met indicatie over de termijnen van de toegangsontzegging. De horecaondernemer is vrij in het opleggen van de termijn. Indien een termijn echter onredelijk is zou het kunnen dat dit bij overtreding niet wordt gehonereerd door een rechter.

HUISVREDEBREUK:
Artikel 138, lid 1, Wetboek van Strafrecht luidt:
*Hij die in een woning of een **besloten lokaal** of erf, bij een ander in gebruik, wederrechtelijk binnendringt of, **wederrechtelijk daar vertoevende**, zich niet op eerste vordering van of vanwege de rechthebbende aanstonds verwijdert, wordt gestraft met een gevangenisstraf van ten hoogste 6 maanden of een geldboete van de derde categorie.*

COLLECTIEVE HORECA ONTZEGGING
Indien de gezamelijke horecabedrijven besluiten om een persoon te weigeren spreekt men van een COLLECTIEVE HORECA ONTZEGGING. Deze wordt op dezelfde wijze verwerkt als de bovengenoemde TOEGANGSONTZEGGING.

8. Calamiteiten

8.1 Bommelding

- Geen paniek, bewaar de rust !!
- Melding van de bom / verdachte pakket, aan de bedrijfsleiding / beveiliging
- Deze informeert het alarmnummer
- Denk aan je eigen veiligheid en die van de bezoekers.
- Bij ontruimingssignaal; ontruimen van het risicogebied.
- Traceer de plaats van de bom
- Blijf van verdachte voorwerpen af !
- Meld verdachte situaties aan de verantwoordelijke !
- Mensen op afstand houden, niemand meer toelaten tot het risicogebied.
- Volg de instructies van de deskundigen op.

BOMMELDINGSINSTRUCTIES - algemeen

- Bij een bommelding dient de rust bewaard te worden.
  Als eerste wordt de (directie/beveiliging) ingelicht, deze onderneemt gerichte actie conform het calamiteitenplan.

De bedrijfsverantwoordelijke neemt na overleg met politie een beslissing aangaande het uitvoeren van een ontruiming van het bedrijfspand. Indien tot ontruiming wordt overgegaan worden de medewerkers en bezoekers hiervan op de hoogte gesteld. Verzoek klanten, bezoekers en derden rustig het pand te verlaten via de dichtstbijzijnde uitgangen.

BHV/EHBO team dient direct naar de opgegeven plaats te gaan om te assisteren.
Zij begeleiden alle aanwezige personen naar buiten. BHV-ers zijn te herkennen aan het gele hesje met opschrift BHV en de leider BHV aan diens groene hesje met opschrift BHV. Deze is tevens het aanspreekpunt voor overige instanties.

Traceer de plaats van het verdachte pakket. Blijf overal vanaf!

Raak geen verdachte voorwerpen aan, blijf overal af. Verdachte situaties dien je te melden aan de ontruimingsleider/instanties.

ontstekingsmechanisme kunnen activeren

- De deuren/nooduitgangen worden bezet en/of geopend, zodat geen onbevoegden zich toegang kunnen verschaffen tot het gebouw

Controleer of iedereen het risicogebied heeft verlaten, keuken, bijgebouwen, toiletten etc.

- Persoonlijke bezittingen dient men mee te nemen, ramen/deuren openen. Elektrische apparaten uitschakelen, gastoevoer afsluiten.
- Verwijder het publiek op ruimschoots afstand van het object (minstens 100 meter)
- In het pand / op het terrein bevinden zich waardevolle goederen/geldmiddelen, probeer te voorkomen / controleer hierop, dat men geen diefstal pleegt.
- Toegangsweg/omgeving dient vrij te zijn voor de brandweer / politie / hulpverleningsinstanties.
- Niemand anders doorgang verlenen !!!
- Voorkom panieksituaties, zorg voor snelle aan- en afvoermogelijkheden voor voertuigen.
- Kennis van zaken en werken in teamverband is de meerwaarde die bijdraagt aan een succesvolle en snelle afhandeling van een calamiteit.

8.2 Overval

Tijdens een overval: gedragsregels volgens het **RAAK** principe:

R = **Rustig blijven**; overvallers komen niet voor jou maar voor het geld
A = **Accepteren van de situatie**. Ga er van uit dat wapens echt zijn en gebruikt kunnen worden
A = **Afgeven van het gevraagde**. Aanvaard bevelen en volg deze snel en kalm op
K = **Kijken**: onthoud het signalement

Na de overval:

- Observeer nauwkeurig hoe de overvallers het pand verlaten, hoe men verder vlucht
- Blijf zoveel mogelijk overal van af (i.v.m. sporen)
- Bel 1-1-2
- Sluit alle deuren, laat niemand binnen
- Stel gasten gerust. Verzoek getuigen te blijven. Noteer anders personalia
- Houd de telefoon zoveel mogelijk vrij
- Noteer signalement daders (zie formulier), vluchtvoertuig, wapens
- Laat anderen ook een signalementformulier invullen

Speel nooit de held. Denk aan je veiligheid en die van anderen!

8.3 EHBO

◦ EHBO verlening
Het is niet de bedoeling dat men als personeel, en als niet geoefende EHBO'er, daadwerkelijk handelingen moet verrichten om slachtoffers hulp te kunnen bieden. Wat u wel kan doen is een basishandeling verrichten waarmee erger leed kan worden voorkomen. Alleen die handelingen, die het meest voorkomen tijdens de uitgaanstijdstippen, worden doorgenomen.
Probeer bij constatering van een slachtoffer eerst en vooral een EHBO'er op te roepen, zorg tevens dat er, bij ernstige verwondingen, direct een ambulance wordt opgeroepen. Doet u deze oproep niet zelf maar laat u dat door anderen doen, laat deze persoon zich dan bij u terug melden dat de ambulance daadwerkelijk is gewaarschuwd.

◦ **Enkele basishandelingen in geval van een slachtoffer**
- Let op je eigen veiligheid.
- Leg (of laat hem zitten als hij dit wenst) het slachtoffer in een gemakkelijke houding, meestal geeft deze dat zelf wel aan.
- Heeft een slachtoffer ademhalingsmoeilijkheden en/of is deze gewond leg hem dan in een stabiele zijwaartse ligging, in de regel niet op wondzijde.
- Kan het slachtoffer uit eigen beweging zich verplaatsen, breng hem dan naar afgezonderde ruimte of naar buiten (meer zuurstof). Let op bij extreme warmte of kou.
Zet iemand die onwel is niet in de brandende zon of bij kou zonder jas buiten.
- Blijf het slachtoffer controleren en blijf toezicht houden. Probeer door praten het slachtoffer gerust te stellen.
- Zorg dat de ademhalingswegen vrij van knellende kleding zijn.
- Houd het publiek op afstand.
- Ga het slachtoffer niet rond slepen, dit kan een bloeding of breuk verergeren.
- Let op dat er geen glas op de plaats ligt van het slachtoffer.

◦ **Ernstige- en minder ernstige bloedingen**
Ernstige bloedingen kunnen ontstaan door het gebruik van wapens op door diepe snijwonden veroorzaakt door glas (meestal visueel zichtbaar. Laat overigens glas of een mes op de plaats zitten. Maar ook door een harde klap, trap of een vuistslag (inwendige bloedingen) kan een ernstige bloeding ontstaan. (Indien hierbij longen zijn geraakt zal het slachtoffer bij het hoesten schuimend, lichtrood bloed ophoesten, de ademhaling is pijnlijk.

Een inwendige bloeding is in de regel herkenbaar;
Het begint meestal met een licht suizen in het hoofd, hierna wordt het gelaat bleek en voelt de huid klam aan. Het slachtoffer gaat hierna in shocktoestand. (verschijnselen; klam, zweten, onrustig, dorst, koud)
In de regel kan men een bloeding stoppen met een wonddrukverband lukt dit niet dan zal men door toepassing van de drukpunten de bloeding moeten stoppen. Door met de duim(en) flinke druk uit te oefenen op de drukpunten kan men de toevoer van het bloed middels de slagaders stilleggen.
Minder ernstige bloedingen kunnen worden veroorzaakt door snijwonden door glas. Door de bloeding worden de meeste bacteriën al uitgespoeld. Maak de omgeving van de wond schoon met gaasverbandjes doordrenkt met een ontsmettingsmiddel (betadinejodium, alcohol, zeepoplossing). Hierna de wond steriel afdekken om verdere besmetting te voorkomen. Bij diepe snijwonden het advies geven om even naar het ziekenhuis te gaan (evt. hechten).

8.4 Brand blussen

- Melding van de brand aan de bedrijfsleider / receptie / beveiliging
- Melding doorgeven aan de brandweer / hulpdiensten
- Geen paniek zaaien, bewaar de rust
- In veiligheid brengen van personen, denk daarbij ook aan eigen veiligheid!

Bij ontruiming van het bedrijf verzamelen alle aanwezige personen zich in het verzamelgebied volgens de ontruimingsprocedure van het bedrijf.

- Brand blussen / voorkom uitbreiding

8.5 Ambulancedienst

Wat gebeurt er als je een ambulance belt (112)?

- De telefonist(e) moet zo snel mogelijk weten wat er aan de hand is.

<u>Een goed verhaal = juiste hulpverlening!</u>

- De telefonistes maken een indeling in belangrijkheid:

- A1 = spoed.

Er is levensgevaar óf letsel is onbekend. Ambulance is binnen 15 min. ter plaatse
In het uitgaansgebied zijn dit vaak steek-, schiet of vechtpartijen (vooral wanneer iemand bewusteloos is). Ambulancepersoneel haalt er dan graag politie bij om alles heel te houden en te voorkomen dat er spullen gestolen worden. Een portier kan hier ook hulp in bieden. De ambulance gebruikt zwaailicht en sirene.
Politie en beveiligers dienen er zorg voor te dragen dat ambulancepersoneel hun taak veilig kunnen uitoefenen.

- A2 = minder spoed.

Er is geen levensgevaar. Ambulance is binnen 30 minuten ter plaatse.
Is een persoon aanspreekbaar en niet bewusteloos geweest, dan is er in principe geen sprake van een A1 situatie. Vaak zijn dit glasverwondingen of hyperventilatie.

- B = geen spoed

Ziekenvervoer
Het vervoer van patiënten van het ene ziekenhuis naar een ander, of van huis naar ziekenhuis.

- **Ambulance in het uitgaansgebied**
- Ambulancepersoneel verpleegt het liefst in de ambulance (=rustig) maar dit kan niet altijd.
- Bij behandeling in de horeca kan men vragen om:
- Ruimte te maken.
- Lichten aan te doen
- Muziek uit te doen (bijv. bij gebruik stethoscoop)
- Besef dat dit mogelijk onrust in de zaak oplevert, maar er zal nooit onnodig om worden gevraagd.
- Bij al deze punten kunnen portiers belangrijke hulp bieden!

- **Verdere tips:**
- Is iemand bijvoorbeeld van een trap gevallen: laat deze persoon liggen! Niet mee slepen. Ook niet als de persoon (weer) bij bewustzijn is.
- Geef goed aan waar het slachtoffer zich bevindt en begeleid de ambulance naar de plek van het incident.
- Vang het ambulancepersoneel op bij aankomst.
- **Als je twijfelt of je een ambulance moet bellen: doe het wel!!**

-Aan de hand van jouw berichtgeving zal de centralist een keuze maken.

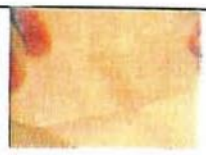
- Als iemand buiten kennis is geweest: altijd ambulance laten komen of direct doorverwijzen n - Eerste Hulp.
- De ambulance komt niet voor pepperspray. Er is geen gevaar voor de gezondheid, alleen een heftige reactie.
- In sommige gevallen zal een ambulance niet (kunnen) komen. Overleg in die gevallen met de politie.

Trauma heli

Indien een ongeval zo ernstig is dat er een traumaheli komt:

- Houd publiek op afstand
- De piloot beslist zelf waar hij gaat landen (hij geeft dit door aan de politie)

Herkenning van onwelwording als gevolg van (overmatig) alcohol en/of drugsgebruik:

						
naam	ALCOHOL	GHB	WIET/HASJ	XTC	COKE	SPEED
Algemeen	VERDOVEND Vloeistof (drinken)	VERDOVEND Vloeistof (drinken)	VERDOVEND + WAARNE-MINGSVERAN-DEREND Roken, eten, drinken, inhaleren	STIMULEREND Pillen & poeder (slikken)	STIMULEREND Poeder (snuiven) Wordt meestal in combinatie met alcohol genomen	STIMULEREND Poeder & pillen (snuiven/ slikken)
Geestelijke kenmerken	Ontspanning Gemakkelijk contact Emotionele labiliteit Ontremming Verwardheid	Ontspanning Gemakkelijk contact Emotionele labiliteit Ontremming Seksueel stimulerend Verwardheid	Ontspannend Kalmerend Hallucinerend Verminderde concentratie Slecht werkend geheugen Angst/ paranoia	Toename energie Ervaringen intenser Minder remmingen Behoefte aan contact Openheid Behaaglijk/ saamhorigheid Helder/relaxed	Afname moeheid/dron-kengevoel Toename zelfvertrouwen Behoefte aan snelle, hevige kick Gejaagdheid Agitatie Hard voor zichzelf	Verhoogde alertheid Toename energie Euforie Toename zelfvertrouwen
Lichamelijke kenmerken	Verlaagde hartslag Vertraagde ademhaling Verlaagde lichaamstemperatuur Verminderd reactiever-mogen	Verlaagde hartslag Vertraagde ademhaling Verlaagde lichaamstemperatuur Out gaan	Misselijkheid Verhoogde hartslag Vertraagde ademhaling Eetlust Sloomheid Rode ogen	Meer energie Verwijde pupillen Verhoogde lichaamstemperatuur Verhoogde hartslag	Meer energie Verwijde pupillen Verhoogde hartslag	Meer energie, sneller praten, drukker Motorische onrust (o.a. kaakbeweging) Verwijde pupillen Verhoogde lichaamstemperatuur Verhoogde hartslag
werkingsduur	Begint te werken na paar minuten, effect houdt 1,5 uur per glas aan.	Begint te werken na 15-30 minuten, effecten houden 1-3 uur aan	Roken: begint te werken na enkele minuten, houdt 2-3 uur aan. Eten&drinken: begint te werken na 45 min á 1,5 uur, houdt paar uur aan en is vaak heftiger	Begint te werken na 30-45 min, werkt dan 4-6 uur.	Begint te werken binnen enkele minuten, werkt dan 30-45 minuten	Snuiven: werkt na 5-10 min en houdt 4-8 uur aan Slikken: werkt na 30-45 min en houdt 4-8 uur aan

BIJLAGE 2

ADEMWEG OBSTRUCTIE Snurkende/rochelende ademhaling - Braken/sufheid - Bewusteloos	EHBO - Maak ademweg vrij - Stabiele zijligging - Alarmeren 112
BEWUSTELOOSHEID - Geen reactie op aanspreken of schudden	EHBO - Ademweg vrijhouden - Stabiele zijligging - Alarmeren 112
INSULT Ademhalingsstoornis - Schokkende bewegingen - Veelal gevolgd door bewusteloosheid	EHBO - Stabiele zijligging - Voorkom letsel - Alarmeren 112
ACUTE PSYCHOSE -V. .ien/hallucinaties - Angst - Agressie	EHBO - Zorg voor veiligheid en rust - Zorg voor overzicht - Kies één vast aanspreekpunt - Alarmeren 112
OPWINDINGSDELIER - Motorische onrust, opwinding, agressie - Geen contact - Stopt niet bij fixatie	EHBO - Zorg voor veiligheid - Zorg voor ruimte - Fixeren in buik- of zijligging (laat één arm of been vrij bewegen) - Assistentie politie - Alarmeren 112
ERNSTIGE OVERVERHITTING - Suf tot bewusteloos - Hoge lichaamstemperatuur - Bleek gezicht	EHBO - Ontkleden - Zijligging - Afkoelen (met water besproeien/ijs in lies/oksels leggen) - Alarmeren 112
ERNSTIGE ONDERKOELING - Koud aanvoelen - Verminderd aanspreekbaar - (Zweten)	EHBO - Natte kleding uit - Afdrogen - Warm inpakken (hoofd ook!) - Indien aanspreekbaar: geef warme zoete drank - Alarmeren 112

BIJLAGE 3

HULPMIDDEL SIGNALEMENT
Persoonskenmerken

Geslacht : man / vrouw

Leeftijd : .....

Lengte : .....

Postuur : ◦ normaal / klein / groot

Huidskleur : ..... Kleur haar : ..... Model haar : .....

Snor : ◦ ja ◦ nee Baard : ◦ ja ◦ nee Bril : ◦ ja ◦ nee

Taal : ..... Accent: .....

Kleding

◦ broek ◦ rok ◦ jurk kleur: .....

◦ overhemd ◦ blouse ◦ T-shirt kleur: .....

◦ colbert ◦ trui ◦ trainingsjack kleur: .....

◦ schoenen ◦ laarzen ◦ gympen kleur ..... merk: .....

◦ sokken kleur: .....

◦ muts ◦ pet ◦ hoed kleur: .....

◦ overjas ◦ jack ◦ regenjas kleur: .....materiaal: .....

Sieraden

Horloge ◦ ja, merk: ..... ◦ nee

Ringen ◦ ja, soort: ..... ◦ nee

Kettingen ◦ ja, soort:..... ◦ nee

Oorbellen ◦ ja, links / rechts / beiden ◦ nee

Tatoeages ◦ ja, waar: ..... ◦ soort: ..... ◦ nee

Overig

.....

BIJLAGE 4

Termijnen toegangsontzegging horecabedrijven.

* Aantreffen wapen---------- 3 maanden
* Ergerlijk lastig vallen klant---------- 3 maanden
* Aantreffen softdrugs---------- 3 maanden
* Eenvoudige mishandeling klant---------- 6 maanden
* Aantreffen harddrugs---------- 6 maanden
* Ergerlijk lastig vallen ondernemer/personeel---------- 6 maanden
* Diefstal---------- 1 jaar
* Bedreiging met geweld---------- 1 jaar
* Handel in softdrugs---------- 1 jaar
* Aantreffen gebruik vuurwapen---------- tot wederopzegging
* Zware mishandeling klant---------- tot wederopzegging
* Handel in harddrugs---------- tot wederopzegging
* Zware mishandeling ondernemer/personeeel---------- tot wederopzegging
* Bedreiging met geweld tegen ondernemer/personeel ---------- tot wederopzegging

Enkelvoudige toegangsontzegging horecabedrijf

BVH nr: [ ]

In kopie aan: Regiopolitie Noord-Holland Noord, Bastiondreef 2, 1784 MR Den Helder;
Gemeente Den Helder, afdeling Veiligheid, vergunningen en Handhaving, t.a.v. de sectie Beleid, postbus 36, 1780 AA Den Helder

TOEGANGSVERBOD HORECABEDRIJF

Den Helder, ...(datum)

Aan:
De heer/mevrouw : .....

Voornamen : .....

Geboortedatum : .....

Adres : .....

Postcode/woonplaats : .....

Geachte heer/mevrouw : .....

Hierbij delen wij u mede dat wij met ingang van .....20.....,
de toegang ontzeggen tot ons/onze cafébedrijf:

.....

Als motivering voor de ontzegging geven wij u de navolgende reden:

.....

.....

.....

Indien u ondanks dit toegangsverbod ons/onze cafébedrij(f)(ven) toch betreedt, maakt u zich schuldig aan het misdrijf **huisvredebreuk**, genoemd in artikel 138 van het Wetboek van Stafrecht. U zult dan worden aangehouden en worden overgedragen aan de plaatselijke politie.

De duur van de ontzegging:

- 0 bedraagt ..... maanden/jaar en eindigt op.....20.....
- 0 tot wederopzegging

De ondernemer/ bedrijfsleider/leidinggevende van.....

Den Helder, d.d. .....

Naam: ..... Handtekening.....

Deze ontzegging is uitgereikt in tegenwoordigheid van/ per post verstuurd door:

Naam :.....

Functie :.....

Handtekening :.....

BIJLAGE 9

Aanpassing van de Handhavingsmatrix Horeca aan de nieuwe Algemene Plaatselijke Verordening

Handhavingsbeleid Algemene Plaatselijke Verordening 2011

C. Toezicht op horecabedrijven

Overtredingen en misdrijven		Politie en/of gemeentelijk opsporingsambtenaar	Burgemeester (en wethouders)
1.	Artikel 2:27 APV-2011 Begripsomschrijvingen Deze afdeling van de APV-2011 gaat over het toezicht op openbare inrichtingen. Onder openbare inrichtingen worden onder meer verstaan horeca-inrichtingen en terrassen.[1]		
2.	Artikel 2:28, lid 1 APV 2011; Exploitatie openbare inrichting Het is verboden een openbare inrichting te exploiteren zonder (geldige) vergunning van de burgemeester **Een exploitant kan een vergunning hebben die niet meer geldig is (bv. andere rechtvorm bedrijf, of einde geldigheidstermijn vergunning)**	**1e keer:** - Mutatie aan burgemeester - Bij acute noodzaak: sluiten o.g.v. artikel 2 Politiewet (kopie proces-verbaal aan burgemeester sturen) **2e keer:** - Verbaliseren - Mutatie aan burgemeester t.b.v. bestuursdwang **3e keer:** - Verbaliseren - Sluiting op grond van bestuursdwangbevel	*Na ontvangst mutatie:* aanschrijving om binnen 5 werkdagen (nieuwe) aanvraag in te dienen en exploitatie direct te beëindigen. Tegelijkertijd voornemen kenbaar maken van bestuursdwangbevel *Bij nalaten indienen aanvraag en voortduring overtreding:* een bestuursdwangbeschikking vaststellen (sluiting voor onbepaalde duur) wegens onvergund in werking zijn van de inrichting. Uitzondering is als alle vergunningen zijn aangevraagd, in orde bevonden en alleen nog administratief afgedaan moeten worden.
	Artikel 2:28, lid 2 APV 2011-11-17 WEIGERINGSGRONDEN N.v.t.		
	Artikel 2:28, lid 3 APV-2011 Aanvullende weigeringsgronden N.v.t.		

[1] Coffeeshops vallen ook onder het begrip openbare inrichting. Voor deze inrichtingen geldt een afzonderlijke handhavingsbeleid.

Overtredingen en misdrijven	Politie en/of gemeentelijk opsporingsambtenaar	Burgemeester (en wethouders)
Artikel 2:28, lid 4 APV-2011 Uitzonderingen N.v.t Artikel 2:28, lid 5 APV-2011; De burgemeester trekt de exploitatievergunning in indien: a. de ter haar verkrijging verstrekte gegevens zodanig onjuist of onvolledig blijken dat op de aanvrage een andere beslissing zou zijn genomen, als bij de beoordeling daarvan de juiste omstandigheden volledig bekend waren geweest; b. de exploitant of beheerder niet langer voldoet aan de in lid 2 onder c, d en f geldende eisen; c. zich in de betrokken inrichting feiten hebben voorgedaan, die de vrees wettigen, dat het van kracht blijven van de vergunning gevaar zou opleveren voor de openbare orde, veiligheid of zedelijkheid; d. naar zijn oordeel de openbare orde gevaar loopt of het woon- of leefklimaat in de omgeving van de inrichting door de aanwezigheid van de inrichting nadelig wordt beïnvloed; e. de exploitant of beheerder het bij of krachtens de bepalingen in deze paragraaf geregeld overtreedt;	**1e keer:** - Mutatie aan burgemeester - Bij acute noodzaak: sluiten o.g.v. artikel 2 Politiewet (kopie proces-verbaal aan burgemeester sturen) **2e keer:** - Verbaliseren - Mutatie aan burgemeester t.b.v. bestuursdwang **3e keer:** - Verbaliseren - Sluiting op grond van bestuursdwangbevel	*Na ontvangst 1e mutatie:* waarschuwing *Na ontvangst 2e mutatie:* intrekken exploitatievergunning en/of sluiting van de inrichting voor minmaal 1 maand en maximaal 12 maanden afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding. :

Overtredingen en misdrijven	Politie en/of gemeentelijk opsporingsambtenaar	Burgemeester (en wethouders)
f. aannemelijk is dat de exploitant of beheerder betrokken is, of hem ernstige nalatigheid kan worden verweten bij activiteiten in of vanuit de inrichting, die een gevaar opleveren voor de openbare orde of een bedreiging vormen voor het woon- of leefklimaat in de omgeving van de inrichting; g. de exploitant of beheerder strafbare feiten pleegt in de inrichting, dan wel toestaat of gedoogt dat in zijn inrichting strafbare feiten worden gepleegd; h. de exploitant of beheerder zich schuldig maakt aan discriminatie naar ras, geslacht of seksuele geaardheid; i. zich vanuit de inrichting anderszins feiten hebben voorgedaan, die de vrees wettigen, dat het geopend blijven van de inrichting gevaar oplevert voor de openbare orde of een bedreiging vormt voor het woon- of leefklimaat in de omgeving van de inrichting; j. er sprake is van een gewijzigde exploitatie of een wijziging in de exploitatie waarvoor geen nieuwe exploitatievergunning is aangevraagd; k. er aanwijzingen zijn dat in de inrichting personen werkzaam zijn of zullen zijn in strijd met het bij of krachtens de Wet arbeid vreemdelingen of de Vreemdelingenwet 2000 bepaalde l. het bij de aanvraag voor een exploitatievergunning overlegde veiligheidsplan niet wordt nageleefd.		

Overtredingen en misdrijven		Politie en/of gemeentelijk opsporingsambtenaar	Burgemeester (en wethouders)
3.	Artikel 2:29, lid 1 Openbare inrichtingen zijn gesloten tussen 0.00 uur en 06.00 uur (sluitingstijd).	Na constatering: melding aan gemeente 1e keer: waarschuwing 2e keer en volgend proces verbaal	Na ontvangst mutatie: 1e keer waarschuwing 2e keer binnen een jaar o.g.v. art 2.30 lid 1 voor deze horeca-inrichting andere sluitingstijden t.w. 10.00 uur vast stellen voor de periode van 1 week 3e keer binnen een jaar o.g.v. art 2.30 lid 1 voor deze horeca-inrichting andere sluitingstijden t.w. 10.00 uur vast stellen voor de periode van 2 weken 4e keer binnen een jaar o.g.v. art 2.30 lid 1 voor deze horeca-inrichting andere sluitingstijden t.w. 10.00 uur vast stellen voor de periode van 4 weken 5e, 6e en 7e keer binnen een jaar het intrekken van de exploitatievergunning voor een periode van respectievelijk 1 week, 2 weken en 4 weken.
	Artikel 2:29, lid 2 Het is verboden een openbare inrichting voor bezoekers geopend te hebben, of bezoekers in de inrichting te laten verblijven na sluitingstijd).	Na constatering: melding aan gemeente 1e keer: waarschuwing 2e keer en volgend proces verbaal	Na ontvangst mutatie: 1e keer waarschuwing 2e keer binnen een jaar o.g.v. art 2.30 lid 1 voor deze horeca-inrichting andere sluitingstijden t.w. 10.00 uur vast stellen dan wel intrekken verleende ontheffing sluitingsuur voor de periode van 1 week 3e keer binnen een jaar o.g.v. art 2.30 lid 1 voor deze horeca-inrichting andere sluitingstijden t.w. 10.00 uur vast stellen dan wel intrekken verleende ontheffing sluitingsuur voor de periode van 2 weken 4e keer binnen een jaar o.g.v. art 2.30 lid 1 voor deze horeca-inrichting andere sluitingstijden t.w. 10.00 uur vast stellen dan wel intrekken verleende ontheffing sluitingsuur voor de periode van 4 weken 5e, 6e en 7e keer binnen een jaar het intrekken van de exploitatievergunning voor een periode van respectievelijk 1 week, 2 weken en 4 weken.

Overtredingen en misdrijven		Politie en/of gemeentelijk opsporingsambtenaar	Burgemeester (en wethouders)
	Artikel 2:29. lid 3 De burgemeester kan ontheffing verlenen van de sluitingstijd. Hij kan daarbij door middel van een ontheffingsvoorschrift andere sluitingtijden vaststellen voor het bebouwde deel van de openbare inrichting en een daartoe behorend terras.	Na constatering: melding aan gemeente 1e keer: waarschuwing 2e keer en volgend proces verbaal	Na ontvangst mutatie: 1e keer waarschuwing 2e keer binnen een jaar het intrekken verleende ontheffing sluitingsuur voor de periode van 1 week 3e keer binnen een jaar het intrekken verleende ontheffing sluitingsuur voor de periode van 2 weken 4e keer binnen een jaar het intrekken verleende ontheffing sluitingsuur voor de periode van 4 weken 5e, 6e en 7e keer binnen een jaar het intrekken van de exploitatievergunning voor een periode van respectievelijk 1 week, 2 weken en 4 weken.
	Artikel 2:29 lid 4 N.v.t.		
	Artikel 2:29 lid 5 N.v.t.		
5.	Artikel 2:30. lid 1 De burgemeester kan in het belang van de openbare, veiligheid, zedelijkheid of gezondheid of in geval van bijzondere omstandigheden voor een of meer openbare inrichtingen tijdelijk andere sluitingstijden vaststellen of tijdelijke sluiting bevelen	Na constatering: melding aan gemeente 1e keer: waarschuwing 2e keer en volgend proces verbaal	Na ontvangst mutatie: 1e keer waarschuwing 2e keer binnen een jaar o.g.v. art 2.30 lid 1 voor deze horeca-inrichting andere sluitingstijden t.w. 10.00 uur vast stellen voor de periode van 1 week 3e keer binnen een jaar o.g.v. art 2.30 lid 1 voor deze horeca-inrichting andere sluitingstijden t.w. 10.00 uur vast stellen voor de periode van 2 weken 4e keer binnen een jaar o.g.v. art 2.30 lid 1 voor deze horeca-inrichting andere sluitingstijden t.w. 10.00 uur vast stellen voor de periode van 4 weken 5e, 6e en 7e keer binnen een jaar het intrekken van de exploitatievergunning voor een periode van respectievelijk 1 week, 2 weken en 4 weken.
	Artikel 2:30 lid 2 N.v.t.		
6.	Artikel 2:31 N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Overtredingen en misdrijven		Politie en/of gemeentelijk opsporingsambtenaar	Burgemeester (en wethouders)
7.	<u>Artikel 2:32</u> Handel binnen openbare inrichtingen 1. N.v.t. 2. De exploitant van een openbare inrichting staat niet toe dat een handelaar of een voor hem handelend persoon in dat bedrijf enig voorwerp verwerft, verkoopt of op enig andere wijze overdraagt.	**1e keer:** - Mutatie aan burgemeester - mondelinge waarschuwing vastleggen in mutatie **2e keer:** - Verbaliseren - Mutatie aan burgemeester t.b.v. voorbereiden dwangsom **Elke volgende constatering binnen 1 jaar:** - Verbaliseren Mutatie aan burgemeester i.v.m. inning dwangsom	*Na ontvangst 1e mutatie:* waarschuwingsbrief *Na ontvangst 2e mutatie:* aanschrijving om voorschriften of beperkingen per direct na te leven. Tegelijkertijd voornemen kenbaar maken tot last onder dwangsom ter hoogte van € 500,- per dag met een maximum van € 2000,- onder verwijzing naar zienswijzentermijn van 1 week. *Na afloop zienswijzentermijn:* belangenafweging maken en dwangsombeschikking vaststellen *Na ontvangst van elke mutatie van een overtreding na inwerkingtreding dwangsombeschikking:* inning dwangsom *Na verbeuring maximale dwangsom:* aanzegging tot bestuursdwangbeschikking, inhoudende tijdelijk geen gebruik maken van de vergunning door sluiting voor een weekeinde, maand of maximaal 3 maanden (afhankelijk van de zwaarte van de overtredingen).

BIJLAGE 10.

Communicatieplan.

COMMUNICATIEPLAN,

Aanleiding

Uitgangspunt voor de communicatie zijn :

1. het probleem met de openbare orde en veiligheid in het uitgaansgebied, vooral het aantal ernstige incidenten dat zich in de vroege ochtend van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag heeft voorgedaan. Dit heeft geleid tot het plan van aanpak horeca 'Veilig uitgaan regel je samen!'. Dit plan bevat een pakket van maatregelen om de veiligheid tijdens het uitgaan te verhogen. Dit sluit aan bij het collegeprogramma waarin het thema 'schoon, heel en veilig' centraal staat.
2. er zijn nog steeds jongeren die te jong en te veel drinken. Door onder meer de sluitingstijden terug te dringen wordt de tijd waarin jongeren kunnen (in-)drinken korter.

Het is van groot belang dat er zoveel mogelijk partijen betrokken zijn bij de totstandkoming van het gewijzigde beleid. Voor het benodigde draagvlak hebben we het beleid afgestemd met vertegenwoordigers van Koninklijk Horeca Nederland afdeling Den Helder, het Openbaar Ministerie en de politie. De communicatie moet dan ook zo veel mogelijk in gezamenlijk overleg plaatsvinden.

Daarnaast moeten de bezoekers van de horeca tijdig geïnformeerd worden over de gewijzigde sluitingstijden. Dit om irritatie en onbegrip bij het uitgaanspubliek zo veel mogelijk te voorkomen. Verder publiceren wij de nieuwe regelingen zoals:

- de Beleidregels sluitingstijden
- de Regeling beveiliging horecabedrijven en
- de gewijzigde Handhavingmatrix Horeca

volgens de gebruikelijke procedure, voordat zij van kracht worden.

Ook het ondertekenen van het nieuwe horecaconvenant, dit voorjaar, laten we niet onopgemerkt voorbij gaan.

Doelgroepen

De doelgroepen die bij het communicatietraject betrokken moeten worden zijn:
Intern:

- de medewerkers van de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving, waaronder de toezichthouders van de Voedsel en Waren Autoriteit en de BOA's
- onze partners, vertegenwoordigd in de Stuurgroep Horeca, te weten: Koninklijk Horeca Nederland afdeling Den Helder, het Openbaar Ministerie, de politie Noord-Holland Noord
- de gemeenteraad

Extern

- de gehele Helderse horeca
- de in het uitgaansgebied werkzame beveiligers c.q. beveiligingsbedrijven
- de bezoekers van de horeca
- de media
- gemeenten in de regio

Doel

- doelgroepen moeten weten wat de nieuwe maatregelen zijn, waarom die worden getroffen en wanneer die ingaan.
- doelgroepen moeten het belang van de maatregelen inzien en daar positief tegenover staan
- horecaondernemers moeten zich houden aan de nieuwe sluitingstijden
- bezoekers verschuiven hun uitgaanstijden naar voren

Boodschap

We tillen de veiligheid in onze binnenstad naar een hoger plan. Er gebeuren vooral in de vroege ochtenduren te veel ernstige incidenten. Daarnaast drinken onze jongeren te jong en te vaak, met alle gevolgen van dien. We treffen daarom nieuwe maatregelen om de veiligheid in het uitgaansgebied te verhogen. Nieuwe sluitingstijden maken deel uit van een samenhangend pakket van maatregelen. Dat is zowel in het belang van de bezoekers, als van de horeca-exploitanten. Horecaondernemers die een ontheffing sluitingsuur vrije sluitingstijden hebben moeten een nieuwe ontheffing *sluitingstijden krijgen.*

Middelen:

- de collega's van de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving, waaronder de toezichthouders van de Voedsel en Waren Autoriteit zijn in werkoverleg geïnformeerd aan de hand van een powerpointpresentatie.

- Koninklijk Horeca Nederland afdeling Den Helder, het Openbaar Ministerie, de politie Noord-Holland Noord zijn op de hoogte vanwege hun deelname in de Stuurgroep Horeca. Gezamenlijk maken we het plan bekend aan de media door middel van een persgesprek.

- de gemeenteraad: nadat burgemeester en wethouders het plan hebben vastgesteld informeert de burgemeester de gemeenteraad (zoals toegezegd in de vergadering van de commissie Bestuur en Middelen van 20 februari 2012 via een raadsinformatiebrief (RIB). De raadsleden kunnen het plan van aanpak inzien op en/of downloaden van Aorta Raad.

- de gehele Helderse horeca krijgt een brief met informatie over het nieuwe beleid en de gevolgen daarvan. Dit omdat wij niet weten welke horecaondernemers wel en welke geen lid zijn van Koninklijk Horeca Nederland. In deze brief verwijzen we naar het plan van aanpak dat zij de website van de gemeente kunnen raadplegen. Op verzoek kunnen we het plan ook toesturen.

  Vanwege het onderscheid dat er is tussen de horecaondernemers die wel en geen ontheffing sluitingstijden hebben, maken we twee aparte brieven. Voor de laatste groep hebben de andere sluitingstijden namelijk gevolgen voor hun bedrijfsvoering. Zij krijgen eerste een brief met daarin het voornemen om de huidige ontheffing sluitingsuur vrije sluitingtijden in te trekken en ontvangen daarna een nieuwe ontheffing sluitingsuur op basis van het pan van aanpak.
  Dit in verband met de mogelijkheid van bezwaar en beroep.

- de beveiligers die in het uitgaansgebied werken worden geïnformeerd door de horecaondernemer met wie zij een contract hebben.

- de bezoekers van de horeca worden geïnformeerd via berichten in de media, de gemeentelijke website, de gemeentelijke Stadsnieuwspagina en via posters en flyers die in het uitgaansgebied worden verspreid. De posters en flyers sturen we ook naar de scholen voor voortgezet onderwijs. Verder overweegt de horeca nog eigen middelen in te zetten om hun gasten te informeren. Daarnaast verspreiden we de informatie ook via sociale media.

- regiogemeenten informeren we per brief met daarbij het plan van aanpak met daarbij het verzoek om reactie op beleid

- de media nodigen we uit voor een gezamenlijk persgesprek. Daarnaast versturen we een persbericht. Ook de ondertekening van het nieuwe horecaconvenant is een moment voor media-aandacht.

Planning

19-03-2012	- vergadering stuurgroep Horeca
20-03-2012	- laatste aanpassingen plan van aanpak n.a.v. stuurgroepvergadering
22-03-2012	- advies en bijbehorende stukken naar bestuursondersteuning
27-03-2012	- collegebesluit
28-03-2012	- persgesprek + persbericht
28-03-2012	- RIB en plan op Aorta Raad
29-03-2012	- website en twitter
29-03-2012	- horeca informeren
30-03-2012	- intrekken ontheffingen sluitingsuur en start verder procedure
01-04-2012	- informeren regio collega's
05-04-2012	- publicatie stadsnieuwspagina
05-04-2012	- posters en flyers verspreiden in de horeca en op scholen

BIJLAGE 11.

Komende wijzigingen in de wetgeving:

- Drank- en Horecawet
- Wet Regeling Prostitutiebedrijven.
- Coffeeshopbeleid
- Wat Bibob

KOMENDE WETGEVING

1. Nieuwe Drank- en Horecawet.

Het wetsvoorstel voor de wijziging Drank- en Horecawet ligt op dit moment in de Eerste kamer en zal naar verwachting medio 2012 van kracht worden. Zodra de definitieve tekst van de nieuwe wet en de datum van ingang bekend zijn wordt u daarover geïnformeerd De wetwijziging heeft in ieder geval betrekking op:

- vereenvoudiging van het vergunningstelsel
- de burgemeester wordt in plaats van het college van burgemeester en wethouders het bevoegd gezag
- regels ten aanzien van paracommerciële instellingen
- nieuwe verordenende bevoegdheden voor de gemeente
- de leeftijdsgrenzen
- wijziging sanctiebeleid voor detailhandel
- strafbaarstelling jongeren en
- decentralisatie van het toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet.

2. Nieuwe Wet regeling prostitutiebedrijven

Het tegengaan van mensenhandel en uitbuiting van prostituees door integrale uitvoering van het "Handhavingsarrangement prostitutiebedrijven" en de nieuwe Wet Regulering prostitutie en bestrijding misstanden seksbranche (nu nog wetsvoorstel). Onderdeel van deze wet is onder andere het verhogen van de minimumleeftijd voor prostituees van 18 naar 21 jaar, de registratieplicht voor prostituees en het vergroten van hun sociale positie.

3. Wijziging coffeeshopbeleid

Wijziging van het lokale beleid naar aanleiding van het rijksbeleid. Dit betekent onder andere

- Omvorming van coffeeshops tot besloten clubs (met pasjessysteem);
- Invoering van het ingezetenencriterium (niet-ingezetenen van Nederland hebben geen toegang tot een coffeeshop);
- Vergroting van het afstandscriterium van 250 naar 350 meter tot en het ontmoedigen van drugsgebruik op scholen.

4. Wijziging Wet Bibob

De huidige wet geldt alleen voor bepaalde branches en activiteiten: bij horeca-, bouw-, afval- en transportvergunningen, in de transportbranche, bij woningbouwcorporaties, coffeeshops, bordelen en smart- en growshops. Voor aanbestedingen geldt de wet voor de branches bouw, milieu en ICT. Gemeenten kunnen niet één op één gebruik maken van de wet, maar moeten in een beleidslijn aangeven op welke terreinen zij de wet gaan toepassen. Den Helder heeft destijds gekozen voor horeca, bordelen, coffeeshops en speelautomatenhallen.

Wanneer het kabinet akkoord gaat met de wetswijziging, vallen ook de volgende terreinen onder de reikwijdte van de wet:

- Vastgoedtransacties waarbij de overheid betrokken is als civiele partij;
- Het exploiteren van speelautomaten;
- Het exploiteren van een headshop;
- Het importeren van vuurwerk;
- Het organiseren van lokaal vergunningplichtige vechtsportgala's.

De burgemeester is ambtelijk geadviseerd in ieder geval de vastgoedtransacties waarbij de overheid betrokken is als civiele partij onder het beleid te laten vallen.

Naast bovengenoemde sectoren, waarbij een vergunningrelatie bestaat, wil het kabinet ook een extra *sluitings*bevoegdheid voor bestuursorganen in het leven roepen. De sluitingsbevoegdheid moet echter wel passen binnen de bestuurlijke verantwoordelijkheid van gemeenten. Om die reden wordt de
bevoegdheid gekoppeld aan de bevordering van de leefbaarheid binnen een gemeente. Daarmee
wordt gedoeld op de wijze van gebruik van een pand waardoor verloedering van de leefomgeving
kan ontstaan. Hierbij kan gedacht worden aan panden waarop de bestemming van detailhandel
rust, maar waar geen winkelend publiek wordt gesignaleerd. Het gaat hier bijvoorbeeld om belwinkels, avondkappers en massagesalons, waar veel contant geld in rond gaat.