

Datum: 15 januari 2015
Aan: Het presidium, 26 januari 2015
Van: M. Versteeg, Raadsgriffie
Onderwerp: Aanpassingen webmail voor raads- en commissieleden en fractieondersteuners

Aanleiding

De leden van de gemeenteraad, raadscommissies en fractieondersteuners maken sinds maart 2014 gebruik van de webmailfunctionaliteit van GemeenteOplossingen. Op dit moment gaat het om 96 gebruikers. Gedurende de afgelopen periode is gebleken dat de huidige webmailfunctionaliteit een aantal tekortkomingen kent. Zo is er geen adresboek van de organisatie aanwezig, ontvangen de gebruikers relatief veel spam en kan de taal niet worden gewijzigd in het Nederlands. Dit leidt tot onvrede bij de gebruikers en geeft aanleiding de huidige functie te herzien.

Scenario's

De huidige webmailfunctionaliteit kan niet zodanig worden aangepast dat tegemoet kan worden gekomen aan de genoemde tekortkomingen. Dit maakt dat er is gekeken naar een alternatief voor de huidige webmailfunctionaliteit. Er zijn twee alternatieve scenario's.

Scenario 1: het contract met GemeenteOplossingen wordt opgezegd.

Dit betekent dat de webmailfunctionaliteit komt te vervallen. Omdat raads- en commissieleden wel dienen te beschikken over e-mail, zal de situatie van vóór maart 2014 worden hersteld. Dit houdt in dat gebruikers moeten inloggen op het gemeentelijk netwerk om bij hun e-mail in Novell Groupwise te komen. Inloggen kan alleen met gebruik van een token. Ipad gebruikers kunnen hun e-mail ook zonder token op de Ipad behandelen in de Mail app. Het is dus niet mogelijk zonder token uw e-mail te bekijken anders dan met een Ipad.

Dit scenario brengt kosten met zich mee. Er dienen tokens te worden uitgegeven door de afdeling ICT en voor onderhoud, beheer en helpdesk dienen zij uren te reserveren. De kosten voor tokens bedragen €75, - per token. Daarnaast is per gebruiker een virtuele werkplek nodig met alle benodigde licenties. Dit kan oplopen tot een bedrag van €2.700, - per gebruiker per jaar.

Naast kosten levert dit scenario ook besparingen op. De kosten voor het gebruik van webmail komen te vervallen. Dit gaat om een bedrag van €3.698, - per jaar.

Scenario 2: de huidige webmailfunctionaliteit wordt vervangen door een nieuwe.

Deze nieuwe functionaliteit komt tegemoet aan de huidige bezwaren. Zo is er een actueel adresboek van de organisatie aanwezig, kan een spamfilter worden geïnstalleerd en de taal kan worden gewijzigd naar het Nederlands. Als blijkt dat de standaard spamfilter niet voldoet kan worden overgeschakeld naar een betaalde filter. De verwachting is echter dat de standaard filter voldoende spam afvangt. Bovendien is de gebruikersinterface een stuk gebruiksvriendelijker waardoor de gebruikers gemakkelijker hun weg kunnen vinden. Gebruikers krijgen toegang tot de webmailomgeving via een aparte url (bijvoorbeeld: www.webmail.denhelder.nl) Het is ook mogelijk dat gebruikers op een link op de raadssite kunnen klikken en vervolgens kunnen inloggen. Inloggen is mogelijk door één keer een gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren. Beheer en ondersteuning van dit product wordt door de raadsgriffie verzorgd.

Dit scenario zorgt voor een lichte structurele kostenstijging ten opzichte van de huidige situatie en vraagt een incidentele investering. De totale kosten bedragen €4.346, - per jaar met een eenmalige investering van €3.800, - voor de synchronisatie van de adresboeken. Als blijkt dat de standaard spamfilter niet voldoet komt daar €3, - per gebruiker per maand bij.

Advies

De tekortkomingen van de huidige webmailfunctionaliteit kunnen worden weggenomen door een nieuwe functionaliteit te gebruiken (scenario 2). De nieuwe functionaliteit is gebruiksvriendelijk en in de Nederlandse taal. De gebruikers beschikken over een gesynchroniseerd adresboek van de organisatie. De ongewenste e-mail wordt afgevangen door een adequate spamfilter, deze wordt standaard meegeleverd. Als blijkt dat deze niet voldoet kan worden overgeschakeld naar een betaalde spamfilter. De huidige e-mail adressen blijven bestaan en mailboxen worden op serverniveau overgezet.

De toegang tot de webmail kan worden verzorgd via een aparte url (bijv.: www.webmail.denhelder.nl) en via een link op de raadssite. Gebruikers hoeven slechts één keer in te loggen met hun gebruikersnaam en wachtwoord.

De raadsgriffie zal een avond verzorgen met uitleg voor gebruikers.

Het presidium wordt voorgesteld:

1. De huidige webmailfunctionaliteit te beëindigen per 1 april 2015.
2. Te kiezen voor scenario 2 als alternatief per 1 april 2015.
3. De raadsgriffie een avond te laten verzorgen met uitleg voor gebruikers.