gemeente DEN HELDER

Zaaknummer: 2020-015012

Raadsinformatiebrief

Betreft: Corona maatregelen organisatie

Aan de leden van de Gemeenteraad

Iedereen is overvallen door het coronavirus. Inwoners zijn bezorgd over hun naasten, ondernemers maken zich zorgen over het voortbestaan van hun bedrijf. De wereld is in een crisis van ongekende omvang beland. Een crisis waar we geen ervaring mee hebben. We weten niet hoe lang de situatie gaat duren. Het college zet zich samen met de medewerkers ten volle in om de gevolgen voor iedereen zoveel mogelijk te beperken.

Onze prioriteit op dit moment is om iedereen te beschermen tegen besmetting. We werken daarin samen met de gemeenten die de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord vormen om de situatie zo goed mogelijk het hoofd te bieden. In deze brief informeren we u over de maatregelen die we tot nu hebben getroffen.

Aangepaste dienstverlening
Onze maatregelen zijn erop gericht om medewerkers en bezoekers tegen het virus te beschermen én om de bedrijfsvoering zo goed mogelijk te laten verlopen.

Om goed om te gaan met de situatie, passen we de dienstverlening aan. Dat is nodig omdat medewerkers zoveel mogelijk thuis moeten werken (om besmettingen tegen te gaan), sommige medewerkers een deel van hun tijd nodig hebben om hun kinderen op te vangen (de scholen zijn gesloten), we te maken krijgen met meer zieke medewerkers en omdat partijen waarvan we afhankelijk zijn hun activiteiten inperken (de rechtbanken zijn bijvoorbeeld gesloten).

Kritische processen
Het verdere verloop en de verder impact van de crisis kunnen we niet voorspellen. We lopen er wel op vooruit en nemen preventief maatregelen. In het continuïteitsplan staan de kritische processen benoemd - zoals het verstrekken van uitkeringen - en de maatregelen die nodig zijn om ze te borgen. We stemmen met alle gemeenten in de veiligheidsregio af welke specialisten we hebben op de kritische processen, zodat uitruil mogelijk is. Daarnaast hebben we contact met onze partners over uitvoering van bijvoorbeeld zorgtaken die hoe dan ook moeten doorgaan.

Overige processen
Naast het aanpassen van onze dienstverlening en het borgen van de kritische processen, nemen we maatregelen die minder impact hebben. Denk aan geplande bijeenkomsten, die stellen we uit als dat kan.

De uitzonderlijke omstandigheden hebben ook gevolgen voor de dienstverlening aan u. De termijnen van beantwoording van vragen en verwerken van moties kunnen vertraging oplopen, alsook de besluitvorming rond dossiers. Hiervoor vragen wij uw begrip.

Kerkgracht
We stellen de verhuizing naar de Kerkgracht een maand uit. De IT-afdeling kan zich dan richten op het faciliteren van thuiswerken en online vergaderen en medewerkers hoeven dan niet apart terug te komen om hun spullen in te pakken. De opening van de Kerkgracht staat nu op zes mei gepland.

Communicatie
Goede communicatie is nu belangrijker dan ooit. Inwoners en ondernemers moeten weten wat er speelt en wat dat voor hen betekent. We informeren iedereen via de website, social media en krant. Voor vragen en opmerkingen is ons telefoonteam bereikbaar en inwoners kunnen ons mailen. We werken samen met de

veiligheidsregio en monitoren dagelijks de communicatiebehoefte van inwoners en ondernemers, zodat onze communicatie blijft aansluiten bij wat er nodig is.

U kunt er op rekenen dat wanneer er nieuwe ontwikkelingen zijn, wij u hierover zullen informeren.

Let goed op u zelf en uw omgeving.

Den Helder, 19 maart 2020.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

Jeroen Nobel
burgemeester

Robert Reus
secretaris