

## Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie PVV betreffende Beantwoording raadsvragen PVV over schuldhulpverlening aan zelfstandig ondernemers

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 14 januari 2021 heeft de fractie PVV onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over Beantwoording raadsvragen PVV over schuldhulpverlening aan zelfstandig ondernemers, het antwoord vindt u onder de vraag:

**1) Kunt u zo gedetailleerd mogelijk aangeven op welke wijze de schuldhulpverlening voor zelfstandig ondernemers is georganiseerd in Den Helder, welke stappen er door de coronacrisis extra zijn gemaakt en/of nog worden gemaakt, alsmede wat is ondernomen om procedures te versnellen en de communicatie richting ondernemend Den Helder te verbeteren? Graag een gemotiveerd antwoord.**

De gemeente Den Helder heeft voor de schuldhulpverlening aan ondernemers en ex-ondernemers een contractueel samenwerkingsverband met Zuidweg & Partners. Ondernemers en ex-ondernemers met schulden/betalingsproblemen kunnen zich melden bij team Schuldhulpverlening. Er wordt zo snel mogelijk een gesprek ingepland, daarvoor is geen wachttijd/wachtlister. Na dit gesprek geeft de regisseur Schuldhulpverlening, met toestemming van de ondernemer, zijn/haar contactgegevens door aan Zuidweg & Partners. Binnen een dag (vaak nog dezelfde dag) neemt Zuidweg contact op met de ondernemer voor een intakegesprek en de start van het hulpverleningstraject.

Er zijn ten aanzien van de schuldhulpverlening géén extra stappen nodig, omdat (mede door de samenwerking met Zuidweg) de schuldhulpverlening aan ondernemers in Den Helder goed geborgd is. Er is in week 3 van 2021 vanuit de gemeente op social media extra aandacht besteed aan schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers. In week 4 volgde een publicatie in het Stadsnieuws.

**2) Is de gemeente Den Helder helemaal toegerust op de gewijzigde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, die per 1 januari is ingegaan? Graag een gemotiveerd antwoord met zoveel mogelijk details.**

Ja. Eén van de belangrijkste onderdelen van de wetswijziging is het oppakken van vroegsignaleringen. De gemeente Den Helder is in november 2019 samen met 11 lokale partners Financieel Fit gestart. Eén van de onderdelen van Financieel Fit is Vroeg eropaf.

De gemeente Den Helder/Vroeg eropaf werkt samen met Stichting Woontij, Woningstichting Den Helder en de zorgverzekeraars coöperatie VGZ en Zilveren Kruis Achmea. Van deze organisaties en van de energiebedrijven ontvangen wij berichten over betalingsachterstanden. Zo kunnen we hulp aanbieden waar dat nodig is.

Wanneer een inwoner problemen heeft met het betalen van de maandelijkse rekeningen voor huur, energie, water en/of zorgverzekering, neemt een medewerker van het Financieel Fit Team namens de gemeente Den Helder contact met de inwoner op. Samen met de inwoner kijken we wat nodig is om de betalingsproblemen aan te pakken. Soms heeft de inwoner recht op subsidies of regelingen. Soms kan er in termijnen worden betaald. En soms is er andere hulp nodig. Doel is om problematische schulden te voorkómen.

In 2020 zijn we gestart met het werken met de applicatie RIS Vroeg eropaf. In 2020 hebben de eerste partijen hun signalen in RIS gezet en konden de gemeente en het Financieel Fit-team starten met het benaderen van inwoners met betalingsachterstanden. En er is samen met Financieel Fit een werkwijze ontwikkeld ten aanzien van de aanpak van de signalen.

Vanaf 1 januari 2021 maken meer partijen gebruik van RIS en krijgt de gemeente dus meer meldingen van betalingsachterstanden. Om deze meldingen af te kunnen handelen zijn per 1 januari 2021 2 extra regisseurs

Schuldhulpverlening gestart.

**3) Is het dit afgelopen jaar voorgekomen dat Helderse zelfstandig ondernemers geen schuldhulpverlening kregen, terwijl zij daar wel recht op hadden? Zo ja, hoe vaak, wat is uiteindelijk vanuit de gemeente voor deze ondernemers gedaan of staat in de planning en hoeveel van deze gedupeerde ondernemers zijn failliet gegaan? Graag een gemotiveerd antwoord met zoveel mogelijk details.**

Er is geen enkele ondernemer afgewezen voor schuldhulpverlening. Eén ondernemer heeft na een eerste gesprek met de gemeente zelf afgezien van een verder traject.

In 2020 heeft Zuidweg & Partners met 24 klanten uit Den Helder een intakegesprek gevoerd en 22 trajecten ingezet. Eén klant is alsnog afgehaakt en één is overleden.

Zodra een ondernemer geen beroep (meer) doet op schuldhulpverlening, heeft de gemeente geen grondslag meer om gegevens te waren. De gevraagde gegevens houden wij daarom niet bij.

(Ex-)ondernemers met financiële problemen hebben vaak een achterstand in de boekhouding. Om de schulden op te kunnen lossen, is het belangrijk dat de boekhouding op orde is. Daarvoor kan Zuidweg Hulp bij Boekhouden ingezet worden. Zij bieden hulp bij het ordenen van de boekhouding, bij het indienen van aangiften of opstellen van de jaarrekening en hulp aan ondernemers die op zoek zijn naar budgetbegeleiding of budgetbeheer. De kosten hiervan worden door de gemeente betaald. Zo voorkomen we dat een achterstand in de boekhouding een obstakel vormt voor de inzet van schuldhulpverlening.

**4) De verwachting is dat het aantal mensen met schulden ook fors gaat stijgen. Het CBS berekende verleden jaar dat maar liefst 650.000 Nederlanders problematische schulden hebben en er wordt gevreesd dat dit aantal richting de 900.000 mensen zal gaan.**

**Kunt u aangeven op welke wijze de gemeente Den Helder is voorbereid en/of zich gaat voorbereiden op een waarschijnlijke sterke stijging van het aantal mensen dat schuldhulpverlening nodig heeft? Graag een gemotiveerd antwoord met zoveel mogelijk details.**

Door Vroeg eropaf verwachten we problematische schulden te voorkomen. Daarnaast is team

Schuldhulpverlening in een jaar tijd van 3 regisseurs en een parttime administratieve kracht uitgebreid naar 7 regisseurs en één fulltime en één parttime administratieve kracht.

Onze samenwerkingspartners, Kredietbank Nederland voor particulieren en Zuidweg & Partners voor (ex-) ondernemers, zijn toegerust om de stroom nieuwe schuldhulpverleningsaanvragen in behandeling te nemen.

Wij gaan er van uit dat wij u voldoende hebben geïnformeerd.

Den Helder, 11 februari 2021

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

Jeroen Nobel  
burgemeester



Robert Reus  
secretaris

