

Betreft: Resultaten medewerkers onderzoek 2021

Aan de leden van de Gemeenteraad,

Sinds 2017 laat de gemeente Den Helder eenmaal per twee jaar een medewerker onderzoek uitvoeren door een onafhankelijk onderzoeksbureau. In februari 2021 heeft dit onderzoek weer plaatsgevonden en is het opnieuw uitgevoerd door bureau Schouten & Nelissen. Graag informeren wij u met deze brief over de behaalde resultaten op hoofdlijnen en over de aanpak ter verbetering van de resultaten.

Wij zijn verheugd te kunnen melden dat er duidelijk sprake is van een positieve trend ten opzichte van de resultaten uit 2017 en 2019. Omdat 74% van de medewerkers heeft deelgenomen aan het onderzoek kunnen we ook met recht stellen dat de uitkomsten van het onderzoek representatief zijn.

De uitkomsten van het onderzoek worden afgezet tegen de uitkomsten van een benchmark onder de Nederlandse beroepsbevolking. We kunnen stellen dat er in dat opzicht sprake is van een positieve top 3 en een top 3 met aspecten die voor verbetering vatbaar zijn.

Meest positief t.o.v. de benchmarkresultaten:

1. Waardering door de leidinggevende
2. Afwisseling in het werk
3. Inspraak

Voor verbetering vatbaar t.o.v. de benchmarkresultaten:

1. Werkdruk
2. Vitaliteit
3. Balans werk-/privésituatie

In de bijlage bij deze brief treft u een overzicht aan van alle onderwerpen met bijbehorende scores van 2017, 2019 en 2021. Een groene score betekent een gunstige score t.o.v. de benchmark, een grijze score is een neutrale score t.o.v. de benchmark en een rode score betekent een risico t.o.v. de benchmark.

In het onderzoek wordt gewerkt met het zogeheten WEB-model. In dat model worden elementen gemeten waar men 1: energie uit kan putten én 2: elementen die leiden tot werkstress. Elementen genoemd bij 1 hebben een gunstig effect op elementen genoemd bij 2. De elementen waar men energie uit kan putten zijn fors toegenomen in 2021. Dit verklaart waarom de afname van vitaliteit en de gelijkblijvende score op werkdruk ten opzichte van 2019 niet leiden tot toename van werkstress.

De veronderstelling is dat het thuiswerken door corona van invloed is op de rode score van 2021 op het gebied van werkdruk / vitaliteit / werk-/privébalans. De verwachting is dan ook dat als corona niet aan de orde zou zijn, de scores op deze drie onderwerpen wat positiever zouden zijn t.o.v. de scoring in 2019.

Na de informatieverstrekking van de uitkomsten van dit onderzoek aan alle betrokken partijen (college, management, medewerkers, OR) wordt gestart met de aanpak om verdere verbeteringen door te voeren. Op organisatie overstijgende onderdelen vindt dat plaats binnen het bedrijfsvoeringsoverleg. Hierbij worden de aanbevelingen van Schouten & Nelissen ter harte genomen. Omdat er op teamniveau soms grote verschillen zijn waar te nemen op de diverse onderwerpen, wordt er ook op teamniveau gewerkt met een plan van aanpak ter verbetering. Het HR team van de gemeente Den Helder zal bij de aanpak fungeren als sparring- en adviespartner. De gemeentesecretaris en de manager organisatieontwikkeling zullen de aanpak op de voet volgen en coachen en sturen op voortgang en resultaten.

Wij vertrouwen erop dat de positieve trend wordt voortgezet en zetten voor een volgend onderzoek in op een toename van de groene scores en nivellering van de rode scores.

Den Helder, 13 april 2021.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



R. M. (Robert) Reus
secretaris

