

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp betreffende het verzenden van bonnenboekjes voor het Jeugd Onderwijs en Cultuurfonds

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 1 augustus 2021 heeft de fractie van Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over het verzenden van de bonnenboekjes voor het Jeugd Onderwijs en Cultuurfonds, het antwoord vindt u onder de vraag:

Inleiding van de vragen:

Naar aanleiding van de verspreiding van bonnenboekjes door het Jeugd Onderwijs en Cultuurfonds hebben wij een aantal vragen en/of opmerkingen voor u.

Deze bonnenboekjes zijn bedoeld voor kinderen uit armoedegezinnen om hen in de gelegenheid te stellen om musea te bezoeken en of deel te kunnen laten nemen aan activiteiten.

Wij lazen in de krant dat Jeugd Onderwijs en Cultuurfonds geen gebruik heeft mogen maken van de gegevens van de gemeente. Echter zijn wij middels een melding via ons meldpunt te weten gekomen dat er bonnenboekjes zijn verspreid met daarop namen van kinderen die niet op betreffende adres wonen. Nu blijkt dat persoonsgegevens feitelijk op straat liggen en privé gevoelige informatie in handen van derden is beland, heeft dit ons doen besluiten enkele vragen aan u te stellen.

Vraag 1 Zijn de adresgegevens/privégegevens alsnog door de gemeente met of zonder toestemming van gezinnen in het systeem van het sociaal domein verspreid/gegeven aan het JOC ?

> kunt u dit aan tonen, zo ja hoe

- Nee er zijn geen adresgegevens/privégegevens door de gemeente aan het JOC gegeven.

Vraag 2 Het JOC heeft de begeleidende brieven en de bonnenboekjes afgegeven op de Verkeerstorenweg en daar heeft de verzending plaatsgevonden.

Hoe kan het dat in de enveloppe met leuke boekjes, bonnen zitten waarop namen van kinderen aan andere adressen zijn verbonden?

- In het aangeleverde excell bestand wat gebruikt is voor het maken van de stickers voor op de bonnenboekjes was de kolom met de gegevens van de kinderen versprongen ten opzichte van de namen van de ouders. Hierdoor waren de gegevens van een aantal ouders niet gekoppeld aan de gegevens van de juiste kinderen.

Vraag 3 Bent u het met ons eens dat deze fout(en) (inmiddels weten wij dat het om meerdere adressen gaat) met betrekking tot het recht op privacy zeer kwalijke zaak is?

> om hoeveel adressen gaat het volgens u?

- Het is zeker een kwalijke zaak dat deze fouten gemaakt zijn, dat had niet mogen gebeuren. Inmiddels is duidelijk dat het om 67 adressen gaat. Deze ouders hebben een brief ontvangen waarin deze fout erkend wordt en waarvoor ook excuses worden gemaakt. Zij ontvangen daarbij nieuwe stickers met de juist namen van hun kind die ze op het bonnenboekje kunnen plakken zodat hun kinderen in ieder geval wel gebruik kunnen maken van de gratis activiteiten en het gratis museumbezoek.

Vraag 4 Wat gaat u doen om deze fout in de toekomst te voorkomen?

- Voor toekomstige acties wordt gebruik gemaakt van een bronbestand en niet meer van een al aanwezig bestand.

Wij gaan er van uit dat wij u voldoende hebben geïnformeerd.

Den Helder, 24 augustus 2021

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



R. M. (Robert) Reus
secretaris

