

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie van Behoorlijk Bestuur betreffende het functioneren van wijkgericht werken.

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 16 augustus 2021 heeft de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Julianadorp onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over het functioneren van het Wijkgericht werken, het antwoord vindt u onder de vraag:

1. Is het college het met ons eens dat participatie en leefbaarheid een belangrijk onderdeel is van burgerparticipatie?

Het is belangrijk burgers, instellingen en organisaties bij de totstandkoming van beleid en plannen van de gemeente te betrekken. Naast leefbaarheid zijn er meer onderwerpen belangrijk waarbij onze inwoners kunnen participeren.

**2. Is het college het met ons eens dat er meer moet worden gecommuniceerd met de bewoners over de mogelijkheden die wijkgericht werken te bieden heeft?
Zo nee, waarom niet?**

Wij vinden het belangrijk om goed te communiceren over de mogelijkheden die wijkgericht werken te bieden heeft. Den Helder werkt al vele jaren wijkgericht. Wijkgericht werken is een manier van integraal werken waarbij de wisselwerking tussen de verschillende teams voorop staat. En zijn dit jaar sociale wijkteams uit de startblokken gekomen in alle vier de wijken. Deze teams bestaan uit consultants van de gemeente en sociaal werkers en vrijwilliger coördinatoren uit het voorveld en praktijkondersteuners uit de huisartsenpraktijken. Nu de Coronamaatregelen zijn teruggedraaid en fysieke ontmoetingen weer mogelijk zijn, kunnen deze teams op locatie gaan werken in de wijkcentra en zo zichtbaar zijn voor inwoners en samenwerking aanknopen met andere zorg- en dienstverleners in de wijk zoals de wijkverpleging en de Jeugdgezondheidszorg. In de praktijk verlopen veel bewonerscontacten via de wijkconciërges. Daarnaast is het mogelijk om via het klantcontactcentrum (KCC) of via de 'Makkelijk melden' in contact te komen met de gemeente.

In onze communicatie volgen we de ontwikkelingen om onze inwoners te bereiken. We scherpen onze communicatiemiddelen aan. Daarvoor zijn we een pilot gestart met het digitale instrument ingesprek.denhelder.nl (CitizenLab) en zijn de Kenniswerkplaatsen van start gegaan. Een van de andere mogelijkheden van wijkgericht werken is het inbrengen van burgerinitiatieven. Wij proberen deze initiatieven waar mogelijk te ondersteunen. Een belangrijk instrument hierbij is het Convenant Wijkaanpak-Plus, het gezamenlijke budget van de gemeente en Woningstichting Den Helder. We onderzoeken hoe we beter kunnen communiceren over dit instrument. Het is mogelijk dat we als communicatietool gebruik gaan maken van het digitale platform ingesprek.denhelder.nl.

3. Bent u het met ons eens dat in de categorie "samen doen" een aanvullende onderverdeling te maken tussen:

- - inwoners en gemeente werken samen aan een initiatief van de gemeente
 - - inwoners starten een initiatief en de gemeente faciliteert dit.
- Zo ja, hoe hebt u dit vorm gegeven? Zo nee, waarom niet?**

Een aanvullende onderverdeling heeft geen betrekking op "samendoen". Elke vorm van initiatief of co-creatie is gebonden aan kaders. Het zo goed mogelijk uitleggen welke kaders er zijn - denk aan vergunningen, regelgeving -, is bij elke vorm van "samen doen" belangrijk.

- 4. Bent u het met ons een dat de bewonerscontacten dienen te verlopen via de wijkconciërges?
Zo nee, waarom niet?**

Zie antwoord op vraag 2.

- 5. Bent u het met ons eens dat de rolverdeling van de wijkconciërge/wijkmanager beter moet worden gecommuniceerd met bewoners?**

Goed communiceren verdient voortdurend onze aandacht. Communiceren over de rolverdelingen is hier een onderdeel van.

- 6. Bent u het met ons eens dat Den Helder sociale wijkconciërges nodig heeft en niet alleen technische wijkconciërges?
Zo nee, waarom niet?**

De wijkconciërge is het eerste aanspreekpunt van de gemeente in de wijk. Door wijkgericht werken is deze functie zo ingericht dat er sprake is van een wisselwerking tussen diverse gebieden, waaronder die van sociaal. Door wijkgericht en integraal te werken, waarbij we inzetten op wijkteams zal de inwoner contact krijgen met de juiste medewerker en gerichte dienstverlening krijgen. Dit netwerk in de wijk versterkt de korte lijnen tussen de verschillende teams.

- 7. Graag zouden wij een lijst ontvangen van projecten die dit jaar en in 2020 door bewonersinitiatieven tot stand zijn gekomen?
Zo nee, waarom niet?**

Een overzicht van bewonersinitiatieven over 2020 en 2021 is bijgevoegd.

Wij gaan er van uit dat wij u voldoende hebben geïnformeerd.

Den Helder, 2 november 2021

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



R. M. (Robert) Reus
secretaris

