

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fracties Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Julianadorp en Senioren Actief Den Helder en omstreken betreffende de uitvoering van het WMO taxivervoer

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 12 juli 2021 hebben de fracties Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Julianadorp en Senioren Actief Den Helder en omstreken onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over de uitvoering van WMO-taxivervoer, het antwoord vindt u onder de vraag:

Met betrekking tot de contractuele aanbesteding WMO-taxi zijn we inmiddels 7 maanden verder. Dit gegeven en diverse berichten uit het veld hebben de fracties van Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Julianadorp en Senioren Actief Den Helder en omstreken doen besluiten enkele vragen over de uitvoering en controle hierop direct aan u als college te stellen.

1. **Bent u bekend met het gegeven dat er met name één vervoerder is die diverse keren personen betaald vervoerd in een personen auto?**
 - **Dat de WMO-Taxi klant feitelijk in deze situatie niet verzekerd is?**
 - **Dat hiermee onmogelijk de aangeboden rit volgens het door u gestelde registratiesysteem plaats vindt en dus niet controleerbaar is?**

Het college heeft de geschetste situatie als signaal ontvangen. Naar aanleiding van dit signaal hebben er controles plaats gevonden. Wij hebben daarop kunnen vaststellen dat er geen onregelmatigheden zijn geconstateerd.

2. **Dat de personele bezetting ten tijde van de aanbesteding bij enkele vervoerders aantoonbaar gewijzigd is?**
Bent u het met ons eens dat;
 - **het door u aan de WMO-vervoerders gestelde eisenpakket niet alleen ten tijde van de aanbesteding of een verlenging hiervan gecheckt dient te worden?**
 - **tussentijdse steekproeven dan wel evaluatie uw kwaliteitsnorm en het product ten goede zal komen?**

De personele bezetting wordt medegedeeld aan de gemeente conform de contractafspraken. Uit de aangeleverde informatie blijken geen onvolkomenheden. Het blijven controleren van de WMO-vervoerders of zij voldoen aan het gestelde eisenpakket is opgenomen in reguliere werkwijze. Tussentijdse steekproeven kunnen de evaluatie van de kwaliteitsnorm en het product inderdaad ten goede komen.

3. **Bent u bereid om ons toe te zeggen dat er een onderzoek, dan wel evaluatie voor het einde van het zomerreces plaats vindt, waarin het volgende onderzocht wordt:**
 - **Personele bezettingsgraad, aan de hand van bijvoorbeeld salarisadministratie.**
 - **Voertuigen check, daarin meegenomen de ECO-norm voor rolstoelvoertuigen, schade en keuringsrapporten.**
 - **Urennorm check.****Ben u bereid om de uitkomsten van dit onderzoek dan wel evaluatie in de eerste week na het zomer reces met de raad te delen?**

Wij zien geen reden om een onderzoek te starten. Er vinden controles plaats op de prestaties van de WMO vervoerders. Deze controles zijn onderdeel van de reguliere werkzaamheden. Uit de reeds uitgevoerde controles en ontvangen informatie blijken geen onvolkomenheden.

Wij gaan er van uit dat wij u voldoende hebben geïnformeerd.

Den Helder, 30 september 2021

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

R. M. (Robert) Reus
secretaris

A handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping loop on the left side and a more compact, cursive script on the right.