

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Senioren Actief Den Helder en omstreken betreffende het WMO beleid.

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 28 augustus 2021 heeft de fractie Senioren Actief Den Helder en omstreken onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over het WMO beleid, het antwoord vindt u onder de vraag:

De fractie van Senioren Actief Den Helder en omstreken wil naar aanleiding van een artikel in het Noordhollands Dagblad de volgende opmerking en vragen stellen:

In het artikel kunnen wij lezen dat een inwonster van onze gemeente in januari een beroerte heeft gehad en hierdoor deels verlamd is geraakt en zich moeilijk verstaanbaar kan maken. Na de ziekenhuisopname kwam de inwonster in Den Koogh. Mede dankzij de steun van de medewerkers van Den Koogh en het doorzettingsvermogen van mevrouw mocht zij verder in haar eigen huis revalideren. Er moesten echter wel aanpassingen worden gedaan om de basale dingen zoals douchen en bewegen in en rondom het huis mogelijk te maken. Alle verdere stadia zijn doorlopen en zowel Omring als Woningstichting hebben hun fiat aan het pakket maatregelen gegeven. Dit was eind mei.

Tot op heden wordt de zorg gedragen door de burens, wat veel waardering krijgt. De burens hebben zo goed en zo kwaad als het ging al drempels verwijderd en handgrepen geplaatst. Begin april zijn aanvragen gedaan voor de verder aanpassingen en huishoudelijke hulp. Tot op heden is echter niets gebeurd vanuit de WMO en wordt constant geschermd met de term 'sorry, het is vakantie'. Maar de bal ligt al vanaf april bij de gemeente die een sleutelrol in het geheel heeft. De mantelzorg krijgt steeds als antwoord sorry vraag doorgezet naar onze communicatieadviseurs. De burens steunen elkaar en mevrouw, maar slapen hier zelf niet meer van.

Naar aanleiding hiervan de volgende vragen:

- 1. Hoe kan het dat mevrouw al zes maanden niet geholpen wordt? Is het college het met ons eens dat dit niet kan? Uitgebreid antwoord.***
- 2. Wat gaat het college hieraan doen om in de toekomst deze schrijnende gevallen niet meer voor te laten komen? Uitgebreid antwoord.***
- 3. Het kan toch niet zo zijn dat onze inwoners met hun vragen van het kastje naar de muur worden gestuurd? Is het college dit met ons eens? Uitgebreid antwoord.***
- 4. Is het college het met ons eens dat de aanvragen die bij de WMO binnenkomen, worden gedaan door de meest kwetsbare inwoners van onze gemeente? Bent u het met ons eens dat deze aanvragen voortvarend behandeld moeten worden binnen de daarvoor gestelde termijn? Uitgebreid antwoord.***
- 5. Bent u het met ons eens dat in dit geval deze aanvraag doorgeschoven wordt van de ene medewerker naar de andere en er hierdoor vervuiling in het systeem optreedt en de aanvragen niet op de juiste manier en op tijd worden gerealiseerd? Uitgebreid antwoord.***

Wij vragen het college deze inwoner zo snel mogelijk in deze maand te helpen, en voor nieuwe gevallen hier alert op te zijn. Wij zijn een sociale gemeente met een vergrijzende bevolking en vinden dat voor al onze inwoners deze aanvragen voor de duur die er voor staat adequaat moeten worden behandeld.

Wij beantwoorden deze vragen als volgt:

1. Hoe kan het dat mevrouw al zes maanden niet geholpen wordt? Is het college het met ons eens dat dit niet kan? Uitgebreid antwoord.

De wet schrijft ons voor en wij willen ook dat hulpvragen van inwoners binnen maximaal 8 weken worden toegeleid naar een oplossing. Ons beleid is erop gericht om de dienstverlening ruim binnen de termijnen af te wikkelen. Door allerlei cumulerende omstandigheden lukt dat de laatste maanden steeds minder goed, zo ook in de door u aangehaalde situatie die beschreven werd in de lokale media. De termijnoverschrijdingen mogen niet geaccepteerd worden.

2. Wat gaat het college hieraan doen om in de toekomst deze schrijnende gevallen niet meer voor te laten komen? Uitgebreid antwoord.

Er is inmiddels een extra team ingesteld voor de versnelde afhandeling van aanvragen die te lang duren. Wij proberen te allen tijde te voorkomen dat er schrijnende situaties ontstaan.

3. Het kan toch niet zo zijn dat onze inwoners met hun vragen van het kastje naar de muur worden gestuurd? Is het college dit met ons eens? Uitgebreid antwoord.

Inwoners die met hulpvragen naar de gemeente komen, worden begeleid door een vaste WMO-consulent. Er is geen sprake van de situatie die u in uw vraag beschrijft.

4. Is het college het met ons eens dat de aanvragen die bij de WMO binnenkomen, worden gedaan door de meest kwetsbare inwoners van onze gemeente? Bent u het met ons eens dat deze aanvragen voortvarend behandeld moeten worden binnen de daarvoor gestelde termijn? Uitgebreid antwoord.

Wij verwijzen naar het antwoord bij vragen 1 en 2.

**5. Bent u het met ons eens dat in dit geval deze aanvraag doorgeschoven wordt van de ene medewerker naar de andere en er hierdoor vervuiling in het systeem optreedt en de aanvragen niet op de juiste manier en op tijd worden gerealiseerd? Uitgebreid antwoord.
Wij vragen het college deze inwoner zo snel mogelijk in deze maand te helpen, en voor nieuwe gevallen hier alert op te zijn. Wij zijn een sociale gemeente met een vergrijzende bevolking en vinden dat voor al onze inwoners deze aanvragen voor de duur die er voor staat adequaat moeten worden behandeld.**

In het algemeen kunnen wij stellen dat de achterstanden in de afhandeling van hulpvragen niet ontstaan door de door u in uw vraag geschetste situatie. Het past ons overigens niet om in de beantwoording van uw vragen in te gaan op de individuele casuïstiek.

Wij gaan er van uit dat wij u voldoende hebben geïnformeerd.

Den Helder, 30 september 2021

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



R. M. (Robert) Reus
secretaris

