

## Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Senioren Actief betreffende WMO-voorzieningen.

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 24 september 2021 heeft de fractie Senioren Actief onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over gebruik van Wmo-voorzieningen, het antwoord vindt u onder de vraag:

**1. Cliënt maakt gebruik van een WMO-voorziening. Op de rekeningen die deze cliënt ontvangt moet hij handmatig zijn rekeningnummer invullen. Deze cliënt is echter visueel gehandicapt en daarbij op een leeftijd van 91 jaar. Client kan hierdoor niet zijn rekeningnummer op de acceptgiro zetten. Worden deze zaken bij de intakegesprekken aangehaald? Zo ja, hoe?**

Bij intakegesprekken of vervolgesprekken worden de situatie en de hulpvraag van de inwoner besproken. Er wordt conform wet Wmo 2015 art. 2.3.4 lid 1 t/m g en Verordening maatschappelijke ondersteuning Den Helder 2021 artikel 3 in gesprek gegaan met de inwoner.

**2. Wordt er bij de intake gekeken naar de leeftijd van cliënten en of er zoals in dit geval visuele problemen aan de orde zijn? Hoe worden deze geconstateerd? Graag een uitgebreid antwoord.**

Ja, conform de wettelijke uitgangspunten en vaststelling in Verordening maatschappelijke ondersteuning 2021 art. 3 wordt er onderzoek gedaan. Waar nodig wordt er een aanvullend onderzoek gedaan middels een sociaal-medisch onderzoek.

**3. In dergelijke gevallen waarbij de cliënten geen mantelzorg hebben en erg op zichzelf zijn en bovendien nog zelfstandig wonen; hoe kan de rekening dan betaald worden? Graag een goede onderbouwing van het antwoord.**

De inwoner is in eerste instantie zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hij zijn administratie op orde houdt. Eventueel kan er ondersteuning gevraagd worden aan Mee & de Wering, Humanitas-thuisadministratie, Koninklijk Visio- ondersteuning voor visueel beperkten, inzet van een maatje. In gesprek met de inwoner zal worden bepaald wat de best passende oplossing is voor de inwoner.

**4. Is het college het met ons eens dat juist deze generatie moeite heeft met rekeningen die niet op tijd worden betaald. Hoe kan dit in deze gevallen worden opgelost? Graag een uitgebreid antwoord.**

Op het moment dat een inwoner problemen ervaart kan hij zich wenden tot de welzijn organisaties. Of met hulp van de gemeente toe geleid worden naar hulp en ondersteuning.

Wij gaan er van uit dat wij u voldoende hebben geïnformeerd.

Den Helder, 2 november 2021.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.  
burgemeester

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

R. M. (Robert) Reus  
secretaris

A handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping loop on the left side and a smaller, more compact signature on the right.