

Raadvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Gemeentebelangen Den Helder betreffende overlast Parkeergarage Sluisdijk

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 30 december 2021 heeft de fractie Gemeentebelangen Den Helder onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over de overlast in Parkeergarage Sluisdijk, het antwoord vindt u onder de vraag:

1. Deelt het college onze grote zorg en die van veel omwonenden/gebruikers over de situatie in de parkeergarage Sluisdijkstraat?

Het college deelt de zorgen over de situatie in de parkeergarage Sluisdijkstraat. Inwoners en gebruikers van de garage hebben de afgelopen periode meldingen gedaan over misstanden in de garage welke daarna zijn verholpen. Daarnaast zijn er enkele meldingen waar wij niet veel aan kunnen doen, zoals het laten rondslingeren van het afval. Dat is een kwestie van gedrag aangezien er in de buurt voldoende prullenbakken aanwezig zijn.

2. Is het college het met GemeenteBelangen eens dat de invoering van gratis parkeren de gemeente niet ontslaat van de plicht te blijven investeren in goede, schone en vooral veilige parkeergarages als visitekaartje van de Helderse binnenstad? Zo ja, welke concrete maatregelen gaat het college op zeer korte termijn nemen om aan deze situatie een eind te maken?

Het college is het met u eens dat de invoering van gratis parkeren de gemeente niet ontslaat van de plicht te blijven investeren in goede, schone en vooral veilige parkeergarages.

Momenteel loopt het aanbestedingsproces voor het uitvoeren van verbeteringen in de garage in de loop van 2022. Daarbij worden onder meer de deuren en het parkeer-/toegangscontrolesysteem vervangen.

3. Waarom is de hoofdtoegangsdeur van de garage voor voetgangers overdag vrij te gebruiken en uitsluitend 's avonds met een parkeerkaartje of abonnementspas te ontgrendelen? In veel steden moet ook overdag een parkeerkaart worden gebruikt om de garage binnen te komen.

Het ontgrendelen van de deur met een kaart of pas heeft te maken met de uitrijdtijden van de garage en met de klantvriendelijkheid richting de gebruikers. Men kan 24/7 de garage uitrijden maar slechts op beperkte moment de garage inrijden. Wij onderzoeken of het zinvol is om na installatie van het nieuwe toegangscontrolesysteem een dergelijk toegangsregime in te voeren. Met het huidige oude systeem is dit af te raden vanwege de storingen.

4. Hebben de diverse camera's al geleid tot opsporing en aanhouding van vandalen/overlastgevers? Zo nee, wat is dan het nut van deze camera's?

De camera's in de parkeergarage zijn in eerste instantie bedoeld als toezicht op en ondersteuning bij het bedienen van het parkeermanagementsysteem. Daarnaast zijn op enkele cruciale plekken in de garage camera's geplaatst om toezicht te houden. Na een incident is het mogelijk de beelden terug te kijken en eventueel een vervolgactie te starten.

In sommige gevallen hebben de beelden geleid tot het oplossen van een probleem.

De maatregel heeft daarnaast natuurlijk ook een preventief effect.

5. Wat is het college van plan op het gebied van verbeterde handhaving om de overlast, die in de ochtenduren en ook in het weekend plaats vindt, tegen te gaan?

De overlast is de afgelopen anderhalf jaar toegenomen. De gemeentelijke handhavers zijn op hun ronde vrijwel dagelijks in de garage aanwezig.

In totaal zijn er het afgelopen jaar 94 personen weggestuurd die daar niet hoorden. Het zijn steeds andere jongeren of daklozen.

Vanuit de boa's is het, vanwege beperkte capaciteit en inzet op andere toezichtstaken, niet mogelijk om nog vaker te controleren. Incidenteel wordt tijdelijk extra inzet ingehuurd bij het bewakingsbedrijf dat na sluitingstijd een toezichtronde loopt.

6. Wat gaat het college doen op technisch gebied om de werking van de garage te verbeteren en de vele storingen aan slagbomen en roldeuren tegen te gaan?

Zie punt 2

Wij gaan er van uit dat wij u voldoende hebben geïnformeerd.

Den Helder, 25 januari 2022

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



R. M. (Robert) Reus
secretaris

