

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Samen Actief Sr betreffende goedkope energie voor minima

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 21 juli 2022 heeft de fractie Samen Actief Sr onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over goedkope energie voor minima, het antwoord vindt u onder de vraag.

Allereerst willen wij nogmaals benoemen dat onze inwoners met een laag inkomen contracten met vaste tarieven kunnen afsluiten via goedkope energie. Dat is een van de randvoorwaarden waaraan energieleveranciers moeten voldoen als zij contracten willen aanbieden via goedkope energie. In deze markt is dat uniek, omdat op de reguliere markt alleen contracten met variabele tarieven af te sluiten zijn. De inwoner weet dus bij het afsluiten van het contract tegen welke kosten het is, en wordt niet achteraf verrast met een (hoge) rekening.

1. Is gezondverzekerd.nl een non-profitorganisatie of een commercieel bedrijf?

Gezondverzekerd.nl is een initiatief van BS&F en daardoor onderdeel van een commercieel bedrijf. BS&F zet zich met meer dan 300 gemeenten al jaren in om minima te ondersteunen. Dit doen zij onder andere door zorgverzekeraars en gemeenten te ondersteunen bij het uitvoeren van de collectieve zorgverzekering voor minima. Dit doen zij ook voor de gemeente Den Helder.

2. Wat is het verschil tussen gezondverzekerd.nl en energievergelijker.nl (beide zelfde vestigingsadres)?

De twee internetadressen zijn van twee verschillende organisaties, welke geen relatie tot elkaar hebben. Het adres Dokter van Deenweg 162, 8025BM in Zwolle is een bedrijfsverzamelgebouw. BS&F is gevestigd in een vleugel op de 5^e etage en Internet Connections B.V. (bedrijf achter energievergelijker.nl) is gevestigd op de 4^e etage in een kamer.

3. Greenchoice, Energiedirect, Innova en Essent zijn reguliere marktpartijen die energie leveren en worden aangeboden via gezondverzekeren.nl. In de raadsinformatiebrief staat dat de gemeente de minima tarieven wil aanbieden die in de reguliere markt niet beschikbaar zijn. Welk percentage zijn de minima goedkoper uit, dan zij rechtstreeks een energiecontract zouden afsluiten bij eerder genoemde marktpartijen?

In de basis is het aanbod qua prijsstelling gelijk aan iemand die rechtstreeks bij de marktpartij aanklopt. In de praktijk dat met name de kwetsbare inwoners een minder aantrekkelijk (variabel) contract kunnen hebben. De contracten die aangeboden worden op Gezondverzekerd.nl zijn vaste tarieven en deze zijn momenteel niet te vinden in de reguliere markt. Ook worden er specifieke voorwaarden gesteld aan energieleveranciers m.b.t. het aanbod op Gezondverzekerd.nl. De inwoner:

- betaalt nooit borg en wordt altijd direct geaccepteerd (geen kredietcheck);
- ontvangt de goedkoopste prijs per aanbieder. We hebben speciale afspraken gemaakt met deze energieleveranciers;
- krijgt niet te maken met onverwachte kosten door een vast tarief;
- krijgt altijd groene stroom;
- De eventuele overstapboete staat binnen een week op de rekening van de inwoner.

4. Kan het college van burgemeester en wethouders garanderen dat als de minima via [gezondverzekerd.nl](https://www.gezondverzekerd.nl) een energiecontract afsluiten, daadwerkelijk minder betalen dan de reguliere tarieven binnen de energiebranche. Dus ook dat zij minder betalen dan de reguliere prijzen van Greenchoice, Energiedirect, Innova en Essent?

Nee, zie het antwoord op eerder gestelde vraag. Hetgeen dat via goedkope energie beschikbaar wordt, zijn energiecontracten met vaste tarieven. En deze zijn in de huidige markt niet beschikbaar. Doordat het contracten zijn met vaste tarieven wordt voorkomen dat inwoners geconfronteerd worden met onverwachte kosten. Voordat inwoners een aanbod krijgen is er een persoonlijk gesprek. In dit gesprek wordt onder andere gekeken naar het huidige contract van de inwoner en of het überhaupt wenselijk is om over te stappen. Tot nog toe leert de ervaring in andere gemeenten dat mensen die een contract via goedkope energie hebben afgesloten goedkoper uitwaren, dan als zij een contract op de reguliere markt hadden afgesloten. In theorie kan het voorkomen dat een inwoner een contract met een vast tarief afsluit, en dat de energieprijzen onder dit vaste tarief daalt. Voorlopig wordt de kans hierop klein geacht, aangezien prijzen naar verwachting zullen blijven stijgen. Mocht een inwoner toch een goedkoper contract kunnen afsluiten, dan kan de inwoner te allen tijde overstappen.

5. Kan het college van burgemeester en wethouders garanderen dat onze minima na het afsluiten van een energiecontract bij [gezondverzekerd.nl](https://www.gezondverzekerd.nl) blijvend goedkoper uit is, dan de reguliere markt? Incl. de reguliere tarieven van Greenchoice, Energiedirect, Innova en Essent?

Nee. Op het moment van afsluiten is het de best mogelijke deal die op dat moment beschikbaar is bij desbetreffende aanbieders. Contracten lopen echter over een langere periode, waarin de energieprijzen zowel kunnen dalen als stijgen. In het geval van een blijvend stijgende markt zal het een blijvend goed contract zijn, in het geval van een dalende markt kan sprake zijn van een mogelijk betere aanbieding naar verloop van tijd. Belangrijk hierbij is wel om te realiseren dat de kredietcheck voor veel minima een groot obstakel vormt om te kunnen overstappen. Hierdoor is de praktijk dat een beter aanbod wel bestaat, maar ze daar geen gebruik van kunnen maken bij een marktpartij. Met onze oplossing kunnen ze wel (zonder borg) een vast contract afsluiten.

6. Is het college van burgemeester en wethouders het met ons eens, dat de grootste besparing van energie te behalen valt uit het verduurzamen van huizen?

Ja. Door verduurzaming van de woning wordt direct energie bespaart.

7. Is het college van burgemeester en wethouders het met ons eens dat verhuurders van sociale huurwoningen hun prioriteiten moeten verleggen richting verduurzaming van hun bestaande woningen? En dat iedere woning binnen de sociale huursector voor 2025 minimaal energielabel B moeten hebben? Dit omdat verduurzaming een grotere besparing oplevert voor de huurder.

De corporaties in Den Helder lopen voor op de nationale afspraken om sociale huurwoningen te verduurzamen. Verduurzaming heeft momenteel al volop aandacht van de woningcorporaties. Deze zomer zijn Nationale Prestatieafspraken woningcorporaties gemaakt. Daarin is afgesproken dat corporaties uiterlijk in 2028 alle woningen met een E-, F- en G-label hebben verbeterd. Het grootste effect voor de huurder is juist te behalen bij woningen met deze slechte energielabels. Jaarlijks kijken we met de woningcorporaties naar de afspraken die we maken over de verduurzaming.

8. Welke middelen zijn er om verhuurders van sociale huurwoningen te dwingen om woningen te verduurzamen naar minimaal Energielabel B? Daarbij alle opties te geven, welke kunnen worden afdwongen door gemeenteraad, college van burgemeester en wethouders of provincie en Rijksoverheid?

- **Is het mogelijk om gemeentelijke borgstellingen/garanties te verlagen indien de verhuurders van sociale woningbouw niet overgaan tot een snelle verduurzaming?**
- **Is het mogelijk om nieuwbouwprojecten te weigeren of te verkleinen als woningcorporaties niet actief bezig zijn met de verduurzaming van de bestaande woningvoorraad?**
- **Is het mogelijk om versnelde omgevingsvergunningen af te geven bij verduurzaming van woningen?**

Op dit moment zijn de lokale prestatieafspraken en de Nationale prestatieafspraken de afdwingbare afspraken. Zie ook beantwoording vraag 7.

- Over garanties/borgstellingen zijn langlopende afspraken gemaakt waarbij telkens de aanvraag wordt beoordeeld.
- Nieuwbouwprojecten die binnen het bestemmingsplan passen kunnen niet worden geweigerd. Daarnaast zijn met de woningcorporaties ook afspraken gemaakt over nog te realiseren nieuwbouwprojecten. Deze kunnen niet eenzijdig worden gewijzigd. Zoals gezegd kunnen we jaarlijks de afspraken wijzigen indien hiervoor aanleiding is.
- Voor alle vergunningen geldt de wettelijke doorlooptijd.

Wij gaan er van uit dat wij u voldoende hebben geïnformeerd.

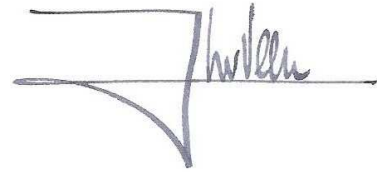
Den Helder, 20 september 2022.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

K. van Veen
secretaris

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized 'K' followed by a cursive 'van Veen' and a horizontal line extending to the right.