



Den Helder, 24 september 2021

Schriftelijke vragen over WMO

Geacht college van burgemeester en wethouders,

Naar aanleiding van een telefoongesprek d.d. 23 september 2021 met een cliënt van de WMO treft u onderstaande vragen aan.

Cliënt maakt gebruik van een WMO-voorziening. Op de rekeningen die deze client ontvangt moet hij handmatig zijn rekeningnummer invullen. Deze client is echter visueel gehandicapt en daarbij op een leeftijd van 91 jaar. Client kan hierdoor niet zijn rekeningnummer op de acceptgiro zetten.

- 1 Worden deze zaken bij de intakegesprekken aangehaald? Zo ja, hoe?
- 2 Wordt er bij de intake gekeken naar de leeftijd van cliënten en of er zoals in dit geval visuele problemen aan de orde zijn? Hoe worden deze geconstateerd? Graag een uitgebreid antwoord.
- 3 In dergelijke gevallen waarbij de cliënten geen mantelzorg hebben en erg op zichzelf zijn en bovendien nog zelfstandig wonen; hoe kan de rekening dan betaald worden? Graag een goede onderbouwing van het antwoord.
- 4 Is het college het met ons eens dat juist deze generatie moeite heeft met rekeningen die niet op tijd worden betaald. Hoe kan dit in deze gevallen worden opgelost? Graag een uitgebreid antwoord.

Met een vriendelijke groet,

Namens de fractie van Senioren Actief Den Helder en omstreken

Carla van Driesten