



Schriftelijke vragen over het WMO-beleid, conform art. 36 Reglement van orde

Den Helder, 28 augustus 2021

Geacht college,

De fractie van Senioren Actief Den Helder en omstreken wil naar aanleiding van een artikel in het Noordhollands Dagblad de volgende opmerking en vragen stellen:

In het artikel kunnen wij lezen dat een inwonster van onze gemeente in januari een beroerte heeft gehad en hierdoor deels verlamd is geraakt en zich moeilijk verstaanbaar kan maken. Na de ziekenhuisopname kwam de inwonster in Den Koogh. Mede dankzij de steun van de medewerkers van Den Koogh en het doorzettingsvermogen van mevrouw mocht zij verder in haar eigen huis revalideren. Er moesten echter wel aanpassingen worden gedaan om de basale dingen zoals douchen en bewegen in en rondom het huis mogelijk te maken. Alle verdere stadia zijn doorlopen en zowel Omring als Woningstichting hebben hun fiat aan het pakket maatregelen gegeven. Dit was eind mei.

Tot op heden wordt de zorg gedragen door de burens, wat veel waardering krijgt. De burens hebben zo goed en zo kwaad als het ging al drempels verwijderd en handgrepen geplaatst. Begin april zijn aanvragen gedaan voor de verder aanpassingen en huishoudelijke hulp. Tot op heden is echter niets gebeurd vanuit de WMO en wordt constant geschermd met de term 'sorry, het is vakantietijd'. Maar de bal ligt al vanaf april bij de gemeente die een sleutelrol in het geheel heeft. De mantelzorg krijgt steeds als antwoord sorry vraag doorgezet naar onze communicatieadviseurs. De burens steunen elkaar en mevrouw, maar slapen hier zelf niet meer van.

Naar aanleiding hiervan de volgende vragen:

1. Hoe kan het dat mevrouw al zes maanden niet geholpen wordt? Is het college het met ons eens dat dit niet kan? Uitgebreid antwoord.
2. Wat gaat het college hieraan doen om in de toekomst deze schrijnende gevallen niet meer voor te laten komen? Uitgebreid antwoord.
3. Het kan toch niet zo zijn dat onze inwoners met hun vragen van het kastje naar de muur worden gestuurd? Is het college dit met ons eens? Uitgebreid antwoord.
4. Is het college het met ons eens dat de aanvragen die bij de WMO binnenkomen, worden gedaan door de meest kwetsbare inwoners van onze gemeente? Bent u het met ons eens dat deze aanvragen voortvarend behandeld moeten worden binnen de daarvoor gestelde termijn? Uitgebreid antwoord.
5. Bent u het met ons eens dat in dit geval deze aanvraag doorgeschoven wordt van de ene medewerker naar de andere en er hierdoor vervuiling in het systeem optreedt en de aanvragen niet op de juiste manier en op tijd worden gerealiseerd? Uitgebreid antwoord.

Wij vragen het college deze inwoner zo snel mogelijk in deze maand te helpen, en voor nieuwe gevallen hier alert op te zijn. Wij zijn een sociale gemeente met een vergrijzende bevolking en vinden dat voor al onze inwoners deze aanvragen voor de duur die er voor staat adequaat moeten worden behandeld.

Senioren Actief Den Helder en omstreken

Carla van Driesten

fractievoorzitter