

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie PVV betreffende “Coulant met getroffen burgers Coronacrisis”

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 17 maart 2020 heeft de fractie PVV onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over “Coulant met getroffen burgers Coronacrisis”, het antwoord vindt u onder de vraag:

Geacht college,

Zoals u weet, is Nederland ook getroffen door de Coronacrisis. Een crisis die niet alleen zorgt voor veel gezondheidsleed, maar ook negatieve gevolgen zal hebben voor onze economie en werkgelegenheid. Tevens is het waarschijnlijk dat de bedrijfsvoering van gemeenten inzake onder andere sociaal-economische regelingen en ruimtelijke ordening (bv. vergunningverlening en handhaving) negatief wordt beïnvloed, door bijvoorbeeld uitval van gemeentepersoneel. Dit kan negatieve gevolgen hebben voor burgers, net als het feit dat er inwoners zullen zijn die door de Coronacrisis mogelijk niet kunnen voldoen aan afspraken die te maken hebben met genoemde zaken.

De PVV is van mening dat burgers niet de dupe mogen worden, omdat de Coronacrisis mogelijk de gemeentelijke bedrijfsvoering negatief beïnvloedt of henzelf niet in de gelegenheid stelt afspraken na te kunnen komen.

Daarom wil ondergetekende graag de volgende vragen aan het college stellen:

1) Kunnen de gemeentelijke organisatie en aan de gemeente verbonden partijen die betrokken zijn bij onder andere sociaal-economische regelingen en ruimtelijke ordening op dit moment nog volledig hun werk doen voor Helderse burgers of wordt de bedrijfsvoering al negatief beïnvloed door de Coronacrisis? Zo ja, graag een uitgebreide toelichting met zoveel mogelijk details, waaronder informatie over hoe de gemeente en aan de gemeente verbonden partijen proberen huidige en toekomstige problemen door deze crisis zo goed mogelijk tegen te gaan.

Vanwege het coronavirus hebben wij voor de gezondheid van eenieder verschillende maatregelen genomen. Voor alle dienstverlening geldt: we doen wat noodzakelijk is. Wat later kan, stellen we uit. Waarbij de insteek is dat niemand de dupe wordt. Medewerkers werken thuis, tenzij de noodzakelijke bedrijfsvoering dit niet mogelijk maakt.

Op onze website vindt u alle maatregelen toegelicht.

<https://www.denhelder.nl/actueel/nieuws/balies-klantcontactcentrum-beperkt-open-gemeentelijke-dienstverlening-aangepast>

In relatie tot onze verbonden partijen kunnen wij aangeven dat ten minste dat gebeurt wat noodzakelijk is. Enkele voorbeelden van onze verbonden partijen sommen wij hier kort op, voor informatie over overige verbonden partijen verwijzen wij u naar de individuele websites. Het afval wordt door HVC opgehaald volgens de normale dienstregeling. Den Helder Airport heeft maatregelen getroffen waarbij vliegverkeer van en naar zee mogelijk blijft. Bij de Port of Den Helder functioneert de noodzakelijke bedrijfsvoering en wordt waar het kan thuisgewerkt.

2) Zijn er signalen bij u bekend van Helderse burgers die te maken hebben met negatieve gevolgen (in de breedste zin van het woord) van de Coronacrisis en daardoor niet in de gelegenheid zijn afspraken na te komen inzake onder andere genoemde zaken? Zo ja, graag een toelichting met zoveel mogelijk details, waaronder informatie over hoe met deze casussen wordt omgegaan en wat gedaan wordt om deze burgers tegemoet te komen.

In de breedste zin van het woord hebben alle Nederlanders negatieve gevolgen van de Coronacrisis. Verder verwijzen wij u naar raadsinformatiebrief 'initiatieven gemeente Den Helder in coronacrisis' van 9 april jl.

3) Mocht dit nog niet zijn gebeurd, bent u dan bereid aan de gemeentelijke organisatie, alsmede aan de gemeente verbonden partijen die betrokken zijn bij onder andere genoemde zaken, mee te geven zo coulant mogelijk te zijn voor burgers die mogelijk negatieve effecten ervaren door het niet na kunnen komen van afspraken of een onder druk staande gemeentelijke bedrijfsvoering, vanwege de Coronacrisis? Zo nee, waarom niet?

Voor alle dienstverlening geldt: we doen wat noodzakelijk is. Wat later kan, stellen we uit.

Vertrouwende u met vorenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Den Helder, 22 april 2020.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

Jeroen Nobel
burgemeester



Robert Reus
secretaris

