

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie D66 betreffende sluisje Brakkeveldweg.

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 14 juli 2020 heeft de fractie D66 onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over "sluisje Brakkeveldweg", het antwoord vindt u onder de vraag:

1) *Bent u op de hoogte van het feit dat de sluis vaak aan de verkeerde kant start met het laten zakken van de deur?*

Antwoord: De deur aan de zuidzijde van de sluis staat altijd omlaag om zo de schuttijd te verkorten. Het schutten duurde in 2015 circa 25 minuten. Dit hebben wij inmiddels weten te verkorten tot 12 minuten. Technisch gezien is het binnen de huidige installatie niet mogelijk om dit proces verder te versnellen.

2) *Kunt u maatregelen nemen, in overleg met betrokkenen, zodat dit euvel met spoed wordt verholpen?*

Antwoord: De sluis functioneert maar behoren. Het probleem is dat er niet goed wordt omgegaan met het knoppenbord. Dit zorgt voor storingen omdat mensen de borden niet (goed kunnen) lezen en/of eerst gaan drukken. Hierdoor raakt het systeem ontregeld waardoor dit systeem gereset moet worden. Op afstand kan Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier dit. In andere gevallen komt er een medewerker van de gemeentelijke piket dienst. Doordat het systeem ontregeld is moet er ook veel langer worden gewacht voordat de sluisdeur opent. Dit is nergens leesbaar en kan zorgen voor frustraties en onbegrip.

Wat wij gaan doen:

- Een vooraankondiging met pictogrammen op de route plaatsen waarop staat aangegeven dat er te allen tijde op de groene knop gedrukt dient te worden en dat de schuttijd in totaal 12 minuten bedraagt.
- Een bord plaatsen bij de kanosteiger zodat kanovaarders kunnen besluiten de kortere route te nemen, namelijk omlopen via de steiger.
- Alle tekst in Nederlands, Duits en Engels uit te voeren in verband met de toeristen die gebruik maken van deze route.

3) *Bent u bekend met het feit dat er kortsluiting kan ontstaan en bent u bereid dit op korte termijn te herstellen?*

Antwoord: Wij zijn geweest op de mogelijkheid van kortsluiting door loshangende bedrading. Bij onderzoek bleek dat er sprake is van zwakstroom (12 volt) waardoor er geen risico bestaat op kortsluiting. Inmiddels hebben wij opdracht gegeven om de noodstop knop (inclusief bedrading) te vervangen.

4) *Bent u bekend met het feit dat de noodknop aan de kant van Dirksz Admiraal al weken stuk is?*

Antwoord: Ja, hiervan zijn wij op de hoogte. De noodknop wordt hersteld.

5) Bent u bekend met het feit dat het telefoonnummer op het instructiebord niet behoort bij iemand die iets met de sluis heeft te maken?

Antwoord:

Het nummer dat op het bord staat (0900-8844) is een nummer van de landelijke politie.

Dit nummer kan gebeld worden na 17.00 uur. De meldkamer van de politie stuurt meldingen door naar de meldkamer van de gemeente. Voor 17.00 uur kan er gebeld worden met nummer 140223. Dit nummer is van de gemeentelijke meldkamer. Dit nummer stuurt de beller wel eerst door een keuzemenu. Wij zijn ons ervan bewust dat dit voor toeristen mogelijk lastig te begrijpen is.

Den Helder, 20 augustus 2020

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

Jeroen Nobel
burgemeester



Robert Reus
secretaris

