

## Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Behoorlijk Bestuur betreffende voetgangersgebied in de Visbuurt & Sluisdijkbuurt

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 13 juli 2020 heeft de fractie Behoorlijk Bestuur onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over het voetgangersgebied in de Visbuurt en Sluisdijkbuurt, het antwoord vindt u onder de vraag:

Er mag gemeld worden dat het voetgangersgebied in de Visbuurt & Sluisdijkbuurt langzaam aan en steeds vaker geconfronteerd wordt met overlast van (hard) rijdende brommers, fietsers en zelfs auto's.

Doordat er niet goed gelet wordt op het gebruik van de diverse klappalen in het voetgangersgebied en sommige zelfs zonder slot omgeklapt liggen, is er vrije toegang tot de buurt in delen die als voetgangersgebied bestemd zijn.

Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Julianadorp is zich bewust van het feit dat de verantwoordelijkheid bij de buurtbewoners zelf ligt. Toch schijnt het elkaar aanspreken op ongewenst gedrag lastig te zijn. Tevens lijkt het sleutelbeleid niet bij iedereen bekend te zijn. Het voetgangersgebied zou alleen voor uitzonderlijke gevallen toegankelijk moeten zijn, zoals: medische redenen, verhuizing, calamiteiten etc...

Ook bezorgingsdiensten van Post NL tot DHL, DPD etc. rijden probleemloos door de buurt op plekken die alleen voor voetgangers bestemd zijn.

Het melden via het KCC, 140223 en de gemeentelijke app Makkelijk Melden heeft tot nog toe niet het gewenste effect. De klappalen liggen te vaak om en zijn tevens vervuild in de pockets met zand en vuil waardoor de goede werking stagneert.

**Wij hebben de volgende vragen aan u:**

**1. Kunt u ons uitleggen of er een sleutelbeleid is omtrent de klappaaltjes? Zo ja welk?**

*Voor het berijden van het voetgangersgebied met bv. een auto is een ontheffing nodig. Die ontheffing wordt alleen afgegeven bij bijvoorbeeld een verhuizing. Bij die ontheffing hoort ook een sleutel om de palen te kunnen bedienen. Die sleutel wordt met een borgsom verstrekt. Na de verhuizing dient de paal weer rechtop gezet te worden, de sleutel weer te worden ingeleverd en komt de borg retour.*

**2. Is iedere bewoner in het voetgangersgebied op de hoogte wie, waar en hoe benaderd moet worden bij het ontbreken van een sleutel?**

*Wij interpreteren deze vraag als volgt: het gaat hier om de gevallen dat wordt geconstateerd dat er een paal niet weer omhoog is geklapt en deze paal weer met een sleutel rechtop gezet moet worden. Wij mogen van de burgers verwachten dat als zij zich verantwoordelijk voelen voor het herstellen van de situatie, de gemeente Den Helder via de verschillende manieren weten te vinden. Overigens is het niet bekend of dergelijke meldingen worden gedaan als de bewoners een paal zien die niet omhoog staat.*

**3. Hoe worden nieuwe bewoners over het reilen en zeilen van de klappalen geïnformeerd?**

*Nieuwe bewoners worden niet vooraf actief benaderd over dit punt. Feit is dat de borden aangeven dat men zich niet met een voertuig in het gebied mag bevinden.*

**4. Welke stappen bent u bereid te ondernemen om er voor te zorgen dat de rust weer terug keert in dit deel van de Visbuurt en de Sluisdijkbuurt?**

*In de aanhef geeft u aan dat de verantwoordelijkheid bij de buurt ligt, die constatering delen wij. Inzet van meer handhaving lijkt een optie, op lange termijn heeft dit echter geen effect. Daarbij heeft het geen prioriteit binnen de inzet van onze handhaving. Wij constateren dat het berijden van het voetgangersgebied door fietsers en scooters een landelijk aandachtspunt is op het gebied van overtredingen zonder een directe oplossingsrichting.*

**5. Goede informatie aan de bewoners zou volgens Behoorlijk Bestuur v DH&J de eerste stap kunnen zijn. Hoe gaat u dit oppakken?**

*We gaan om te beginnen via onze eigen communicatiemiddelen aandacht te vragen voor deze problematiek.*

**6. Kan er vanuit de gemeente een schoonmaak- en onderhoudsronde aan de klappalen ingepland worden?**

*De klappalen worden jaarlijks geïnspecteerd en onderhouden.*

Vertrouwende u met vorenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Den Helder, 3 september 2020

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

Jeroen Nobel  
burgemeester



Robert Reus  
secretaris

